

Memoria **2018**

A N U A L

banco 

Actualmente, Grupo Financiero BISA se encuentra ubicado en un sitio de vanguardia en el Sistema Financiero Nacional, habiéndose posicionado como uno de los Grupos más solventes y rentables del país, proveyendo una importante diversidad de productos a sus clientes, entre ellos, servicios financieros bancarios, del mercado de valores y seguros de vida generales, a través de ocho empresas, en las que son actores relevantes dentro de sus respectivos mercados.

La diversidad de servicios que ofrecemos como Grupo Financiero, está orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes y usuarios, ya sean personas naturales o jurídicas, a través de una amplia gama de productos innovadores, especialmente diseñados a la medida de sus necesidades. Nuestra premisa es trabajar arduamente para mejorar permanentemente, enfocándonos en incrementar nuestra propuesta de valor a través de la transformación tecnológica en nuestros servicios.

Desde el pasado año, dando cumplimiento a la Ley N° 393 de Servicios Financieros, las instancias de Gobierno Corporativo de nuestro Conglomerado Financiero, se han visto reforzadas por la constitución de la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A.", cuyo objeto es el de dirigir, controlar, administrar y representar a las empresas integrantes del Grupo Financiero, dentro del ámbito de aplicación de la regulación sectorial en vigencia.

Somos firmes creyentes de que el apoyo que brindamos a nuestros clientes nos permitirá tomar las mejores decisiones financieras, por lo cual, estamos trabajando los últimos 56 años en forjar el desarrollo de la sociedad, ratificando nuestro compromiso para seguir brindando nuevas alternativas para promover e incrementar la calidad de vida en nuestro país.

Cordialmente,



Ing. Julio César León Prado
Presidente

INDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	7
DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11
REPORTE GERENCIAL	19
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	29
ESTADOS FINANCIEROS	35
CARTA DEL SÍNDICO	107
GRUPO FINANCIERO BISA	111
BANCOS CORRESPONSALES	119
NOMINA DE ACCIONISTAS	129



The image shows the cover of a document. The background is a blue-tinted photograph of a chain-link fence stretching into the distance under a cloudy sky. Overlaid on the right side of the image are several large, overlapping, semi-transparent blue shapes. The title 'Carta del Presidente' is centered in the lower half of the image, with 'Carta del' in white and 'Presidente' in yellow.

Carta del Presidente

CARTA DEL PRESIDENTE

La Paz, 17 de enero de 2019

Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio tengo el agrado de presentar la Memoria Anual y Estados Financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018, un año con resultados muy positivos para nuestra Institución.

En la gestión 2018, el crecimiento de la economía mundial fue del 3,2%, aún en sincronía con el desempeño observado en 2017 cuando se registró una aceleración del ritmo de crecimiento en la mayoría de los países. Estados Unidos continuó su crecimiento con 2,9%, China e India alcanzaron el 6,6% y 7,5% respectivamente, Japón el 0,9%, mientras que la zona Euro registró el 1,9%, altamente influenciada por el efecto Brexit, el endurecimiento de la política de la Reserva Federal estadounidense y la debilidad del comercio internacional, acentuada por las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China. Los países de América Latina y el Caribe enfrentaron un escenario económico mundial complejo con un crecimiento de 1,2%.

En el contexto nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) de Bolivia registró un crecimiento estimado de 4,5%, superior al de la gestión 2017 en el que alcanzó 4,2%. Las actividades económicas que explican principalmente este crecimiento son la agropecuaria, establecimientos financieros y construcción. Las reservas internacionales netas alcanzaron un valor de USD 8.946 millones al 31 de diciembre de 2018.

El valor de las exportaciones al mes de noviembre de 2018 ascendió a USD 8.441 millones, un 11% más que en similar periodo de 2017. La venta de hidrocarburos y minerales representó el 60,4% del total exportado, mientras que la industria manufacturera contribuyó con el 33,9% a las exportaciones totales de nuestro país. Por cuarto año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de USD 568,3 millones al mes de noviembre de 2018.

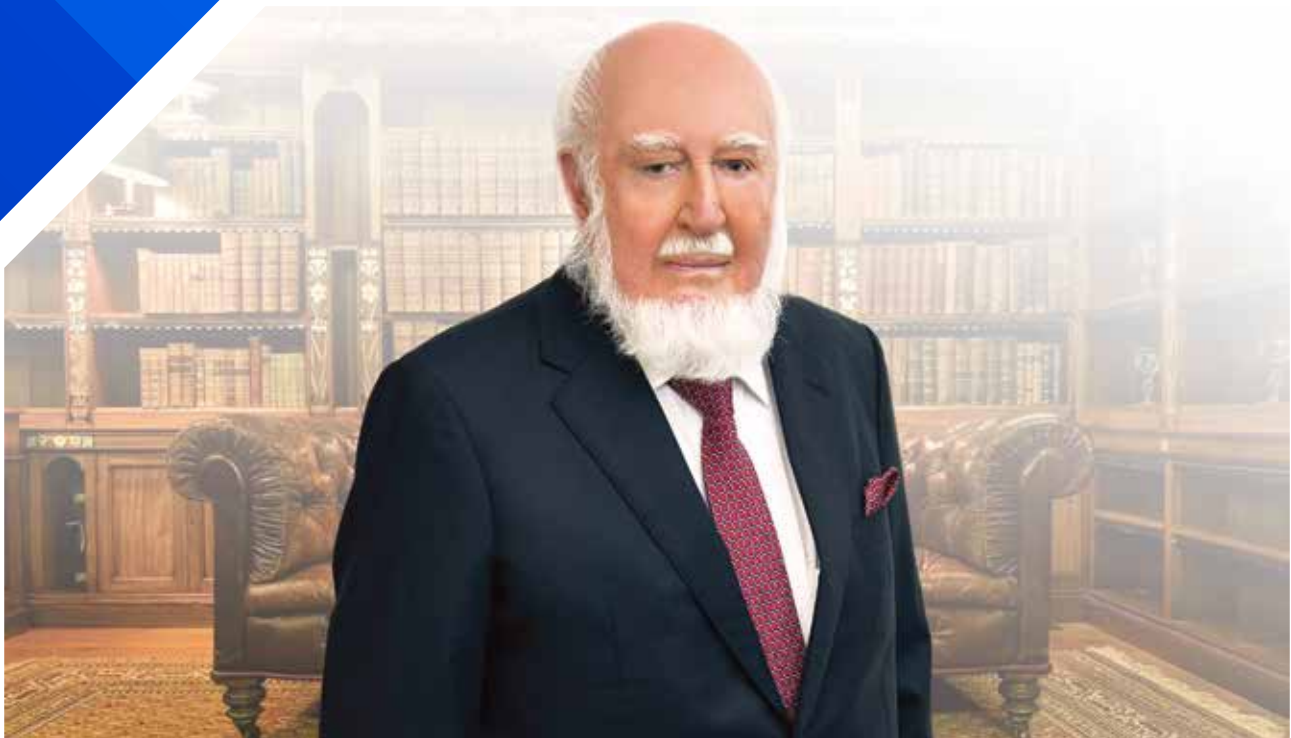
La inflación acumulada al mes de diciembre de 2018 fue de 1,51%, cifra menor a similar periodo de 2017 cuando se registró 2,71%. El tipo de cambio se mantuvo fijo sin modificaciones en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

El patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME alcanzó a USD 2.229 millones al mes de diciembre de 2018, registrando un crecimiento de USD 145,1 millones respecto a similar periodo de 2017. El indicador de rentabilidad sobre patrimonio del sistema bancario a diciembre de 2018 fue de 12,2%, menor que el registrado en 2017 cuando alcanzó 14,3%.

Las utilidades de los Bancos Múltiples a diciembre de 2018 fueron de USD 262 millones con una disminución de USD 32,5 millones respecto a diciembre de 2017.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples a diciembre de 2018 superó los USD 21.923 millones, un 12% más que el año anterior, equivalente a USD 2.352 millones. Por otro lado, la cartera contingente llegó a USD 2.999 millones registrando una disminución de 2% respecto de la gestión pasada equivalente a USD 60,1 millones. La mora del sistema bancario al mes de diciembre de 2018 fue de 1,7%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al cierre de 2018 alcanzaron los USD 24.464 millones con un incremento del 5,3% equivalente a USD 1.232 millones respecto de la gestión 2017. La liquidez del sistema bancario se redujo en 7,3% con relación a 2017, alcanzando USD 7.744 millones.



La correcta administración y visión de negocios del plantel ejecutivo de Banco BISA S.A. han permitido alcanzar una utilidad de USD 38,4 millones al cierre de la gestión 2018. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 17,1% con un coeficiente de adecuación patrimonial de 11,7%.

La cartera total del Banco en 2018 alcanzó USD 3.172 millones con un crecimiento de USD 250 millones respecto de 2017. La cartera directa superó los USD 2.198 millones con un crecimiento de USD 286,8 millones con relación a la gestión anterior, resultado obtenido principalmente por la colocación de recursos al sector empresarial productivo.

La cartera contingente a diciembre 2018 alcanzó a USD 974 millones con una reducción de USD 37 millones respecto de 2017; sin embargo, pese a esta disminución el Banco mantiene el liderazgo dentro del sistema financiero.

La cartera en mora para el mismo periodo fue de 2,1% inferior al índice de mora del 2017, mientras que el índice de cobertura fue de 246,5%.

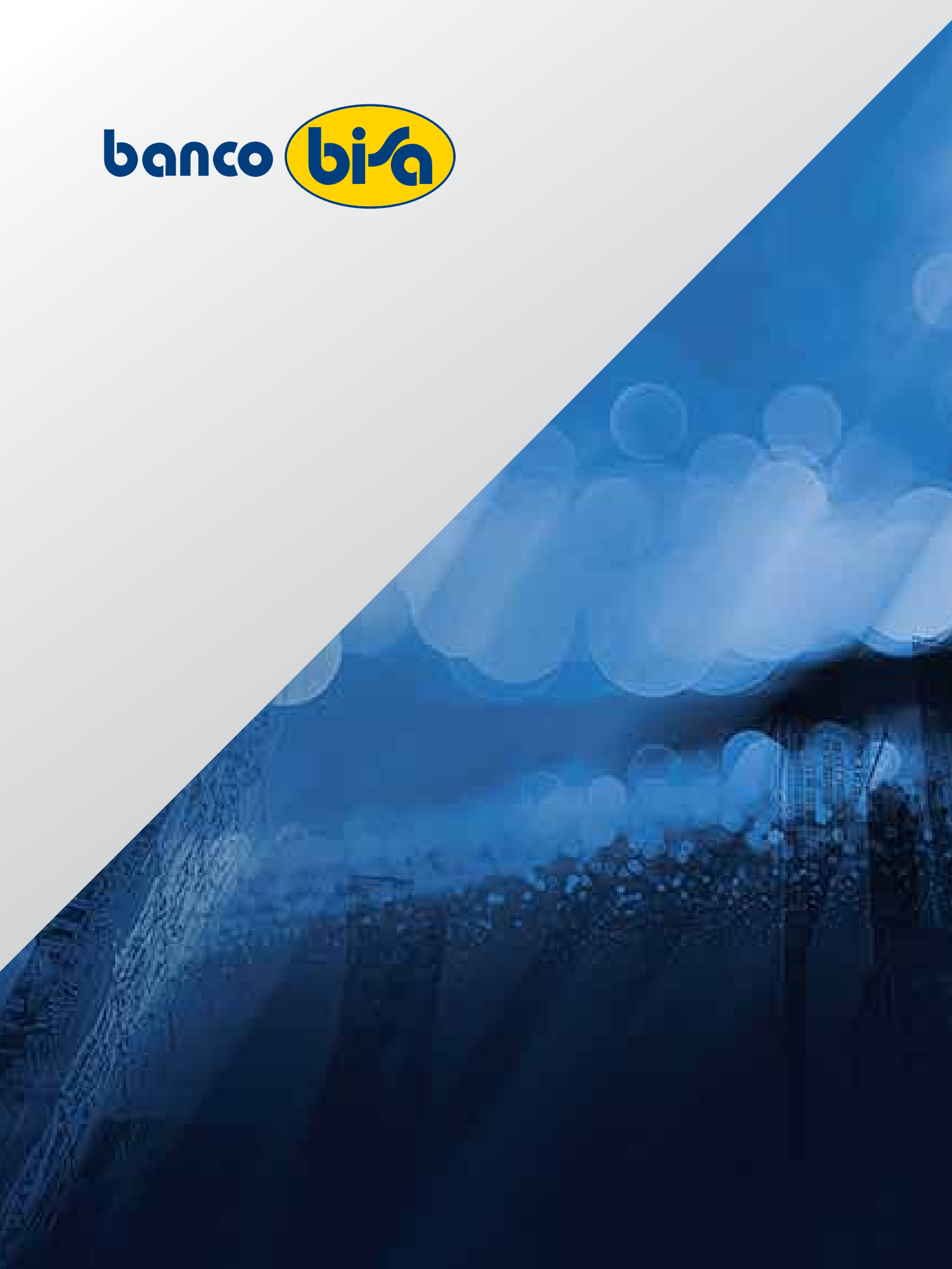
Las captaciones recibidas del público al mes de diciembre de 2018 ascendieron a USD 2.456 millones con un crecimiento de USD 44 millones respecto de la gestión 2017, explicado principalmente por el incremento en Depósitos a Plazo Fijo.

En cuanto al desempeño social, en la gestión 2018 se destaca la continuidad de nuestro Programa de Conciencia Ambiental "Pulmón BISA" con la plantación de más de 1.200 árboles en la ciudad de La Paz, en una acción conjunta entre el Banco y el municipio paceño. El Programa de Educación Financiera "Creando Futuro" continuó aportando a la cultura financiera de más de 106.000 personas a nivel nacional, entre estudiantes, universitarios, micro y pequeños empresarios, entre otros. También destacamos el éxito de la Telemaratón Bolivia Solidaria Cochabamba que en noviembre de 2018 recaudó más de Bs 2 millones, para la construcción del Centro de Estimulación Temprana y Rehabilitación en la zona de Puntiti que albergará a niños con discapacidad mental.

Finalmente, deseo expresar mi reconocimiento y consideración a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todo el equipo de trabajo de Banco BISA S.A. por su desempeño y apoyo permanente. Asimismo, agradezco a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y en particular a los clientes y usuarios por la confianza depositada en nuestra Institución, que nos motiva a continuar mejorando en el desarrollo de nuestras actividades y el bienestar de Bolivia.

Cordialmente,

Ing. Julio César León Prado
Presidente



The background of the cover features a low-angle, upward-looking perspective of a grid-like structure, possibly a ceiling or a wall, with a blue color palette. The grid lines create a sense of depth and perspective. Overlaid on this are several large, semi-transparent blue shapes that create a modern, abstract design. The text is positioned in the lower-left quadrant, within one of these shapes.

Directorio y Planta Ejecutiva

DIRECTORIO 2018



Julio César León Prado
Presidente



Luis Enrique García Rodríguez
Vicepresidente



Julio Antonio Vargas León
Director



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Director



Luis Alfonso Ibáñez Montes
Director Suplente



Tomás Nelson Barrios Santiváñez
Secretario



Oscar Juan García Canseco
Síndico Titular

PLANTA EJECUTIVA 2018



Marco Antonio Asbún Marto
Vicepresidente Ejecutivo



Franco Antonio Urquidi Fernández
Vicepresidente de Negocios



Javier Reynaldo Fernández Cazuriaga
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología



Carlos Fernando Pardo Böhr
Vicepresidente de Gestión Integral de Riesgos



Mónica Patricia García Luzio
Vicepresidente de Finanzas

EJECUTIVOS REGIONALES 2018



Miguel Faustino Navarro Contreras
Vicepresidente Regional Santa Cruz



Jorge Luis Fiori Campero
Vicepresidente Regional La Paz



Juan Pablo Ruiz Cabezas
Gerente Oficina Cochabamba



Julio Mauricio Guzmán Mercado
Gerente Oficina El Alto



Fernando Javier Toro Argandoña
Gerente Oficina Tarija



Martha Liliana Pradel Caballero
Gerente Oficina Sucre



Roberto Javier García Abastoflor
Gerente Oficina Potosí



Tommy Felix Usseglio Koriyama
Gerente Oficina Oruro



Alvaro Fabio Castro Arrieta
Gerente Oficina Trinidad



Francilene Oliveira Batista
Gerente Oficina Cobija



The image shows the cover of a report. The background is a dark blue gradient with a grid pattern that recedes into the distance. Overlaid on this are several large, semi-transparent blue shapes. The title 'Reporte Gerencial' is centered in the lower half. 'Reporte' is in white, and 'Gerencial' is in a yellow-gold color.

Reporte Gerencial

REPORTE GERENCIAL

Aspectos Macroeconómicos

Durante la gestión 2018, la economía mundial creció en 3,2%. Los impedimentos para el crecimiento mundial se incrementaron por las crecientes barreras comerciales, la reversión de flujos de capital dirigidas a economías emergentes y los riesgos políticos.

La economía de Estados Unidos registró un crecimiento de 2,9% sustentado nuevamente por el consumo privado que representa dos terceras partes de sus ingresos. China e India alcanzaron crecimientos de 6,6% y 7,5% respectivamente, ambas economías en proceso de transición hacia actividades de servicios y consumo. Por su parte, la economía de la zona Euro registró un crecimiento de 1,9% con una desaceleración influenciada por el efecto Brexit y tensiones de tipo comercial. Finalmente, América Latina y el Caribe reportaron un modesto crecimiento de 1,2% explicado principalmente por el incremento de la demanda interna y una mayor inversión en los países que conforman la región.

Nuestro país registró un crecimiento estimado de 4,5%, superior al del año pasado en el que se registró 4,2%. Las exportaciones al mes de noviembre de 2018 fueron de USD 8.441 millones; el 60,4% del total exportado corresponde a hidrocarburos y minerales, mientras que el 33,9% estuvo concentrado en productos de la industria manufacturera.

La balanza comercial reportó un déficit de USD 568,3 millones al mes de noviembre de 2018, generando una cifra negativa por cuarto año consecutivo. Las reservas internacionales netas al 31 de diciembre de 2018 alcanzaron los USD 8.946 millones, con una disminución de 12,8% respecto a la gestión 2017. La inflación acumulada a diciembre de 2018 fue de 1,51%.

La deuda externa pública de mediano y largo plazo del país al mes de noviembre de 2018 ascendió a USD 9.945 millones que representa el 24,8% del PIB. Por su parte, la deuda interna a octubre de 2018 fue de USD 5.398 millones.

El tipo de cambio no registró variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

Sistema Bancario

Los Bancos Múltiples registraron una utilidad de USD 262 millones al cierre de la gestión 2018, con una disminución de USD 32,5 millones respecto del año 2017. La situación patrimonial de los Bancos Múltiples y PyME para el periodo señalado superó los USD 2.229 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples a diciembre de 2018 alcanzó a USD 21.923 millones, con un incremento de 12% respecto a diciembre de 2017. Por su parte, la cartera contingente se redujo en 2% respecto de similar periodo de 2017 registrando USD 2.999 millones. El índice de mora al mes de diciembre de 2018 fue de 1,7%.

En cuanto a las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME, a diciembre de 2018 registraron USD 24.464 millones en caja de ahorro, cuentas vista y depósitos a plazo fijo, monto que supera en USD 1.232 millones a las captaciones del mes de diciembre de 2017, que representa un crecimiento del 5,3%. La liquidez del sistema financiero a diciembre de 2018 se redujo en USD 613 millones.

Banco BISA

La cartera directa del Banco al cierre de la gestión 2018 fue de USD 2.198 millones, con un crecimiento del 15% respecto de similar período de 2017. La cartera contingente para el mismo período alcanzó a USD 974 millones con una disminución de 3,7% respecto del año anterior. El índice de mora a diciembre 2018 fue de 2,1% inferior al índice de mora de la gestión 2017.

Las captaciones a diciembre de 2018 alcanzaron los USD 2.456 millones, con un crecimiento del 1,8% respecto de la gestión 2017. La liquidez para el mismo período fue de USD 786,6 millones, con una disminución de USD 184,3 millones respecto del año anterior, que representa una reducción del 19%. El índice de cobertura para cartera en mora alcanzó a 246,5%.

Las utilidades netas de la gestión 2018 alcanzaron a USD 38,4 millones.

El indicador de Rentabilidad sobre Patrimonio en la gestión 2018 fue de 17,1% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 11,7%.

En la gestión 2018, Banco BISA continuó ejecutando una administración prudente, con orientación a los negocios, la mejora continua, así como la innovación de productos y servicios que simplifican la vida de nuestros clientes y usuarios.

INDICADORES FINANCIEROS	BISA dic -2017	SIS. BAN. (*) dic -2017	BISA dic -2018	SIS. BAN. (*) dic -2018
CAPITAL				
CAP	11,6%	11,7%	11,7%	11,8% **
ACTIVOS				
Mora	2,2%	1,7%	2,1%	1,7%
Cobertura	249,4%	226,6%	246,5%	217,9%
Reprogramada	4,0%	2,1%	7,6%	2,8%
Mora de reprog.	11,4%	12,3%	6,3%	9,9%
EFIC. ADMINIST.				
G. oper. / C. Bruta	5,0%	5,3%	4,6%	5,1%
G. oper. / C. Bruta + C	3,3%	4,6%	3,2%	4,5%
RENTABILIDAD				
ROAE	19,9%	14,3%	17,1%	12,2%
ROAA	1,77%	1,06%	1,3%	0,9%
LIQUIDEZ				
AL / Depósitos	40,3%	35,9%	32,0%	31,6%
AL / Activos	32,2%	28,0%	25,2%	24,3%

Fuente: Banco BISA S.A.

(*) Índice promedio del Sistema excluyendo BDO y BNA

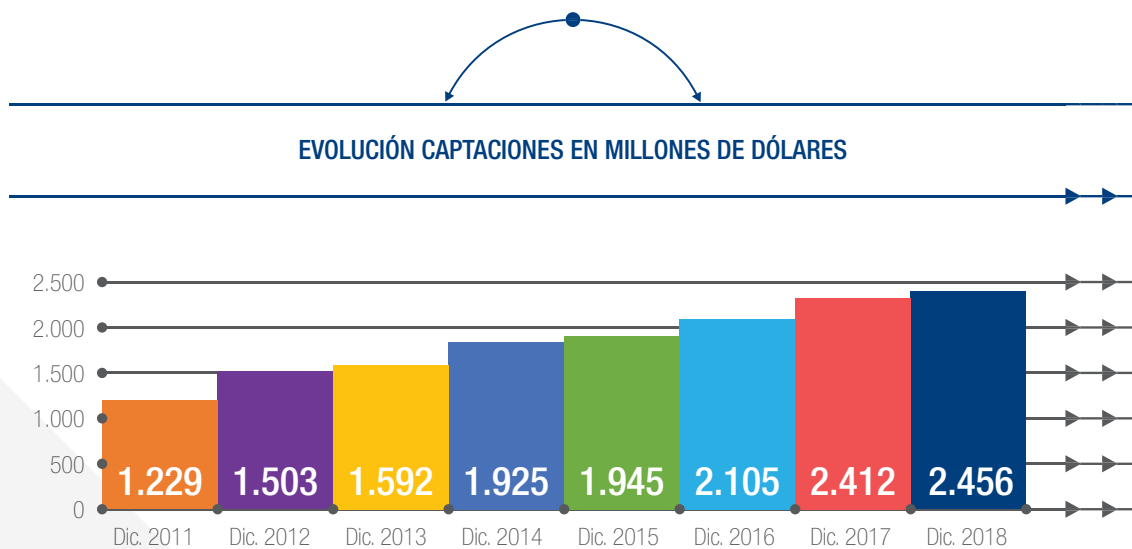
(**) Al mes de Noviembre 2018

Captaciones, productos y servicios

Durante la gestión 2018, el volumen de las captaciones del público alcanzó los USD 2.456 millones, un incremento de USD 44 millones con relación a 2017, lo que representa un crecimiento del 1,8%. La mayor concentración se reflejó en moneda nacional con un ascenso de USD 91 millones respecto a la gestión 2017, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en USD 46 millones.

El producto de mayor crecimiento fue Depósitos a Plazo Fijo, que alcanzó un volumen de USD 1.071 millones, un aumento de USD 200 millones en relación a la gestión anterior.

El volumen de Cajas de Ahorro alcanzó los USD 638 millones, con una disminución de 2,2% respecto de la gestión pasada. Asimismo, el volumen de los Depósitos a la Vista se redujo en 10,2% en relación a 2017, alcanzando la cifra de USD 661 millones.



Fuente: Banco BISA S.A.

El Banco puso a disposición de sus clientes en la gestión 2018 un servicio innovador como es BISA CHAT, un asistente con inteligencia artificial que responde a consultas y brinda asistencia para realizar transacciones rápidas y seguras a través de la aplicación "Messenger" de Facebook.

Asimismo, se realizaron mejoras en la aplicación BISA Neo, con la finalidad de brindar un mejor servicio, entre las cuales se pueden mencionar: ingreso a la aplicación con el uso de biometría facial y dactilar, visibilidad de últimos movimientos y distinguidos por canal, acceso por medio de opciones separadas a Transferencias y Giro Móvil, transferencias registradas en e-BISA a cuentas de nuestro Banco y a otras entidades.

Se destaca el crecimiento de nuestros canales electrónicos: Servicio Sin Tarjeta, que incluye el servicio de Cajero Sin Tarjeta y POS Sin Tarjeta, que alcanzó la cifra de 751.015 transacciones, 24% más que la gestión pasada. De igual manera, nuestro servicio Giro Móvil generó 106.456 transacciones, alcanzando un crecimiento del 37% con relación a 2017. El producto Pago de Servicios On Line generó 664.828 transacciones durante la gestión 2018, un 34% más que la gestión pasada.

Asimismo, continúa la tendencia creciente de los últimos años en el uso del e-BISA móvil como canal preferido de pago. De esta manera el Banco incentiva el uso de los canales electrónicos brindando mayor comodidad, seguridad y accesibilidad al público para realizar transacciones.

Con el objeto de ampliar nuestra red de empresas remesadoras del exterior, se establecieron negociaciones con las empresas I-Transfer, Remiteee, More y Worldremit, para iniciar operaciones de pago de remesas durante la gestión 2019. En 2018 se recibieron más de 197.000 remesas del exterior con un volumen de más de USD 62 millones para ser pagadas en los 299 puntos que conforman nuestra red Envía Bolivia.

Por otro lado, las campañas trimestrales de venta de pólizas de seguro Vida en Grupo - Banca Seguros han generado una venta acumulada de 67.200 pólizas al mes de diciembre de 2018, de las cuales 13.267 pólizas corresponden a las emitidas en la gestión 2018. Asimismo, en el mes de mayo de 2018 se realizó el lanzamiento del nuevo seguro denominado "Renta por Hospitalización", el mismo que forma parte de la oferta de seguros para el beneficio de nuestros clientes. Este nuevo seguro registró al cierre de 2018 una venta acumulada de 1.982 pólizas.

El programa de venta cruzada permitió la comercialización de más de 96.000 productos y servicios, cuyo objetivo principal es la fidelización de nuestros clientes.

Evolución de la cartera directa y contingente

En 2018 el Banco logró una cartera que superó los USD 3.172 millones con un crecimiento de 8,5% respecto a la gestión anterior.

Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito
(En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

Evolución por Tipo de Crédito	Dic-10	Dic-11	Dic-12	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dif. 2017 vs. 2018	% Variación
Empresarial	316,42	379,96	410,34	418,96	570,17	686,12	853,28	1.016,13	1.262,36	246,23	24,23%
PyME	127,82	147,98	200,96	236,40	236,39	281,89	307,11	391,59	415,63	24,04	6,14%
Vivienda	125,84	129,30	129,84	132,94	134,26	142,82	151,49	155,25	150,34	-4,91	-3,16%
Consumo	33,04	40,08	48,54	61,82	70,60	78,30	82,58	100,05	109,95	9,90	9,89%
Microcrédito	6,51	20,99	53,64	80,56	136,36	188,07	219,09	248,58	260,12	11,54	4,64%
Cartera Directa	609,63	718,32	843,32	930,67	1.147,78	1.377,19	1.613,56	1.911,60	2.198,40	286,80	15,00%
Cartas de Crédito	33,87	44,81	37,71	35,17	42,49	43,20	40,10	33,38	53,50	20,12	60,28%
Boletas de Garantía	173,90	226,09	352,66	449,67	595,87	777,61	958,14	936,18	878,61	-57,57	-6,15%
Líneas de Crédito	24,74	23,56	22,62	25,52	26,47	35,10	38,11	41,55	41,84	0,29	0,69%
Cartera Contingente	232,51	294,46	412,99	510,36	664,83	855,90	1.036,35	1.011,11	973,95	-37,16	-3,68%
TOTAL CARTERA	842,14	1.012,78	1.256,31	1.441,03	1.812,61	2.233,09	2.649,91	2.922,71	3.172,34	249,63	8,54%

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa se incrementó en USD 286,8 millones, especialmente con crédito empresarial dirigido al sector productivo al que el Banco continúa dando su respaldo. Los principales destinos de los préstamos fueron en la industria manufacturera, comercio, construcción, agricultura y ganadería.

La cartera PyME mostró un crecimiento en el sector de la construcción, así como en intermediación financiera, industria manufacturera, comercio y turismo, enfocado en la cartera productiva sobre todo en el oriente del país, comercio y servicios en el occidente. El Banco cuenta con un equipo de trabajo acorde al requerimiento de las empresas PyME, ejecutando constantes mejoras en la tecnología aplicada a la industria, que nos ha permitido mantener un desarrollo sostenido durante los últimos años.

El mayor impulso de Banca de Personas se orientó a los créditos de consumo, sobre todo al crédito de planilla (nómina), que ha registrado un crecimiento importante gracias a la metodología de evaluación Scoring.

Se destaca el crecimiento de cartera directa y en cantidad de cuentas en tarjetas de crédito respecto a gestiones pasadas gracias al impulso de las campañas semestrales que se promueven al interior del Banco. Esta estrategia también nos permite mantenernos como líderes en la emisión de tarjetas de crédito en el Sistema Financiero Nacional. Este año hemos consolidado la utilización de nuestras tarjetas de alta gama (Infinite y Signature) incorporando la Tarjeta Infinite Corporate, una tarjeta empresarial con los beneficios y coberturas más amplios del mercado.

Continuamos siendo la única entidad que tiene Tarjetas de Afinidad con los más importantes clubes de fútbol del país y el único Banco en contar con la Tarjeta de Crédito Propia, llegando a un sector menos bancarizado. Entre sus principales características se puede citar el uso exclusivo en Bolivia y el costo de mantenimiento más bajo del mercado, aspectos que además la han ubicado como la tarjeta que reporta el más alto nivel de crecimiento desde su lanzamiento.

Imagen Corporativa

En la gestión 2018, se ejecutaron campañas alineadas a los objetivos de negocio del Banco para los productos de microfinanzas, boletas de garantía, crédito de consumo, tarjetas de crédito y comercio exterior. Se realizaron eventos corporativos con clientes, así como la participación en ferias y eventos financieros, empresariales e industriales.

En el último cuatrimestre del año se lanzó la campaña "Bisa Digital" para impulsar mucho más el uso de canales y herramientas digitales y electrónicas, con puntos "express" en agencias definidas para facilitar la actualización de datos de clientes y actualización de contratos de uso de estos canales. Adicionalmente, se lanzó la campaña interna "DigitaliBISate" para que los empleados del Banco también sean motivados a utilizar los canales y herramientas digitales.

Se incrementó la difusión de ofertas de valor en medios digitales (prensa digital, redes sociales y aplicaciones móviles) con mejores combinaciones de difusión en medios tradicionales y la comunicación corporativa para mejorar nuestro reconocimiento de marca y posicionamiento de nuestras agencias y cajeros automáticos.

Se ejecutó la primera etapa del proyecto para homogenizar la imagen externa de agencias y cajeros automáticos a nivel nacional.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En línea con nuestro programa de educación financiera "Creando Futuro", se desarrollaron talleres de educación financiera a nivel nacional con capacitaciones impartidas por especialistas en dicha temática y oficiales del Banco. En total superamos los 106.000 beneficiarios entre clientes, micro y pequeños empresarios, emprendedores, estudiantes universitarios, jóvenes de centros juveniles y estudiantes de unidades educativas, llegando a estos últimos a través de la enseñanza masiva a sus profesores. Adicionalmente, con el Concurso Intercolegial desarrollado por el Programa de Educación Financiera "Descubre" de ASOBAN, se logró beneficiar a 36.489 personas, entre estudiantes, padres de familia y profesores.

Se difundieron campañas informativas sobre educación financiera a través de videos, cartillas y folletería para clientes y usuarios, así como videos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN).

Otro canal de difusión utilizado fue la red social Facebook, donde se posteó información sobre educación financiera para nuestros más de 200.000 seguidores, habiendo realizado también la distribución al público de 18 historietas con conceptos de educación financiera, seguridad de la información y garantías no convencionales. De igual manera, participamos activamente en el punto "Descubre" de Educación Financiera de ASOBAN en las diferentes ferias del crédito realizadas a lo largo del país.

En el último trimestre de 2018, se llevó a cabo la vigésimo séptima versión de la Telemaratón Bolivia Solidaria Cochabamba en alianza con la Fundación Telemaratón y la red ATB, que logró recaudar más de Bs2 millones. Dicho monto se destinará para la construcción de un Centro de Estimulación Temprana y Rehabilitación de la Comunidad Terapéutica Puntiti, para atender a niños y adolescentes con discapacidad mental severa.

En la gestión 2018 se desarrollaron varias acciones en el marco del Programa de Conciencia Ambiental. Es así que con gran satisfacción organizamos el concurso Guardianes del Planeta en su cuarta versión, que contó con la participación masiva a nivel nacional, en la que compitieron sucursales y agencias y lograron obtener importantes resultados en el ahorro de energía eléctrica, agua y papel, así como la recolección de papel y cartón en desuso bajo el convenio con Papelbol.

A fines de 2018, ejecutamos la tercera fase de nuestro Programa Pulmón Banco BISA con la plantación de 1.262 árboles en la Avenida Kantutani de la ciudad de La Paz, con los cuales ya suman 2.262 árboles plantados desde 2016, cuyo objetivo es la compensación de la huella de carbono del Banco.

Por otro lado, llevamos a cabo la cuarta versión de la Conferencia con Expertos en Periodismo en la ciudad de Santa Cruz con la presencia de los expositores Mónica Gonzáles Mujica de Chile quien abordó el tema del periodismo independiente y de investigación ante la crisis de la democracia y la epidemia de la corrupción y Héctor Feliciano de Puerto Rico quien compartió su estudio periodístico sobre el robo de obras de arte.

En la línea de acción de apoyo a la cultura, auspiciamos la vigésimo tercera versión de la Feria Internacional del Libro (FIL) de La Paz, con nuestro stand denominado "Guardianes del Planeta Banco BISA", en el cual niños y jóvenes aprendieron sobre educación financiera dirigida al ahorro de energía eléctrica y agua.

Es importante mencionar que el Banco respaldó la puesta en escena de la Ópera Rigoletto en alianza con la Embajada de Italia, como también al Programa de Becas de la Fundación Bolivia Clásica.

Nuestro compromiso con el deporte fue una constante en la gestión 2018. Auspiciamos por décimo año consecutivo la Carrera La Paz 3600 10k de CAF, la primera versión de la carrera Sky Kids, habiéndose auspiciado también los torneos de golf Clásico BISA, en su vigésima edición, en las principales ciudades del país.

Operaciones y Tecnología

Al 31 de diciembre de 2018, el Banco opera en Bolivia a través de 1 Oficina Central, 10 sucursales y 64 agencias fijas, de las cuales 49 agencias están ubicadas en zonas urbanas y 15 agencias en zonas rurales, además, contamos con 12 oficinas externas.

Con el propósito de mejorar la atención y contar con un servicio más ágil y eficiente para los clientes y usuarios, durante la gestión 2018 el Banco incrementó su red de puntos de atención a nivel nacional, iniciando operaciones en la Agencia "Doble Vía la Guardia" y una Oficina Externa denominada "Ferrotodo" en la ciudad de Santa Cruz.

Así también iniciaron operaciones las Agencia "Tito Yupanqui" en la provincia Manco Kapac del departamento de La Paz y "Lagunillas" en la provincia Cordillera del departamento de Santa Cruz de la Sierra, en cumplimiento a la meta anual de cobertura de servicios financieros.

A la fecha el Banco cuenta con una extensa red de 324 cajeros automáticos a nivel nacional, disponibles para la realización de transacciones de clientes y usuarios, brindando mayor cobertura en horarios y puntos de atención, de los cuales, 247 cajeros automáticos cuentan con el servicio de depósitos en efectivo, facilitando a los clientes y usuarios la opción de realizar sus transacciones con mayor comodidad y accesibilidad.

Finanzas

Durante la gestión 2018 se realizaron acciones orientadas a maximizar la utilización y rentabilidad del capital, manteniendo el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) por encima del 11%.

La Tesorería estuvo enfocada en maximizar la rentabilidad de los recursos, optimizando los plazos y retorno en inversiones temporarias y permanentes, aportando con más de USD 11 millones de ingresos al resultado del Banco.

A su vez, en los ingresos generados con el producto de transferencias de fondos al y del exterior, el Banco mantuvo su liderazgo y también continuó a la vanguardia con el cambio de monedas a través de una activa Mesa de Dinero.

Continuamos aplicando el modelo de "Tasa Pool", los reportes de rentabilidad por producto y el cálculo de retorno sobre el capital ajustado con el fin de apoyar las decisiones gerenciales y gestionar el balance del Banco aplicando la estrategia de optimización de rentabilidad por producto y servicio.

Cabe destacar que nuestra posición financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody's Latin America de AAA para emisor y deuda a largo plazo en moneda local, y AA2 para deuda a largo plazo en moneda extranjera. Mantenemos la calificación de riesgo AAA para emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera asignada por AESA Ratings, calificador de riesgo asociada a Fitch Ratings, calificaciones que reflejan la solidez de nuestra Institución.

Gestión Integral de Riesgos

En la gestión 2018, el Banco reforzó el área de gestión de riesgo de crédito y el área de riesgo tecnológico y seguridad de la información, para responder a los cambios y necesidades de crecimiento de la cartera de créditos, como también el avance y penetración de la tecnología en el Banco.

En lo relacionado a la gestión de riesgo de liquidez y mercado, se mejoró el seguimiento y control de la gestión de los riesgos de liquidez, mercado y contrapartes y se revisaron y validaron las metodologías y herramientas de control de las inversiones de Tesorería, desarrollando nuevas herramientas con un mayor nivel de automatización, asegurando la confiabilidad de la información de la cartera de inversiones de Tesorería.

Con respecto a la gestión de Riesgo Operativo, se adecuó la información referida a la Base de Datos de Pérdidas – BDP a las modificaciones emitidas en las Directrices Básicas al Reglamento para el Envío de Información Electrónica a la Central de Información de Riesgo Operativo – CIRO de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

Con relación a Seguridad de la Información, se culminó con la actualización del Análisis de Impacto al Negocio, el cual permitió identificar los procesos críticos de negocio. Se potenció el área de acuerdo con las nuevas necesidades de actualización y mejoras en su infraestructura tecnológica incorporando personal especializado. Se adquirió nuevas tecnologías de seguridad para los canales electrónicos con el fin de minimizar los riesgos inherentes asociados a los procesos de negocio soportados por dichos canales.

Finalmente, de manera conjunta, con la unidad de Recursos Humanos y aplicando la plataforma de enseñanza virtual se desarrolló e impartió el curso "Gestión Integral de Riesgos", dirigido a todos los funcionarios del Banco a nivel nacional. Esta capacitación se aplicó contemplando temáticas referidas a Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operativo, Tecnológico y Seguridad de la Información. Asimismo, el área de Seguridad de la Información desarrolló e impartió talleres de capacitación en cuanto a concientización de seguridad de información a algunas áreas del Banco, tarea que será replicada a nivel Nacional en la siguiente gestión.





Comentarios
de la
Gerencia

COMENTARIOS DE LA GERENCIA

ACTIVO

Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2018 se observó una disminución de Bs849,3 millones en el rubro respecto a la gestión anterior, que se explica principalmente por la disminución de Bs948,2 millones en la Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia. Asimismo, se registró una disminución en los Bancos Corresponsales del Exterior de Bs77,5 millones y de Bs16,1 millones en los fondos asignados a cajeros automáticos. Con referencia a los Billetes y monedas se registró un incremento de Bs192,5 millones respecto de la gestión 2017.

Inversiones Temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2018 se redujeron en Bs395,1 millones que representa un 11,2% menos que en similar periodo de 2017. La disminución registrada se explica principalmente por una reducción de Bs467,2 millones en los Títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa y una reducción de Bs428,3 millones en las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL por cambios en la normativa del encaje legal.

Cartera

En la gestión 2018 la cartera directa se incrementó en Bs1.967,4 millones. Se destaca nuevamente el crecimiento del crédito Empresarial, PyME y Microcrédito que evidencian nuestro compromiso hacia el dinamismo y espíritu emprendedor de los diversos sectores económicos del país.

El índice de mora alcanzó 2,06% en la gestión 2018 menor al de la gestión 2017 cuando alcanzó 2,19%. Las Provisiones para Incobrables se incrementaron en Bs17,6 millones, sin embargo, el índice de cobertura se redujo de 249,4% en 2017 a 246,5% al cierre de la gestión 2018. Los mayores índices de cobertura de provisiones se observan en las sucursales de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y Potosí. Cabe destacar que el índice de cartera reprogramada se incrementó de 3,99% a 7,65%.

Otras Cuentas Por Cobrar

Se observó un incremento neto de Bs13.788 con relación a la gestión pasada, principalmente por el incremento en el pago anticipado de impuesto a las transacciones y el anticipo para compra de bienes y servicios.

Bienes Realizables

Durante la gestión 2018, el saldo neto de Bienes Realizables se incrementó en Bs10,2 millones, producto del incremento en los bienes inmuebles adjudicados.

Inversiones Permanentes

Las inversiones permanentes reflejaron una disminución de Bs24,6 millones que se explican por las inversiones de disponibilidad restringida que a diciembre de 2018 alcanzaron un saldo de Bs351,5 millones que se explican por la aplicación de la Resolución de Directorio N°054/2018 del Banco Central de Bolivia que modifica el reglamento de encaje legal para las entidades de intermediación financiera.

Bienes de Uso

En la gestión 2018 se registró una disminución de Bs23,5 millones en Bienes de Uso.

PASIVO

Obligaciones con el Público

A diciembre de la gestión 2018, el total de la Obligaciones con el Público ascendió a Bs17.385,5 millones, con un incremento neto de Bs478,6 millones respecto de 2017. Los importantes niveles de depósitos de las últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2018 el Banco incrementó sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs75,6 millones, el incremento corresponde a obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs244, 8 millones y cargos financieros devengados por pagar por Bs7,2 millones.

Otras Cuentas por Pagar

Se observa una disminución de Bs57,6 millones con relación a la gestión pasada, que se explica por una reducción en los cheques de gerencia e intermediación financiera.

Obligaciones Subordinadas

En la gestión 2018, las Obligaciones Subordinadas registraron una disminución de Bs4,7 millones, como resultado de la disminución de Bs22,9 millones en las obligaciones subordinadas con entidades del exterior. En contrapartida, los bonos subordinados incrementaron en Bs17,5 millones y la diferencia se plasmó en los cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas.

PATRIMONIO NETO

Capital Pagado, Ajustes y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2018 fue de Bs1.031,6 millones, cifra que marca un incremento de Bs144,8 millones respecto de la gestión anterior.

La Junta General de Accionistas celebrada el 26 de enero de 2018, aprobó que la utilidad de la gestión 2017, de Bs344.827.622 sea destinada como sigue: El 6% Fondo al Capital para Semilla Bs20.689.658; para Función Social, en cumplimiento al D.S. 3459 de 17 de enero de 2018. El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs34.482.762. Del saldo, el 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs144.827.601, a Reservas Voluntarias No Distribuibles Bs104.460.935 y a Utilidades Acumuladas Bs40.366.667 para reemplazo de amortización de préstamo Capital Semilla, subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento junio y diciembre 2018.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2018 de Bs263,2 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs1.590,5 millones, que sitúa al Banco BISA S.A. como uno de los Bancos con mayor patrimonio del sistema financiero nacional.

Utilidades

En la gestión 2018 el Banco alcanzó una utilidad de Bs263,2 millones con una disminución de Bs81,6 millones con relación a la gestión 2017. El índice de rentabilidad sobre patrimonio ascendió a 17,1%.

Los Ingresos Financieros registraron un incremento de Bs194,8 millones respecto de la gestión 2017. Los mayores incrementos se produjeron principalmente en productos de cartera vigente por Bs140,5 millones y en productos de inversiones temporarias de Bs52,7 millones.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó un incremento de Bs87,1 millones que corresponden principalmente a mayores Cargos por Obligaciones con el Público por Bs84,4 millones.

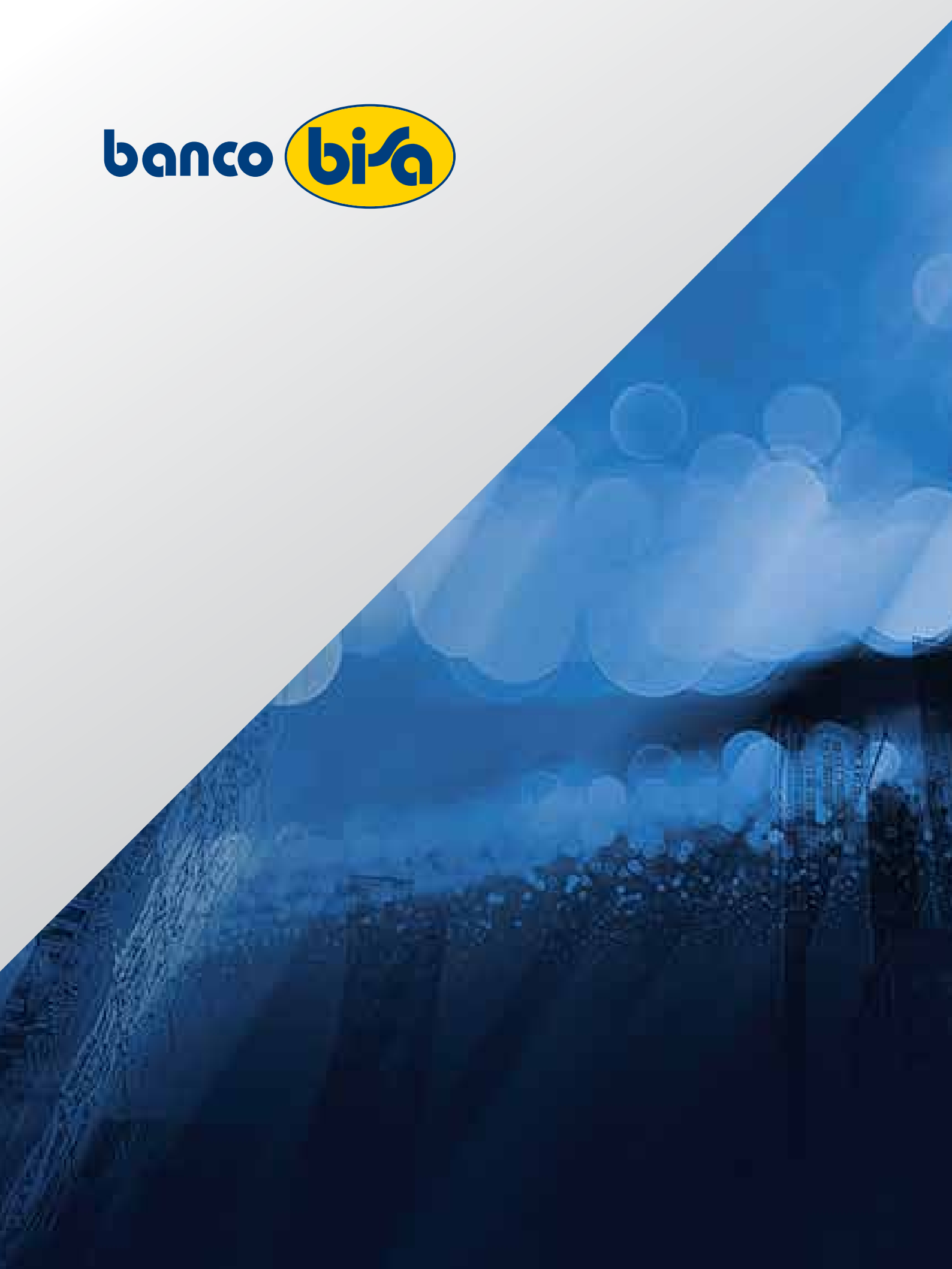
El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs609,5 millones con una disminución de Bs289,2 millones respecto a la gestión anterior. Al 31 de diciembre de 2018, se destaca la disminución en el Ingreso por Venta de Bienes Realizables por Bs249,7 millones. Por otro lado, los Gastos Operativos alcanzaron los Bs358,5 millones con una reducción de Bs111,1 millones respecto de 2017.

Los Gastos Administrativos con relación a la gestión 2017 se incrementaron en Bs36,3 millones, este crecimiento se explica principalmente por el incremento en el pago de alquileres de Bs17,8 millones, crecimiento en los gastos de personal de Bs13,4 millones e incrementos en los aportes al fondo de protección al ahorrista de Bs7,9 millones.

En la gestión 2018, se registró una disminución de Bs69.219 recibidos por concepto de Ingresos Extraordinarios correspondientes a la ganancia de capital generada por la venta de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y otros.

Contingentes

Finalmente, las operaciones contingentes se redujeron en Bs254,3 millones con relación a la gestión 2017. Las mayores disminuciones se registraron en Boletas de Garantía con Bs464,4 millones y Cartas de crédito stand by con una reducción de Bs10,8 millones respecto de la gestión precedente. Estas disminuciones fueron atenuadas por los incrementos registrados en Cartas de crédito emitidas a la vista, Cartas de crédito confirmadas y Garantías a primer requerimiento que en conjunto crecieron en Bs176,7 millones.



The background of the cover features a low-angle, upward-looking view of a modern building's facade, characterized by a grid of windows and structural elements. The image is bathed in a cool blue light, with some circular bokeh effects in the upper left corner. Large, overlapping, semi-transparent blue shapes are layered over the right and bottom portions of the image, creating a sense of depth and movement.

Estados Financieros

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

CONTENIDO

Estado de situación patrimonial
Estado de ganancias y pérdidas
Estado de cambios en el patrimonio neto
Estado de flujo de efectivo
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano
USD = dólar estadounidense
UFV = unidad de fomento de vivienda



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Informe de los Auditores Independientes

A los Señores
Accionistas y Directores de
Banco BISA S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco BISA S.A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2018, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas 1 a 13 de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2018, así como sus resultados y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Párrafos de énfasis – Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la nota 2 de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir al Banco cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.



KPMG S.R.L.
 Capitán Ravelo 2131
 Box 6179
 Tel. +591 2 2442626
 Fax +591 2 2441952
 La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
 Av. Beni, C. Guapomó 2005
 Tel. +591 3 3414555
 Fax +591 3 3434555
 Santa Cruz, Bolivia

Calificación y previsión de crédito empresarial y PyME

Ver notas 2.3.c) y 8.b) a los estados financieros

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>La cartera de créditos de tipo empresarial y PyME representa aproximadamente el 79% del total de cartera directa y contingente del Banco, constituyéndose en el activo más representativo y la principal fuente de generación de ingresos, cuya modalidad de evaluación y calificación de cartera y su respectiva constitución de provisiones, siguen criterios específicos, basada principalmente en la evaluación de la capacidad de pago del deudor, en el marco de los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos" emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y políticas y procedimientos establecidos por el Banco.</p> <p>Consideramos que la evaluación, calificación y la constitución de provisiones para este tipo de créditos, como un principal estimado de los estados financieros, sobre el que enfatizamos nuestra auditoría.</p>	<p>Los procedimientos de auditoría realizados sobre la calificación y previsión para cartera empresarial y pyme, incluyen entre otros los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtuvimos un entendimiento de las políticas crediticias, procedimientos y controles establecidos por el Banco, y realizamos pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles en el proceso crediticio en la determinación de la calificación y previsión para cartera incobrable. • Seleccionamos una muestra estadística de créditos y evaluamos la calificación y previsión en base al análisis efectuado por el Banco sobre la capacidad y el comportamiento de pago del deudor, la garantía valuada por perito independiente y los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos". • Aplicamos procedimientos de auditoría sobre los controles automatizados identificados en el proceso crediticio. • Reprocesamos los cálculos hechos por la Administración del Banco, para el registro de la previsión para cartera incobrable, considerando los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos". • Efectuamos circularización de saldos y procedimientos alternativos de auditoría para aquellos casos en donde no recibimos respuestas de los prestatarios. • Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de la cartera de créditos y previsión para cartera incobrable, en las notas a los estados financieros del Banco.

Sistemas de Tecnología de información financiera

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>El Banco a través de aplicaciones informáticas, procesa las operaciones cuyo volumen transaccional y nivel de automatización es elevado.</p> <p>La segregación de funciones, la transferencia de datos entre diferentes aplicaciones y los controles automáticos de los mismos, son vitales</p>	<p>Los procedimientos de auditoría realizados, con la asistencia de especialistas de tecnología de información (TI), incluyen entre otros los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtuvimos un entendimiento de las políticas, procedimientos y controles de las áreas responsables de Tecnologías y Seguridad de la Información (TI) establecidos por el Banco y efectuamos



KPMG S.R.L.
 Capitán Ravelo 2131
 Box 6179
 Tel. +591 2 2442626
 Fax +591 2 2441952
 La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
 Av. Beni, C. Guapomó 2005
 Tel. +591 3 3414555
 Fax +591 3 3434555
 Santa Cruz, Bolivia

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>para disminuir el riesgo inherente y validar el correcto procesamiento de la información para la preparación de los estados financieros.</p> <p>Asimismo, considerando la complejidad de los sistemas de información del Banco, que procesan información financiera para la preparación de estados financieros; es importante, evaluar la gestión de tecnología de la Información (TI), en los aspectos como: la organización del área de tecnología y operaciones, los controles sobre el mantenimiento y el desarrollo de las aplicaciones, la seguridad física y lógica y la continuidad de estos sistemas.</p>	<p>pruebas de diseño e implementación y de eficacia operativa de los controles generales relevantes de Tecnologías de la Información, para lo cual consideramos las Normas Internacionales de Auditoría aplicadas a TI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluamos la apropiada asignación de perfiles de usuarios, transferencia de datos y controles automáticos de las diferentes aplicaciones consideradas relevantes dentro del alcance de auditoría, que soportan los procesos de negocios más relevantes para la preparación de los estados financieros. • Realizamos pruebas de eficacia operativa para identificar si existieron controles apropiados para verificar la integridad y exactitud de los estados financieros, en las aplicaciones informáticas y bases de datos que tienen incidencia directa en nuestro alcance de auditoría. • Probamos el cumplimiento por parte del Banco con el "Reglamento para la Gestión de Seguridad de Información" emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Bonos emitidos: Cumplimiento de compromisos financieros (covenants)

Ver notas 8.n) y 9.d) a los estados financieros

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>El Banco en cumplimiento a la regulación local de emisión de deuda subordinada mediante bonos, ha asumido compromisos financieros (Coeficiente de Adecuación Patrimonial, Índice de liquidez e Índice de Cobertura), que deben ser informados trimestralmente, mediante publicación y remisión a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. de los estados financieros e informes correspondientes de cumplimiento de los mismos, así como otros compromisos financieros con entidades de financiamiento del exterior.</p> <p>Consideramos este asunto como una cuestión clave de auditoría, por la importancia del cumplimiento de estos compromisos financieros adquiridos por el Banco.</p>	<p>Los procedimientos de auditoría realizados incluyen entre otros los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluamos el cumplimiento de los compromisos financieros asumidos por el Banco durante el ejercicio, en relación con la emisión de bonos subordinados y con un contrato de préstamo subordinado con un financiador del exterior. Consideramos, para la emisión de bonos localmente los parámetros establecidos para el Banco, de acuerdo con el "Programa de Emisión de Bonos", y su respectiva presentación mensual y trimestral de los estados financieros e informes de cumplimiento a la ASFI y Bolsa Boliviana de Valores S.A., y los parámetros establecidos en el contrato de préstamo subordinado.



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
	<ul style="list-style-type: none">• Inspeccionamos la documentación de soporte relacionada al efectivo recibido, su destino, cálculos de los intereses correspondientes a la emisión de bonos, durante el ejercicio y del contrato de préstamo subordinado.• Inspeccionamos la correspondencia recibida y enviada con la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Junta de Tenedores de Bonos y Bolsa Boliviana de Valores S.A. y con el financiador del exterior.• Evaluamos la presentación y revelación de los saldos por la emisión de bonos y el contrato de préstamos subordinado con un financiador del exterior y los covenants, en las notas a los estados financieros del Banco.

Otra cuestión

Los estados financieros de Banco BISA S.A. correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, fueron auditados por otro auditor que, expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 26 de enero de 2018.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros

La Vicepresidencia Ejecutiva es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Vicepresidencia Ejecutiva considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Vicepresidencia Ejecutiva es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno del Banco tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a un fraude es mayor que el resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Vicepresidencia Ejecutiva.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Vicepresidencia Ejecutiva, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables de la Vicepresidencia Ejecutiva del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluidas las deficiencias significativas en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los encargados del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno del Banco determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe debido a las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG S.R.L.

Lic. Aud. Gloria Auza C. (Socio)
Reg. N° CAUB-0063

La Paz, 28 de enero de 2019

Banco BISA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2018 Bs	2017 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	2.323.865.429	3.173.156.110
Inversiones temporarias	8.c)	3.108.389.264	3.503.511.660
Cartera	8.b)	14.701.109.461	12.730.297.159
Cartera vigente	13.690.421.268	12.362.143.136	
Cartera vencida	43.324.177	56.332.991	
Cartera en ejecución	193.905.117	171.443.920	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	1.080.487.752	464.228.087	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	2.174.435	15.973.003	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	70.687.041	43.463.618	
Productos financieros devengados por cobrar	131.552.048	110.524.776	
Previsión para incobrables	(511.442.377)	(493.812.372)	
Otras cuentas por cobrar	8.d)	105.479.550	105.465.762
Bienes realizables	8.e)	18.778.828	8.564.931
Inversiones permanentes	8.c)	745.622.468	770.174.894
Bienes de uso	8.f)	208.146.343	231.604.409
Otros activos	8.g)	66.898.356	74.041.271
Fideicomisos por la transmisión de acciones	8.h)	95.125.843	95.125.843
Total del activo		<u>21.373.415.542</u>	<u>20.691.942.039</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con el público	8.i)	17.385.497.379	16.906.854.625
Obligaciones con instituciones fiscales	8.j)	19.308.524	2.616.484
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.k)	970.832.771	895.201.323
Otras cuentas por pagar	8.l)	395.299.565	452.939.536
Previsiones	8.m)	320.341.114	290.106.104
Obligaciones subordinadas	8.n)	416.550.339	421.256.346
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	8.o)	275.086.495	230.180.963
Total del pasivo		<u>19.782.916.187</u>	<u>19.199.155.381</u>
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.031.563.660	886.747.630
Aportes no capitalizados	9.b)	9.022	5.115
Reservas	9.c)	295.696.718	261.206.291
Resultados del ejercicio	9.d)	263.229.955	344.827.622
Total del patrimonio		<u>1.590.499.355</u>	<u>1.492.786.658</u>
Total del pasivo y patrimonio		<u>21.373.415.542</u>	<u>20.691.942.039</u>
Cuentas contingentes	8.w)	<u>6.684.108.591</u>	<u>6.938.425.080</u>
Cuentas de orden	8.x)	<u>38.300.975.375</u>	<u>35.425.114.256</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

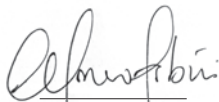

Marco Asbún M
Vicepresidente Ejecutivo



Félix Moray
Contador General

Banco BISA S.A.
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2018 Bs	2017 Bs
Ingresos financieros	8p)	1.295.808.014	1.100.959.440
Gastos financieros	8p)	<u>(312.359.327)</u>	<u>(225.209.488)</u>
Resultado financiero bruto		983.448.687	875.749.952
Otros ingresos operativos	8s)	609.505.772	898.734.445
Otros gastos operativos	8s)	<u>(358.550.804)</u>	<u>(469.642.286)</u>
Resultado de operación bruto		1.234.403.655	1.304.842.111
Recuperación de activos financieros	8q)	306.725.876	277.893.328
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8r)	<u>(440.618.396)</u>	<u>(444.594.840)</u>
Resultado de operación después de incobrables		1.100.511.135	1.138.140.599
Gastos de administración	8t)	<u>(710.300.449)</u>	<u>(673.968.765)</u>
Resultado de operación neto		390.210.686	464.171.834
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		<u>(420.585)</u>	<u>170.254</u>
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		389.790.101	464.342.088
Ingresos extraordinarios	8u)	<u>1.135.774</u>	<u>1.204.993</u>
Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores		390.925.875	465.547.081
Ingresos de gestiones anteriores	8u)	24.693.529	5.358.303
Gastos de gestiones anteriores	8u)	<u>(6.883.553)</u>	<u>(2.978.918)</u>
Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación		408.735.851	467.926.466
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8v)	(72.752.948)	(61.549.422)
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8v)	<u>(72.752.948)</u>	<u>(61.549.422)</u>
Resultado neto del ejercicio		<u>263.229.955</u>	<u>344.827.622</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

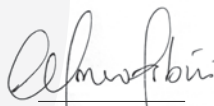

Marco Asbún
Vicepresidente Ejecutivo



Félix Manríquez
Contador General

Banco BISA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Expresado en Bolivianos)

	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	Total Bs
			Reserva voluntaria no distribuible Bs	Reserva legal Bs	Total reservas Bs		
Saldos al 1ro de enero de 2017	1.398.246.650	-	10	226.994.277	226.994.287	342.120.036	1.967.360.973
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2017.	-	-	-	34.212.004	34.212.004	(34.212.004)	-
Constitución del Fondo con destino a Función Social del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2017, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.3036 del 28/12/2016	-	-	-	-	-	(20.527.202)	(20.527.202)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2016 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2017.	-	-	-	-	-	(143.690.415)	(143.690.415)
Aporte en efectivo de los accionistas, proveniente de los dividendos de la gestión 2016, para completar las fracciones de acciones y redondear al valor de una acción de Bs10, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2017 y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFVDSR I/R-30290/2017 del 15 de febrero de 2017.	14.850	-	-	-	-	-	14.850
Incremento de Capital Pagado con utilidad acumulada de 2016 y reinversión por cancelación de deuda subordinada, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2017, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFVDSR I/R-114543/2017 del 22 de junio de 2017.	114.744.400	12.682	-	-	-	(114.757.082)	-
Reducción de capital pagado, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 de julio de 2017, y resolución de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFV/249/2017 del 30 de octubre de 2017.	(655.199.170)	-	-	-	-	-	(655.199.170)
Amortización 2da. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A. - Emisión 1, con vencimiento el 7 de diciembre de 2017.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Amortización 3ra. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 29 de diciembre de 2017.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-
Incremento de capital pagado con utilidad acumulada de 2016 y reinversión por cancelación de deuda subordinada, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de junio de 2017, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFVDSR I/R-114543/2017 del 22 de junio de 2017.	28.940.900	(28.940.900)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	344.827.622	344.827.622
Saldos al 31 de diciembre de 2017	886.747.630	5.115	10	261.206.281	261.206.291	344.827.622	1.492.786.658
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 26 de enero de 2018.	-	-	-	34.482.762	34.482.762	(34.482.762)	-
Constitución del Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 26 de enero de 2018, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.3459 del 17/01/2018	-	-	-	-	-	(20.689.657)	(20.689.657)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2017 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de enero de 2018.	-	-	-	-	-	(144.827.601)	(144.827.601)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuíbles del 50% de Utilidades de la gestión 2017 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de enero de 2018 para su posterior capitalización.	-	-	104.460.935	-	104.460.935	(104.460.935)	-
Amortización 4ta. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 26 de junio de 2018.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-
Incremento de capital pagado por capitalización de reservas voluntarias no distribuíbles de la Utilidad de la Gestión 2017, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 18 de mayo de 2018, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFVDSR I/R-142901/2018 del 5 de julio de 2018.	104.453.270	-	(104.453.270)	-	(104.453.270)	-	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de julio de 2018, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFVDSR I/R-189033/2018 del 5 de septiembre de 2018.	11.426.250	(11.426.250)	-	-	-	-	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A. - Emisión 1, con vencimiento al 2 de diciembre de 2018.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Amortización 5ta. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 28 de diciembre de 2018.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de julio de 2018, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFVDSR I/R-274531/2018 del 26 de diciembre de 2018.	28.936.510	(28.936.510)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	263.229.955	263.229.955
Saldos al 31 de diciembre de 2018	1.031.563.660	9.022	7.675	295.689.043	295.696.718	263.229.955	1.590.499.355

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

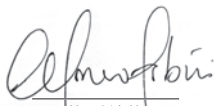

Marco Astubí M.
Vicepresidente Ejecutivo


Félix Monroy L.
Gerente General

Banco BISA S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Expresado en Bolivianos)

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Resultado neto del ejercicio	263.229.955	344.827.622
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(171.911.904)	(174.262.496)
Cargos devengados no pagados	828.198.924	605.223.937
Productos devengados en periodos anteriores cobrados en el ejercicio	(639.274)	(1.189.906)
Provisiones para incobrables y activos contingentes (neto)	89.834.321	162.915.755
Provisiones por desvalorización (neto)	65.123.219	17.811.219
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	18.989.671	19.344.130
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	197.340.456	189.088.425
Depreciaciones y amortizaciones	40.297.250	38.263.522
Incremento por participación en sociedades controladas	(10.695.694)	(65.922.032)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	1.056.536.979	791.372.554
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en periodos anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	110.524.776	91.042.280
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	63.737.720	69.343.332
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal	(594.063.904)	(473.982.071)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(7.803.687)	(4.365.494)
Otras obligaciones	(3.356.346)	(3.186.846)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	80.175	(11.920.388)
Bienes realizables-vendidos	528.032	220.448
Otros activos-partidas pendientes de imputación	13.048.655	(10.388.828)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(262.728.247)	(175.924.566)
Provisiones	(387.270)	(585.222)
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación	639.346.838	616.452.821
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(1.067.201.126)	582.510.828
Depósitos a plazo hasta 360 días	226.765.233	3.372.803
Depósitos a plazo por más de 360 días	1.148.920.966	1.518.945.344
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	93.380.333	199.048.415
A mediano y largo plazo	(25.000.000)	373.857.457
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	16.692.040	(767.377)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(11.168.329)	12.119.813
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(5.631.335.827)	(6.171.938.762)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(5.060.640.981)	(5.439.250.290)
Créditos recuperados en el ejercicio	8.653.726.315	9.543.286.717
Flujo neto obtenido en actividades de intermediación	(1.655.861.376)	621.184.948
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento de préstamos:		
Obligaciones subordinadas	(5.366.667)	(40.366.667)
Cuentas de los accionistas:		
Aportes de capital	-	14.850
Aporte Fondo de Garantía DS.2137/2014	(20.689.657)	(20.527.202)
Pago de dividendos	(144.261.848)	(142.139.234)
Flujo neto en actividades de financiamiento	(170.318.172)	(203.018.253)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	368.553.262	(647.097.739)
Inversiones permanentes	(8.266.494)	(331.913.752)
Bienes de uso	(11.716.561)	68.681.262
Bienes diversos	77.236	(209.939)
Cargos diferidos	(11.105.414)	(11.407.019)
Flujo neto en actividades de inversión	337.542.029	(921.947.187)
(Disminución) Incremento de fondos durante el ejercicio	(849.290.681)	112.672.329
Disponibilidades al inicio del ejercicio	3.173.156.110	3.060.483.781
Disponibilidades al cierre del ejercicio	2.323.865.429	3.173.156.110

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Félix Moprey I.
Contador General

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

a) Operaciones y organización:

"BANCO BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante Escritura Pública N° 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública a cargo de Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación del 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución N° SB 141/63, del 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 del 10 de septiembre de 1997.

Asimismo, con Escritura Pública N° 464/97 del 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaria de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió al cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución N° SB 039/97 del 7 de mayo de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

El Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, transformando e innovando productos financieros y generando valor para nuestros grupos de interés".

El Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio N° 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrada en Fundempresa, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales y extranjeras, socios individuales y empleados del Banco.

El Banco hasta el 31 de octubre de 2017, fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A.

A partir del 1° de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante por la creación de la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A.", en cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017. El 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se describe en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de funcionarios al 31 de diciembre de 2018 fue de 1.925 (De los cuales 1.903 cuentan con contrato indefinido y 22 con contrato eventual), el número promedio de funcionarios fue de 1.925 y 1.937 durante la gestión 2018 y 2017 respectivamente.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

a) Operaciones y organización: (Cont.)

En el ejercicio 2018, el Banco ha continuado y continuará fortaleciendo su Plan de Responsabilidad Social Empresarial en sus cuatro líneas de acción: 1) Educación Financiera; 2) Solidaridad; 3) Conciencia Ambiental; 4) Orgullo Cultural y Deportivo.

En el ejercicio 2018, el Banco ha continuado y continuará fortaleciendo su Plan de Responsabilidad Social Empresarial en sus cuatro líneas de acción: **1) Educación Financiera** con su Programa Creando Futuro que busca contribuir a mejorar la cultura financiera en la población en general; **2) Solidaridad**, a través de la Campaña Bolivia Solidaria y su alianza con la Telemaratón Cochabamba, para recaudar donaciones tanto en especie como en efectivo para beneficiar a niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad; **3) Conciencia Ambiental**, programa que busca reducir la huella de carbono del Banco a través de la concientización a sus funcionarios para el ahorro de energía eléctrica, uso de papel y racionalidad en el uso de agua, además, el reciclaje de papel y cartón en desuso que se dona a Papelbol. Asimismo, la compensación de la huella de carbono a través de proyectos de forestación de áreas verdes en la ciudad de La Paz y la instalación de sistemas de paneles fotovoltaicos de energía solar en sus instalaciones; **4) Orgullo Cultural y Deportivo**, auspicio a eventos deportivos como la Carrera CAF 10k y otros en la ciudad de Cochabamba. En lo cultural auspicio a la Feria del Libro de La Paz, al Festival Internacional de Música Renacentista y Barroca en Santa Cruz, a la Orquesta Sinfónica Juvenil de Santa Cruz y puesta en escena de la ópera Rigoletto en La Paz.

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad

b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero

Luego de que en 2017 la economía mundial mostrara una tasa de crecimiento de 3,7%, el Fondo Monetario Internacional proyecta para la gestión 2018 un crecimiento similar a la gestión anterior, aunque es posible que en algunas economías grandes ya se haya alcanzado máximos.

En este escenario, durante el 2018, Estados Unidos ha mostrado un crecimiento vigoroso gracias a un elevado estímulo fiscal y China por su parte mantiene importantes tasas de crecimiento, aunque disminuyendo gradualmente con respecto a gestiones pasadas.

Por otra parte, la Comisión Europea prevé un crecimiento para la Unión Europea de 2,3% al cierre de 2018, impulsado por el aumento de las inversiones, exportaciones y consumo privado.

Por su parte, la economía boliviana creció un 4,20% en la gestión 2017, impulsada por el motor de la demanda interna y sectores no primarios como la agricultura y la construcción, mientras que en el primer semestre del 2018 la variación a 12 meses del PIB alcanzó un 4,61%, por lo que el crecimiento de este indicador al cierre de gestión se espera supere el del año anterior. Según el Fondo Monetario Internacional, estima el crecimiento para la gestión 2018 en 4,5%, llegando a ser una de las economías de mayor crecimiento en Sudamérica.

Por otro lado, la CEPAL estimó para la gestión 2018 los siguientes crecimientos económicos en Latinoamérica: en República Dominicana (5,4%), Panamá (5,2%), Paraguay (4,3%), Antigua y Barbuda (4,2 %), Chile (3,9%) y Honduras (3,9%).

Por otra parte, cabe mencionar, que se mantuvo la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense hasta diciembre de 2018.

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado

Al cierre de 2018, la liquidez del Banco, compuesta por disponibilidades e inversiones temporarias netas de devengado, fue de Bs5.396 Millones, mostrando respecto al cierre de 2017, una disminución de Bs1.270 Millones equivalente al 19,0%.

Dicha disminución se registró principalmente en las siguientes cuentas: i) saldo de la cuenta "Banco Central de Bolivia" pasó de Bs1.802 Millones en 2017 a Bs854 Millones en 2018, y ii) saldo de la cuenta "Inversiones Restringidas" pasó de Bs2.602 Millones en 2017 a Bs1.718 Millones en 2018. En contrapartida, la cartera del banco creció en Bs1.967 Millones respecto a la pasada gestión, equivalentes a un crecimiento del 15,0% aproximadamente, demostrando que gran parte de la liquidez ha sido destinada al crecimiento de la cartera de préstamos.

No obstante, de lo anterior, es importante mencionar que uno de los factores más importantes que afectó a la disminución de los niveles de liquidez, tanto para el banco como para el sistema bancario, es la desaceleración generalizada del crecimiento de los depósitos del público, situación atribuible posiblemente a varios factores macroeconómicos producidos en las gestiones 2017 y 2018.

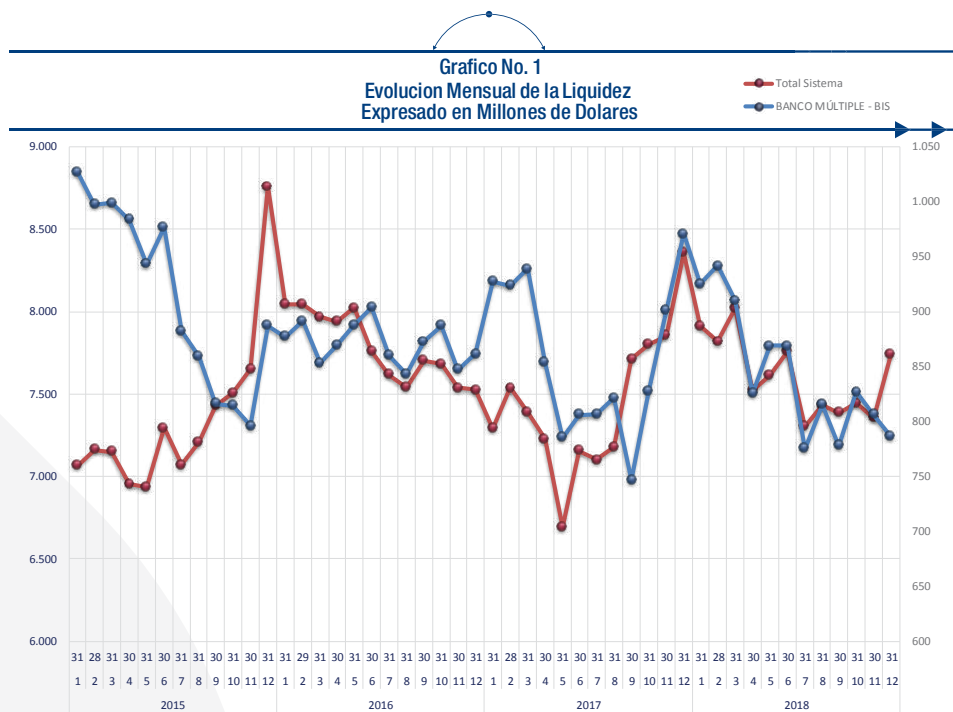
NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

En ese sentido, durante el mismo período de análisis, el Sistema Bancario también experimentó una disminución del 7,2% en sus niveles de liquidez, pasando de Bs57.382 Millones en 2017 a Bs53.217 Millones en 2018, exponiendo una caída de Bs4.165 Millones, donde el mayor impacto lo han sufrido cinco bancos del sistema financiero cuya afectación representa más del 89,0% sobre el monto total en que ha disminuido la liquidez del sistema bancario. No obstante, es importante mencionar que cuatro de los cinco bancos citados precedentemente son los que a su vez han experimentado los mayores crecimientos en cartera respecto al sistema bancario, concluyendo que la disminución en liquidez de dichos bancos tuvo como destino el crecimiento de sus carteras de préstamos.

Respecto a la liquidez por moneda para el Banco, entre el cierre 2017 y 2018, la reducción de la liquidez en dólares americanos fue por el equivalente a Bs353 Millones, los cuales constituyen una variación del 12,0%, mientras que la disminución de la liquidez en moneda nacional fue de Bs917 Millones, equivalentes al 24,5%. Por su parte, a nivel sistémico, la liquidez en moneda nacional disminuyó en Bs500 Millones, equivalentes al 1,3% aproximadamente, mientras que en dólares americanos fue de Bs3.664 Millones equivalentes a una disminución del 18,1% aproximadamente.



En el gráfico N° 1 anterior se puede apreciar el comportamiento de los niveles de liquidez tanto del Sistema Bancario como del propio Banco, advirtiéndose que el incremento de la liquidez presentada tanto para el sistema bancario como para el Banco desde el tercer trimestre de la gestión 2017, comenzó a revertirse desde el mes de enero de 2018, llegando a su punto más bajo en el mes de julio de la misma gestión, punto en el cual la tendencia cambió nuevamente para estabilizarse y presentar un ligero crecimiento hasta finales de la gestión 2018.

Si bien en párrafos anteriores se ha mencionado que la disminución de la liquidez se debe a la desaceleración del crecimiento de los depósitos del público, y que en general los excedentes de liquidez se han destinado al crecimiento de la cartera de préstamos, a continuación se mencionan algunos hechos de mercado que han afectado a la liquidez del sistema bancario: i) en el mes de enero de 2018, el Banco Central de Bolivia tomó la decisión de no renovar los préstamos de liquidez en moneda nacional con garantía del fondo para créditos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, disminuyendo la liquidez en moneda nacional, pero incrementando la liquidez en moneda extranjera en la misma proporción; ii) incremento de las tasas de reporto y de la TRE desde el mes de marzo de 2018, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera, como efecto del vencimiento pago del IUE de empresas y por el incremento en las tasas pasivas de los bancos a fin de incrementar captaciones con el público; iii) las AFPs llegaron al límite regulatorio máximo para colocaciones en entidades de intermediación financiera, lo cual restringió la capacidad de captar fondos a los bancos; iv) el Banco Central de Bolivia modificó el reglamento de encaje legal, disminuyendo las tasas de encaje legal en moneda extranjera, y habilitando nuevamente el fondo de garantía para préstamos de liquidez en moneda nacional hasta mayo de 2019; y v) se incrementó el límite regulatorio de captaciones con EIFs para las AFPs. Fruto de todos estos hechos de mercado, se logró estabilizar tanto la liquidez como las tasas de interés desde el segundo semestre de la gestión 2018.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)
b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)
b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

A nivel de depósitos del público netos de devengado del Banco, incluyendo los depósitos de empresas con participación estatal, entre el cierre de 2017 y 2018, estos pasaron de Bs16.543 Millones a Bs16.851 Millones mostrando un crecimiento de Bs308 Millones equivalentes a un 1,9%.

Es importante aclarar que este incremento se atribuye principalmente a un aumento de los depósitos en moneda nacional, que pasaron de Bs12.975 Millones en 2017 a Bs13.597 Millones en 2018 advirtiendo una variación positiva de Bs622 Millones equivalentes al 4,8% de crecimiento. Por el contrario, los depósitos en dólares americanos del Banco sufrieron una disminución importante entre el cierre de 2017 y 2018, pasando de Bs3.568 Millones a Bs3.254 Millones habiendo registrado una reducción del 8,8% equivalente a Bs313 Millones, misma que en términos porcentuales fue mayor a la del sistema, el cual presentó una disminución del 4,3% en el mismo periodo de análisis.

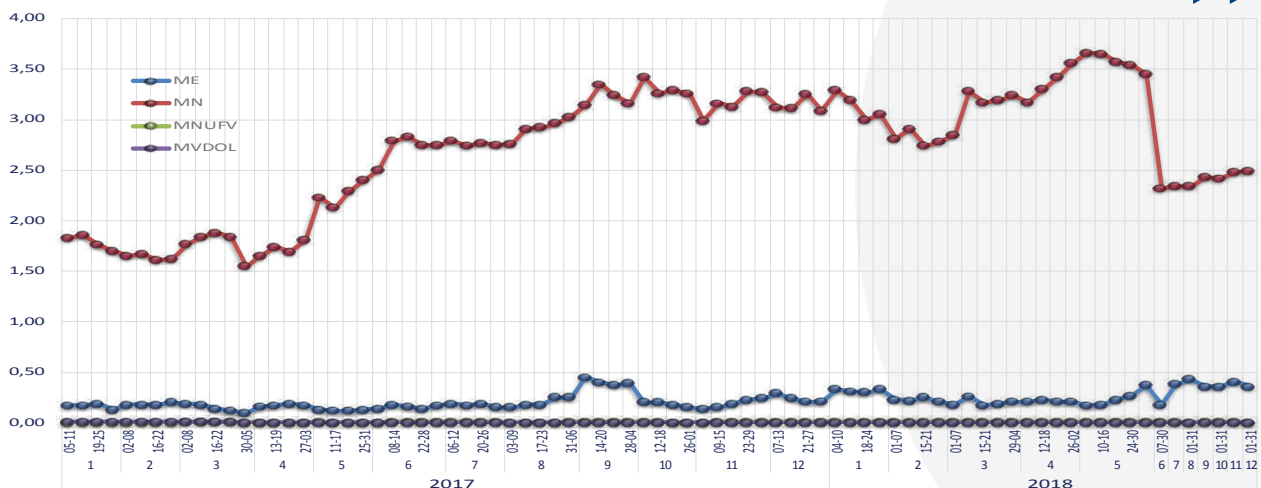
En cuanto a la evolución del fondeo del Banco mediante depósitos del público por tipo de depósito, entre el cierre 2017 y 2018 se puede destacar el crecimiento del 23,0% en Depósitos a Plazo Fijo (DPF), equivalentes a aproximadamente Bs1.376 Millones. En contrapartida, las Cajas de Ahorro y los Depósitos a la Vista han sufrido una disminución del 6,4% equivalente a Bs613 Millones aproximadamente. En cuanto a las Obligaciones con el Público Restringidas, estas han experimentado una disminución del 43,4%, equivalentes a Bs454 Millones aproximadamente.

Por el mismo periodo de análisis, la evolución de los depósitos del público en el sistema por tipo de depósito expone un incremento del 8,4% en DPF, equivalente a Bs5.848 Millones aproximadamente. Por el contrario, Cajas de Ahorro y Depósitos a la Vista, han disminuido en 4,3%, es decir una variación equivalente a Bs3.671 Millones aproximadamente, y las Obligaciones con el Público Restringidas han experimentado una disminución del 20,0% equivalente a Bs1.070 Millones aproximadamente.

Producto de la disminución de la liquidez en el sistema durante la gestión 2017 y la desaceleración de los depósitos, mismos que entre 2017 y 2018 crecieron a una tasa del 5,3%, mientras que entre 2016 y 2017 crecieron a una tasa del 13,5%, es de esperar que durante la gestión 2019 también se enfrente un contexto poco líquido.

Al respecto y según se puede observar en el gráfico N° 2 que a continuación se presenta, la evolución por moneda de la Tasa de Interés de Referencia (TRE) para las gestiones 2016, 2017 y 2018, y en especial la gestión 2018, se puede apreciar cómo durante los primeros dos meses del año, dicha tasa comenzó a disminuir; sin embargo, por las expectativas del mercado y por captaciones puntuales a largo plazo y a tasas altas de algunas entidades financieras, la TRE continuó incrementándose hasta finales del mes de abril, ocasión en que el BCB modificó su metodología de cálculo, momento a partir del cual experimentó una sustancial caída. La decisión del BCB de modificar la fórmula de cálculo de la TRE, se atribuye a la obligación de esta institución de velar por la seguridad de los consumidores financieros ante un potencial incremento de la mora.

Gráfico N°2
Tasa de Referencia TRe por Moneda



NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

Respecto a la cartera de préstamos, al cierre de 2018 el Banco alcanzó un nivel de Bs15.081 Millones (USD 2.198.4 Millones), misma que representa el 9,7% de la cartera total del sistema, habiendo mostrado un incremento del 15,0% respecto a diciembre 2017, ocasión en que la cartera se encontraba en Bs13.114 Millones. Asimismo, es menester destacar que el mencionado crecimiento de la cartera del Banco, entre 2017 y 2018, es mayor al obtenido por el sistema, mismo que llegó a un 11,9%.

En cuanto a la evolución de la cartera del sistema durante el mismo periodo de revisión, este registró un crecimiento de aproximadamente Bs16.475 Millones, alcanzando un nivel de Bs155.018 Millones, equivalentes a USD 22.597.4 Millones, aspecto que es importante destacar, ya que este volumen representa aproximadamente el 50,0% del PIB del país.

Finalmente, producto del proceso de bolivianización de la economía, el 99,2% de la cartera total del Banco esta denominada en moneda nacional. De forma similar, la cartera del sistema bancario está compuesta por un 98,9% en moneda nacional y el saldo en moneda extranjera.

En base a los antecedentes señalados anteriormente, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos, sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce de plazos mantuvo niveles adecuados durante el cuarto trimestre de la gestión 2018, mostrando en todo momento brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el Comité de Activos y Pasivos. Al cierre de 2018, el Banco mantiene una relación de activos líquidos sobre activos totales del 24,7%, mientras que a diciembre de 2017 se registró una relación de 30,6%.

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de la gestión 2018, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs263.229.955 y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (11,72%), una elevada cobertura de la mora (246,47%) y un patrimonio superior a Bs1.500 millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Al cierre de la gestión 2018, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales, se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un periodo adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto.

b.5) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese periodo, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 del 14 de abril de 1993.

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo N° 2614 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. El 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la Resolución Ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11° del Reglamento.

El 17 de enero de 2018, mediante Decreto Supremo N° 3459 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2017, a un Fondo para Capital Semilla, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo N° 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, el 6 de noviembre de 2017, se constituyó la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A., habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento el 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a la ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las acciones que formaron parte de la reducción, fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%), no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el Artículo N° 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)**

con lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y actualmente Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoce ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso.

b.6) Otros eventos importantes

En cuanto a la calificación de riesgo de Banco BISA S.A., AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. De la misma manera, la calificadora Moody's Latin America mantuvo la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera se mantuvo en Aa3.

Banco BISA continúa con la expansión de puntos de atención financiera respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, se han abierto agencias en distintas ciudades del país y se continuó con la ampliación de la red de ATM's, alcanzando un total de 324 cajeros automáticos a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente.

En la gestión 2018 se registró la apertura de 4 nuevas agencias, de las cuales dos fueron de Bancarización: Agencia Doble Vía la Guardia-Santa Cruz, Agencia Tito Yupanqui-El Alto;(Bancarización), Agencia Lagunillas-Santa Cruz (Bancarización), Oficina Externa Ferrotodo-Santa Cruz. No se registró cierre de agencias en la gestión 2018

En la gestión 2017 Banco BISA inició el proyecto denominado Centro de Operaciones y Servicios, a través del cual se prevé efectuar una reingeniería de los procesos operativos y de negocios orientada a lograr mayor eficiencia, con un enfoque en la satisfacción de los clientes y usuarios. Este proyecto se encuentra alineado al modelo de negocios e incorporará la aplicación de automatizaciones de procesos y actividades de mejora continua. En la gestión 2018 se iniciaron las pruebas piloto en sucursal El Alto.

En la gestión 2018, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), efectuó una visita de Inspección relacionada con Riesgo Operativo con corte al 31 de marzo 2018, de la cual se emitió el informe respectivo el 7 de junio de 2018, y el Banco envió el Plan de Acción el 12 de diciembre de 2018.

A la fecha de emisión de este informe, el Banco no ha recibido respuesta por parte de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), sobre la conformidad de este plan.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.1) Bases de presentación de los estados financieros (Cont.)

- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las oficinas de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

2.3) Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten a bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de Bs6,86 por USD 1 para ambos ejercicios.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre del ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es de Bs2,29076 y Bs2,23694 por UFV 1, respectivamente.

b) Inversiones temporarias y permanentes

i) Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGN y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPF) son valuadas al costo de adquisición del depósito más los rendimientos devengados por cobrar. De acuerdo con la regulación vigente, los DPF no son marcados a precio de mercado.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

i) Inversiones temporarias (Cont.)

- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición del título más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2018 esta provisión alcanza a Bs106.555 y al 31 de diciembre de 2017, Bs5.392.133.

ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGN en bolsas de valores del extranjero, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones restringidas se valúan al costo de adquisición más el rendimiento devengado por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia. Para los depósitos en otras entidades financieras reguladas en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad, se debe constituir la provisión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2018 esta provisión alcanza a Bs369.176 y al 31 de diciembre de 2017 no se registró provisión.

Participación en entidades financieras y afines

En el mes de noviembre de 2017, las inversiones en las compañías subsidiarias han dejado de formar parte de las inversiones permanentes, a consecuencia de que el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de capital para posibilitar la constitución de la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." Hasta el 31 de octubre de 2017, las inversiones en entidades financieras y afines (ex - compañías subsidiarias) en las que el Banco tenía un porcentaje de tenencia significativo o influencia significativa de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encontraban valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía. Mayor información se describe en la nota 1) inciso b.5) Ley de Servicios Financieros.

Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)
2.3) Criterios de valuación (Cont.)

c) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución. El Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con lo establecido en Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente, emitida por la ASFI.

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de previsión, establecidos en las Directrices emitidas por la ASFI.

La previsión específica al 31 de diciembre de 2018 y 2017 para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs355.970.537 y Bs338.340.532, respectivamente. Asimismo, la previsión para activos contingentes alcanza a Bs22.780.721 y Bs23.960.743, respectivamente.

Adicionalmente al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs230.058.174 y Bs198.643.142, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan Bs68.984.246 para ambas gestiones.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) Bs86.487.594 para ambas gestiones.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar, comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irre recuperables.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2018 y 2017, por Bs1.781.233 y Bs3.684.966, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

e) Bienes realizables (Cont.)

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2018 y 2017, por Bs60.980.290 y Bs48.374.250, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos, están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N° 24051.

El valor de los bienes en su conjunto, no superan el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrían.

g) Otros activos

Dentro del grupo se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un periodo no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

Cargos diferidos

Los cargos diferidos por mejoras y remodelaciones son amortizados en 48 meses y las mejoras en Inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

Activos intangibles

De acuerdo al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un periodo estimado de vida útil de cinco años.

h) Fideicomiso para la Transmisión de Acciones

En fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo con la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI/1241/2017,

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

h) Fideicomiso para la Transmisión de Acciones (Cont.)

misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 del 27 de octubre de 2017. Las acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y actualmente Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoce ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso. Para mayor información sobre la constitución del Fideicomiso referirse a nota 1) b.5) Ley de Servicios Financieros.

i) Previsiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

- La Previsión Específica para activos contingentes, se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.
- Las Provisiones Genéricas Voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de la ASFI.
- Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.
- La Previsión Genérica Cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

j) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

k) Patrimonio

El patrimonio del Banco al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos de las cuentas patrimoniales, no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia los saldos de las cuentas se presentan a valores históricos.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

l) Resultado neto del ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

m) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

n) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

o) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota será aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017.

p) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

q) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos, no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)
2.3) Criterios de valuación (Cont.)
q) Fideicomisos Constituidos (Cont.)

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2018, respecto de diciembre 2017.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

	2018 Bs	2017 Bs
Disponibilidades		
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	660.268.562 (*)	722.029.547 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	565.714.113 (*)	612.364.116 (*)
Inversiones temporarias		
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	1.404.076.599	1.832.457.205
Títulos valores de entidades publicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	11.130.000	-
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	302.786.531	769.999.267
Inversiones permanentes		
Inversiones de disponibilidad restringida	351.477.231	375.408.472
	<u>3.295.453.036</u>	<u>4.312.258.607</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el encaje legal requerido y constituido es el siguiente:

Descripción	2018 Bs		2017 Bs	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
Moneda nacional				
Título	327.721.173	330.430.844	341.252.584	338.281.354
Efectivo	722.682.783	1.074.114.473	781.342.188	1.953.260.077
Total	<u>1.050.403.956</u>	<u>1.404.545.317</u>	<u>1.122.594.772</u>	<u>2.291.541.431</u>
Moneda extranjera				
Título	1.067.850.673	1.053.655.945	1.489.571.267	1.511.582.059
Efectivo	510.931.804	628.866.592	554.232.554	719.426.042
Total	<u>1.578.782.477</u>	<u>1.682.522.537</u>	<u>2.043.803.821</u>	<u>2.231.008.101</u>
Unidad de fomento de vivienda				
Título	40.094	96.791	43.677	43.678
Efectivo	832.747	1.259.423	817.195	1.229.525
Total	<u>872.841</u>	<u>1.356.214</u>	<u>860.872</u>	<u>1.273.203</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	2018 Bs	2017 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	2.323.865.429	3.173.156.110
Inversiones temporarias (**)	1.175.741.631	1.670.760.124
Cartera	5.203.781.899	4.666.015.152
Otras cuentas por cobrar	85.658.587	96.581.912
Inversiones permanentes	372.249.628	399.804.086
Otros activos	33.655.257	46.703.912
Total del activo corriente	<u>9.194.952.431</u>	<u>10.053.021.296</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones temporarias (**)	1.932.647.633	1.832.751.536
Cartera	9.497.327.562	8.064.282.007
Otras cuentas por cobrar	19.820.963	8.883.850
Bienes realizables (*)	18.778.828	8.564.931
Inversiones permanentes	373.372.840	370.370.808
Bienes de uso	208.146.343	231.604.409
Otros activos	33.243.099	27.337.359
Fideicomiso para Transmision ACC	95.125.843	95.125.843
Total del activo no corriente	<u>12.178.463.111</u>	<u>10.638.920.743</u>
Total del activo	<u>21.373.415.542</u>	<u>20.691.942.039</u>
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	5.751.443.791	6.157.952.219
Obligaciones con instituciones fiscales	19.308.524	2.616.484
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	744.092.159	771.971.968
Otras cuentas por pagar	296.251.830	344.568.507
Previsiones	16.655.905	16.331.081
Obligaciones subordinadas	51.080.251	29.122.868
Obligaciones con empresas con participación estatal	213.374.273	140.552.250
Total del pasivo corriente	<u>7.092.206.733</u>	<u>7.463.115.377</u>
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	11.634.053.588	10.748.902.406
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	226.740.612	123.229.355
Otras cuentas por pagar	99.047.735	108.371.029
Previsiones	303.685.209	273.775.023
Obligaciones subordinadas	365.470.088	392.133.478
Obligaciones con empresas con participación estatal	61.712.222	89.628.713
Total del pasivo no corriente	<u>12.690.709.454</u>	<u>11.736.040.004</u>
Total del pasivo	<u>19.782.916.187</u>	<u>19.199.155.381</u>
PATRIMONIO		
Total del pasivo y patrimonio	<u>1.590.499.355</u>	<u>1.492.786.658</u>
	<u>21.373.415.542</u>	<u>20.691.942.039</u>

(*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(**) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2019

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVOS	21.373.415.542	3.756.008.996	219.955.254	577.807.692	2.114.344.459	2.526.836.031	3.869.603.108	8.308.860.002
DISPONIBILIDADES	2.323.865.429	2.323.865.429	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.072.047.533	743.999.424	23.891.472	131.376.815	189.076.187	59.669.064	1.531.855.049	392.179.522
CARTERA VIGENTE	14.770.909.020	209.968.532	188.057.580	442.284.243	1.904.897.627	2.444.168.386	2.464.545.243	7.116.987.409
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	11.925.129	8.604.437	110.929	431.636	332.521	665.042	1.330.084	450.480
INVERSIONES PERMANENTES	742.080.073	352.054.838	4.854.980	587.212	4.418.292	10.129.497	14.887.937	355.147.317
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	452.588.358	117.516.336	3.040.293	3.127.786	15.619.832	12.204.042	(143.015.205)	444.095.274
PASIVOS	19.782.916.187	2.636.568.187	439.244.644	400.771.326	1.201.191.135	2.414.431.440	5.071.422.804	7.619.286.651
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.322.382.098	695.254.204	157.701.213	157.701.213	473.103.638	946.207.277	1.892.414.553	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.370.201.319	350.927.166	174.751.050	174.751.050	524.253.150	1.048.506.301	2.097.012.602	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	7.346.794.721	293.100.874	38.706.216	8.715.268	71.722.842	223.967.870	304.762.848	6.405.818.803
OBLIGACIONES CON PART. ESTATAL	273.912.226	155.630.467	5.142.685	5.142.685	15.428.056	30.856.111	61.712.222	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	538.166.394	140.269.958	55.785.401	47.656.968	40.241.556	56.526.918	194.299.522	3.386.071
FINANCIAMIENTOS BCB	350.355.414	350.355.414	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	601.655.564	298.025.397	-	-	50.460.167	33.150.000	120.000.000	100.020.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	3.502.905	-	469.910	3.032.995	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	285.679.533	285.133.011	546.522	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	412.533.333	-	-	-	11.433.333	39.172.000	62.038.667	299.889.333
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.277.732.680	67.871.696	6.141.647	3.771.147	14.548.393	36.044.963	339.182.390	810.172.444
CUENTAS CONTINGENTES	6.684.108.591	521.617.086	655.241.454	733.086.642	1.249.448.906	1.627.884.101	1.090.913.788	805.916.614
Brecha simple	8.274.607.946	1.641.057.895	435.952.064	910.123.008	2.162.602.229	1.740.288.692	(110.905.907)	1.495.489.965
Brecha acumulada	8.274.607.946	1.641.057.895	2.077.009.959	2.987.132.967	5.149.735.197	6.890.023.888	6.779.117.981	8.274.607.946

Página 61

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2018

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVOS	20.691.942.039	5.540.063.473	180.866.072	401.148.407	1.785.023.864	2.145.919.480	3.672.925.499	6.965.995.244
DISPONIBILIDADES	3.173.156.110	3.173.156.110	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.492.557.185	1.660.099.951	-	29	-	-	1.832.457.205	-
CARTERA VIGENTE	12.826.371.223	161.209.698	175.005.666	400.271.488	1.778.658.556	2.131.728.989	1.973.363.753	6.206.133.074
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	31.859.484	28.674.380	88.952	88.739	266.643	533.286	1.066.572	1.140.912
INVERSIONES PERMANENTES	722.783.782	385.805.472	3.686.305	-	2.183.191	5.720.070	11.007.172	314.381.572
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	445.214.254	131.117.862	2.085.149	788.151	3.915.475	7.937.134	(144.969.203)	444.339.686
PASIVOS	19.199.155.381	2.281.911.942	530.133.772	522.913.317	1.503.862.593	2.624.293.752	5.365.301.806	6.370.738.198
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.887.719.408	555.386.696	188.362.292	188.362.292	565.086.876	1.130.173.751	2.260.347.502	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.449.819.907	302.142.772	180.333.789	180.333.789	541.001.366	1.082.002.731	2.164.005.462	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	5.970.855.648	52.222.793	16.575.265	12.992.299	126.061.557	174.912.227	276.307.187	5.311.784.321
OBLIGACIONES CON PART. ESTATAL	230.140.240	96.825.331	3.975.173	3.975.173	11.925.518	23.851.036	89.588.010	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	1.004.436.479	284.786.332	134.196.279	130.951.209	153.842.891	119.909.498	173.515.420	7.234.850
FINANCIAMIENTOS BCB	375.984.131	375.000.000	984.131	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	429.519.968	257.896.968	490.000	1.750.000	11.883.000	37.500.000	38.500.000	81.500.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	81.225.458	5.266.879	-	-	75.958.579	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	331.822.691	330.873.347	316.448	316.448	316.448	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	417.900.000	-	-	-	-	28.933.333	62.038.667	326.928.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.019.731.449	21.510.824	4.900.396	4.232.107	17.786.359	27.011.176	300.999.558	643.291.027
CUENTAS CONTINGENTES	6.938.425.080	916.025.649	913.949.245	764.919.676	944.942.543	945.528.730	1.627.221.570	825.837.668
Brecha simple	8.431.211.738	4.174.177.180	564.681.545	643.154.766	1.226.103.814	467.154.457	(65.154.736)	1.421.094.713
Brecha acumulada	8.431.211.738	4.174.177.180	4.738.858.725	5.382.013.491	6.608.117.304	7.075.271.761	7.010.117.025	8.431.211.738

- (1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se debe a que se incluyen los saldos de la cuenta 139. provisiones para incobrabilidad de cartera, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF).
- (2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA S.A., las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones no infringen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA		
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADELADO	GARANTÍAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2-3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7-8+9-10)	(A-B)			
GRUPOS ECONÓMICOS RELACIONADOS															
I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO															
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	3.183.940	-	-	-	3.183.940	(3.183.940)	
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4- LEÓN PRADO JULIO CÉSAR	-	-	-	-	-	-	-	-	4.134.030	-	-	-	4.134.030	(4.134.030)	
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	1.335.052	-	1.335.052	-	18.307.544	-	-	-	18.307.544	(16.972.492)	
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	9.919.664	-	-	-	9.919.664	(9.919.664)	
7- BISA LEASING SOCIEDAD ANÓNIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	13.897.337	-	-	-	13.897.337	(13.897.337)	
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.447.688	-	-	-	1.447.688	(1.447.688)	
9- LA VITALIDAD SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	37.179.000	63.725	-	-	37.242.725	(37.242.725)	
10 - BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.242.388	-	3.000.000	-	4.242.388	(4.242.388)	
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	687	-	-	-	687	-	-	-	-	-	-	687	
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	33.771.897	-	-	-	33.771.897	-	-	-	-	-	-	33.771.897	
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	724	-	-	-	724	-	-	-	-	-	-	724	
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	35.926.390	-	-	-	35.926.390	-	-	-	-	-	-	35.926.390	
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.925.837	-	-	-	6.925.837	(6.925.837)	
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A. BISA ST 001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	2.172.823	-	-	-	2.172.823	(2.172.823)	
13- FUNDES BOLIVA	-	-	-	-	-	-	-	-	9.767	-	-	-	9.767	(9.767)	
14- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.279.137	-	-	-	1.279.137	(1.279.137)	
II.- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA. S.A.															
15- ASPA SRL	-	-	-	-	-	-	-	-	59.709	-	-	-	59.709	(59.709)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	69.699.698	-	1.335.052	-	71.034.750	-	99.758.937	63.725	3.000.000	-	102.822.662	(31.787.912)	

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA	
	DISPONIBILIDADES		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTÍAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
	DIRECTA	CONTINGENTE												
GRUPOS ECONÓMICOS RELACIONADOS														
I- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO														
1- CONSORCIO FERRECI IMPREST - ICE	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	17.975.727	-	-	-	-	17.975.727	(17.975.727)
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4- LEÓN PRADO JULIO CÉSAR	-	-	-	-	-	-	-	9.231.712	-	-	-	-	9.231.712	(9.231.712)
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	2.110.774	2.110.774	-	19.109.665	-	-	-	-	19.109.665	(16.998.891)
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	344.148	-	-	-	-	344.148	(344.148)
7- BISA LEASING S.A.	-	-	-	-	-	-	-	13.319.959	-	-	-	-	13.319.959	(13.319.959)
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	-	-	-	-	1.708.998	-	-	-	-	1.708.998	(1.708.998)
9- LA VITALIDA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	52.650.963	65.982	-	-	-	52.716.935	(52.716.935)
10- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	-	-	-	-	-	-	-	351.795	-	258.931	-	-	610.726	(610.726)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	680	-	-	680	-	-	-	-	-	-	-	680
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	33.164.769	-	-	33.164.769	-	-	-	-	-	-	-	33.164.769
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	717	-	-	717	-	-	-	-	-	-	-	717
BISA SAFI S.A. GARIC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	35.201.785	-	-	35.201.785	-	-	-	-	-	-	-	35.201.785
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.	-	-	-	-	-	-	-	1.060.821	-	-	-	-	1.060.821	(1.060.821)
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A. BISA ST 001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	2.134.842	-	-	-	-	2.134.842	(2.134.842)
13- FUNDOS BOLIVA	-	-	-	-	-	-	-	55.249	-	-	-	-	55.249	(55.249)
II- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA. S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14- ASPA SRL	-	-	-	-	-	-	-	10.315	-	-	-	-	10.315	(10.315)
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	68.367.951	-	2.110.774	-	70.478.725	-	117.954.257	65.982	258.931	-	118.279.170	(47.800.445)

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	908.023	-	908.023
2.- LEÓN PRADO JULIO CÉSAR	257.683	-	257.683
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	771.881	4.271.970	(3.500.089)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	55.502	150	55.352
5.- BISA LEASING S. A.	506.597	-	506.597
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	101.409	1.303.416	(1.202.007)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	13.629.241	37.391.250	(23.762.009)
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	2.171.790	549.651	1.622.139
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.	10.036	-	10.036
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A. ST 001	-	-	-
10.- GRUPO FINANCIERO BISA S.A. (CONTROLADORA)	248.887	226.510	22.377
11.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	17.458	166	17.292
12.- FUNDES BOLIVA	458	2	456
II.- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BANCO BISA S.A.			
1.- ASPA SRL	75	-	75
DIFERENCIA TOTAL	18.679.040	43.743.115	(25.064.075)

Los gastos por pagos a Directores, Síndico y a personal ejecutivo se explican en la Nota 8 inciso t).

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)
DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	1.513.066	-	1.513.066
2.- LEÓN PRADO JULIO CÉSAR	127.780	-	127.780
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	946.622	4.269.745	(3.323.123)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	94.312	68.172	26.140
5.- BISA LEASING S. A.	820.747	-	820.747
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	123.186	554.997	(431.811)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	188.929.103	133.354.118	55.574.985
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	390.876	6.032	384.844
BISA SARI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	627.571	-	627.571
BISA SARI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	19.821	-	19.821
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.	7.393	-	7.393
10.- GRUPO FINANCIERO BISA S.A. (CONTROLADORA)	395.378	355.611	39.767
11.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	23.115	116	22.999
12.- FUNDES BOLIVIA	873	6	867
II.- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BANCO BISA S.A.			
1.- ASPA SRL	8.265	-	8.265
DIFERENCIA TOTAL	194.028.108	138.608.797	55.419.311

NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2018:

(Expresado en Bs)

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	826.479.650	-	1.259.918	827.739.568
Inversiones temporarias	1.748.496.005	-	96.806	1.748.592.811
Cartera	60.457.084	-	-	60.457.084
Otras cuentas por cobrar	15.385.605	-	-	15.385.605
Inversiones permanentes	675.862.471	-	-	675.862.471
Otros activos	6.137.865	-	-	6.137.865
Total del activo	3.332.818.680	-	1.356.724	3.334.175.404
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.247.542.845	-	1.687.421	3.249.230.266
Obligaciones con instituciones fiscales	97.725	-	6	97.731
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	42.797.100	-	-	42.797.100
Otras cuentas por pagar	37.270.047	-	68	37.270.115
Previsiones	86.677.843	-	759.770	87.437.613
Obligaciones subordinadas	80.100.094	-	-	80.100.094
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	24.172.533	-	-	24.172.533
Total del pasivo	3.518.658.187	-	2.447.265	3.521.105.452
Posición neta - activa (pasiva)	(185.839.507)	-	(1.090.541)	(186.930.048)

NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2017:

Expresado en Bs)

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	998.189.578	-	1.230.229	999.419.807
Inversiones temporarias	1.930.151.124	-	43.701	1.930.194.825
Cartera	101.210.039	4.205	-	101.214.244
Otras cuentas por cobrar	11.414.377	-	-	11.414.377
Inversiones permanentes	701.745.284	-	-	701.745.284
Otros activos	9.420.269	-	-	9.420.269
Total del activo	<u>3.752.130.671</u>	<u>4.205</u>	<u>1.273.930</u>	<u>3.753.408.806</u>
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.551.320.831	-	1.638.773	3.552.959.604
Obligaciones con instituciones fiscales	24.036	-	-	24.036
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	136.248.609	-	-	136.248.609
Otras cuentas por pagar	63.806.708	-	66	63.806.774
Previsiones	81.016.796	-	1.140.635	82.157.431
Obligaciones subordinadas	102.955.280	-	-	102.955.280
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	31.923.275	-	-	31.923.275
Total del pasivo	<u>3.967.295.535</u>	<u>-</u>	<u>2.779.474</u>	<u>3.970.075.009</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(215.164.864)</u>	<u>4.205</u>	<u>(1.505.544)</u>	<u>(216.666.203)</u>

Al 31 de diciembre de 2018, se mantuvo una posición cambiaria en moneda extranjera sobrevendida, debido a las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este período se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición corta en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2018 fue de USD 27.090.307 la cual muestra una disminución respecto a la posición corta registrada al cierre de la gestión 2017, la cual ascendió a USD 31.364.527.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2018 el Banco registró una posición corta en UFV, la misma que ascendió a UFV476.060 inferior a la registrada el 31 de diciembre de 2017, fecha en la que el Banco registró una posición corta de UFV 673.085.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar estadounidense al cierre de diciembre 2018 y diciembre de 2017 fue Bs6,86, para el caso de la UFV fue de Bs2,29076 y Bs2,23678, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Billetes y monedas	1.230.524.881	1.038.072.797
Fondos asignados a cajeros automáticos	71.174.238	87.245.250
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	853.834.416	1.802.019.751
Bancos y corresponsales del exterior	168.331.894	245.807.967
Documentos de cobro inmediato	-	10.345
	<u>2.323.865.429</u>	<u>3.173.156.110</u>

b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Cartera vigente		
Adelantos en cuenta corriente	6.286.782	14.535.342
Documentos descontados	7.067.398	3.918.004
Préstamos a plazo fijo	1.416.670.408	1.332.114.999
Préstamos amortizables	11.071.725.715	9.821.182.559
Deudores por venta de bienes a plazo	554.548	645.450
Deudores por tarjetas de crédito	191.538.779	153.654.765
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	669.888.384	723.382.359
Deudores por cartas de crédito diferidas	3.502.905	4.506.791
Bancos corresponsales por LC diferidas confirmadas vigentes	814.131	1.265.792
Deudores por cartas de crédito diferidas B.C.B.	355.414	1.744.219
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	321.614.526	304.728.613
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	402.278	464.243
Total	<u>13.690.421.268</u>	<u>12.362.143.136</u>
Cartera vencida		
Préstamos a plazo fijo	-	3.390.761
Préstamos amortizables	27.409.773	40.657.182
Deudores por venta de bienes a plazo	23.342	53.985
Deudores por tarjetas de crédito	4.102.371	2.562.074
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	9.431.488	7.861.121
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	2.357.203	1.807.868
Total	<u>43.324.177</u>	<u>56.332.991</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

	<u>2018</u> Bs	<u>2017</u> Bs
Cartera en ejecución		
Préstamos a plazo fijo	10.742.249	15.548.626
Préstamos amortizables	119.672.768	98.150.558
Deudores por venta de bienes a plazo	82.556	142.162
Deudores por tarjetas de crédito	4.092.306	2.401.840
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	14.691.202	15.062.336
Deudores por garantías	41.372.358	37.740.767
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	3.251.678	2.397.631
Total	<u>193.905.117</u>	<u>171.443.920</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		
Otros préstamos reprogramados	1.080.487.752	464.228.087
Total	<u>1.080.487.752</u>	<u>464.228.087</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		
Otros préstamos reprogramados	2.174.435	15.973.003
Total	<u>2.174.435</u>	<u>15.973.003</u>
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		
Otros préstamos reprogramados	70.687.041	43.463.618
Total	<u>70.687.041</u>	<u>43.463.618</u>
Productos financieros devengados por cobrar		
Cartera vigente	131.216.489	109.849.959
Cartera vencida	335.559	674.817
Total	<u>131.552.048</u>	<u>110.524.776</u>
Previsión para cartera incobrable		
Específica para cartera vigente	(132.600.285)	(137.620.166)
Específica para cartera vencida	(15.594.633)	(23.592.538)
Específica para cartera en ejecución	(207.775.619)	(177.127.828)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(68.984.246)	(68.984.246)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.487.594)	(86.487.594)
Total	<u>(511.442.377)</u>	<u>(493.812.372)</u>
Total cartera	<u>14.701.109.461</u>	<u>12.730.297.159</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CRÉDITO EMPRESARIAL	5.528.187.477	7.657.429.942	-	21.813.822	(76.997.100)
CRÉDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DÍAS MORA	52.383.006	22.230.537	-	1.909.587	(1.657.452)
CRÉDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	364.651.218	-	-	-
CRÉDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	591.760.539	-	-	-
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	678.278.387	9.559.332	15.807.776	(15.972.502)
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	321.658.021	2.357.203	3.251.678	(2.974.012)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	-	402.278	-	-	(1.006)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL	31.490.966	429.994.598	2.105.997	16.214.537	(20.155.522)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	1.517.438	637.191.035	7.349.146	49.941.078	(59.529.337)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTÍA REAL	70.252.047	487.388.832	3.941.262	18.677.387	(17.385.250)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO	-	106.250.652	646.824	5.106.559	(5.335.021)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANT.REAL	649.253	19.065.207	1.613	545.209	(1.135.861)
CRÉDITO DE CONSUMO	241.857.874	715.627.940	6.664.179	13.088.875	(53.124.929)
CRÉDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTÍA REAL	428.593	16.018.673	296.025	2.548.431	(3.594.411)
CRÉDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	594.109.995	2.102.835.105	5.136.094	86.006.218	(93.615.827)
CRÉDITO PYME CALIFICADO DÍAS MORA	159.540.164	316.073.860	2.352.149	27.512.865	(22.525.115)
PYME AGRO DEBIDAMENTE CALIFICADO DÍAS MORA	-	3.914.631	-	1.861.272	(1.865.334)
PYME AGRO D.GARANT CON GARANTÍA REAL CAL DÍAS MORA	861.574	5.109.363	234.530	306.864	(234.077)
PYME AGRO CALIF COMO EMPRESARIAL	-	138.233.838	-	-	(1.065.865)
PYME AGRO C/GARANT REAL CALIF EMPRESARIA	-	156.794.364	4.854.258	-	(1.582.637)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CRÉDITO EMPRESARIAL	5.761.511.216	6.320.008.185	8.839.051	26.939.546	(87.523.458)
CRÉDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DÍAS MORA	139.167.944	9.266.653	-	7.187	(172.114)
CRÉDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	145.253.372	-	-	-
CRÉDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	460.339.547	-	-	-
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	730.421.664	8.201.839	16.968.756	(15.596.316)
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	304.780.959	1.807.868	2.397.631	(1.906.818)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	-	464.242	-	-	(1.161)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL	33.274.711	391.673.426	2.345.369	10.431.663	(13.813.204)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	4.375.505	635.048.973	6.092.342	44.169.150	(51.252.213)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTÍA REAL	48.117.775	459.480.552	4.120.166	14.682.162	(13.882.748)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO	-	117.117.470	1.039.391	3.075.864	(3.984.689)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANT. REAL	7.399	14.262.885	-	1.729.505	(1.005.027)
CRÉDITO DE CONSUMO	237.829.296	632.004.124	6.119.174	9.041.564	(43.113.859)
CRÉDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTÍA REAL	933.211	35.745.131	733.842	2.678.533	(4.881.204)
CRÉDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	583.532.170	1.729.684.857	25.550.588	51.624.638	(92.578.386)
CRÉDITO PYME CALIFICADO DÍAS MORA	127.470.053	317.887.163	7.456.364	25.175.135	(25.109.070)
PYME AGRO DEBIDAMENTE CALIFICADO DÍAS MORA	-	7.456.562	-	3.423.705	(3.460.786)
PYME AGRO D.GARANT CON GARANTIA REAL CAL DÍAS MORA	-	12.010.377	-	438.400	(222.686)
PYME AGRO CALIF COMO EMPRESARIAL	-	241.293.041	-	2.124.099	(3.642.186)
PYME AGRO C/GARANT REAL CALIF EMPRESARIA	-	262.172.040	-	-	(155.350)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	12.826.371.223	72.305.994	214.907.538	(517.773.115)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONÓMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERÍA	10.361.017	1.073.399.127	6.806.906	10.246.588	(16.620.558)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	590.547	16.331.713	12.922	83.178	(223.942)
EXTRACCIÓN DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	116.711.371	61.631.267	130.773	246.892	(1.867.030)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	108.793.141	259.683.199	289.063	4.160.805	(5.677.207)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	414.872.553	4.439.373.867	4.290.285	37.447.602	(69.437.209)
PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS Y AGUA	69.706.904	445.744.667	638.513	400.235	(614.249)
CONSTRUCCIÓN	1.194.467.017	1.684.077.159	3.700.679	76.723.336	(112.764.026)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	380.245.671	2.818.656.880	12.598.974	88.979.643	(90.802.701)
HOTELES Y RESTAURANTES	11.370.904	686.320.121	1.168.242	5.083.612	(12.451.826)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	87.891.190	761.479.074	6.729.212	20.105.598	(29.291.709)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	3.708.971.090	638.725.621	2.493.263	311.721	(3.673.798)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	521.645.325	638.894.203	3.663.182	12.543.512	(19.446.755)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	8.809.228	452.049.422	1.148.421	1.214.765	(3.076.967)
EDUCACIÓN	10.561.186	86.305.916	503.754	1.112.563	(2.550.482)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	25.830.092	689.143.165	1.136.461	5.623.606	(9.182.825)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMÉSTICO	64.733	252.133	-	-	(4.092)
SERVICIO DE ORG. Y ÓRGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.440.989	8.678.749	10.648	32.706	(266.184)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.945.429	10.162.737	177.314	275.796	(799.698)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONÓMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERÍA	10.007.586	1.150.287.679	1.336.936	10.937.562	(15.225.112)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	613.115	24.784.435	5.154	22.189	(124.458)
EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL	82.890.929	77.871.096	277.583	293.694	(1.674.086)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	416.066.961	253.010.478	36.865	4.725.918	(5.732.788)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	380.060.267	3.267.518.775	7.728.775	29.982.171	(65.196.073)
PRODUCCION Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELECTRICA, GAS Y AGUA	49.543.738	390.842.779	2.047	140.330	(555.187)
CONSTRUCCIÓN	1.199.066.808	1.444.152.573	15.576.904	62.358.694	(89.212.625)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	365.934.577	2.673.062.693	29.879.410	66.446.212	(91.739.357)
HOTELES Y RESTAURANTES	8.861.159	660.218.646	1.730.776	5.326.774	(7.544.495)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	145.511.843	741.044.238	4.757.214	15.171.876	(21.584.624)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	3.263.635.309	553.797.307	281.667	511.838	(3.504.276)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	963.069.786	644.621.884	8.415.478	9.669.113	(44.960.735)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	7.215.909	238.836.268	282.172	1.061.550	(3.103.788)
EDUCACIÓN	9.113.924	83.379.485	195.539	952.008	(2.290.428)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	22.810.007	601.909.721	1.610.926	7.098.334	(8.899.420)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	55.170	188.471	-	-	(3.758)
SERVICIO DE ORG. Y ÓRGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.074.297	8.475.337	41.002	9.118	(188.538)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	9.687.895	12.369.358	147.546	200.157	(761.527)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	12.826.371.223	72.305.994	214.907.538	(517.773.115)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR DESTINO DEL CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERÍA	1.086.058	1.024.929.250	6.226.617	8.719.622	(12.299.098)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	424.769	13.056.805	-	80.114	(108.818)
EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL	119.123.360	12.848.373	-	-	(472.706)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	104.627.264	194.443.726	73.396	3.909.756	(3.983.615)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	637.774.956	4.274.445.041	2.485.820	28.978.411	(55.687.249)
PROD. Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELECT. GAS Y AGUA	69.654.224	411.509.274	-	155.908	(144.954)
CONSTRUCCIÓN	1.737.276.249	2.633.385.046	7.169.499	80.684.339	(113.396.829)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	709.473.823	2.937.380.771	13.433.365	94.401.920	(133.289.196)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.169.058	564.589.714	210.745	2.003.880	(7.617.969)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	72.321.052	349.348.867	4.985.405	11.964.285	(16.848.558)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	169.092.306	557.150.947	2.051.493	-	(1.513.941)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.050.689.713	1.332.765.199	8.736.035	30.953.018	(30.680.182)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	805.317	141.471	-	148.445	(153.869)
EDUCACIÓN	652.217	3.877.050	-	50.919	(137.308)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	2.583.121	461.037.486	126.237	2.541.541	(2.416.966)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	139.078	-	-	-	-
SERVICIO DE ORG. Y ÓRGANOS EXTRA TERRITORIALES	385.822	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	-	-	-	-	-
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR DESTINO DEL CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERÍA	591.548	1.109.559.822	1.039.391	10.791.574	(12.538.943)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	392.699	18.766.199	-	-	(6.771)
EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL	86.574.443	22.726.575	-	-	(55.322)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	410.684.278	194.506.054	-	4.435.305	(4.181.490)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	382.962.316	3.066.111.145	3.074.444	24.618.141	(54.386.883)
PROD. Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELECT. GAS Y AGUA	53.510.327	347.155.291	-	160.910	(196.067)
CONSTRUCCIÓN	1.863.715.312	1.987.649.040	20.101.361	66.715.493	(91.937.482)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	682.964.469	2.977.467.928	31.750.012	65.553.206	(123.359.992)
HOTELES Y RESTAURANTES	2.920.257	548.323.348	181.548	1.834.176	(3.000.347)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	131.861.143	359.943.779	2.119.227	9.664.997	(13.810.463)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	177.123.954	466.705.286	1.662	-	(1.377.010)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.137.820.954	1.348.025.251	13.799.328	26.190.953	(53.999.761)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	441.178	8.558	-	148.445	(148.701)
EDUCACIÓN	151.331	8.647.461	203.958	34.677	(147.114)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	3.476.502	370.775.486	35.063	4.759.661	(3.154.929)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	8.700	-	-	-	-
SERVICIO DE ORG. Y ÓRGANOS EXTRA TERRITORIALES	130.181	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	889.688	-	-	-	-
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	12.826.371.223	72.305.994	214.907.538	(517.773.115)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE GARANTÍA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTÍA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CRÉDITO (STAND BY)	4.016.384.992	327.066.191	-	-	(54.393)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPT.	613.470	-	-	-	-
OTRAS GARANTÍAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	12.215.551	814.131	-	-	(15.809)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	-	-	-	-	-
DEPÓSITOS A PLAZO PIGNORADOS	154.085.896	30.777.650	28.767	-	(274.051)
OTROS DEPÓSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	254.735.331	1.061.741	2.293	11.290	(340.345)
HIPOTECARIA	1.072.887.384	7.214.554.382	28.822.550	134.007.738	(154.154.749)
PERSONA JURÍDICA	267.668	26.988.340	-	-	(41.016)
PERSONA NATURAL	87.428.658	808.022.977	7.223.576	47.600.753	(58.513.481)
SIN GARANTÍA	560.453.457	2.075.297.095	8.476.527	31.031.203	(79.071.062)
SEMOVIENTE GANADO	-	535.484	-	-	(22.105)
FONDOS DE GARANTÍA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	180.676.323	110.368	62.883	(666.446)
FONDOS DE GARANTÍA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	17.555.434	154.048	-	(109.399)
OTRAS GARANTÍAS	35.589.936	1	-	-	(2.575)
PRENDARIA	484.244.421	4.050.188.870	680.483	51.878.291	(85.430.763)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	2.371.623	37.370.401	-	-	(55.064)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE GARANTÍA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTÍA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CRÉDITO (STAND BY)	4.079.819.756	47.734.503	-	-	(14.901)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPT.	2.345.169	-	-	-	(52)
OTRAS GARANTÍAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	1.418.559	1.265.792	-	-	(14.285)
DEPÓSITOS A PLAZO PIGNORADOS	433.361.345	45.368.443	47.340	163.498	(122.289)
OTROS DEPÓSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	341.951.265	730.594	4.866	17.294	(343.898)
HIPOTECARIA	897.679.447	6.739.909.966	59.334.216	101.968.430	(178.907.906)
PERSONA JURÍDICA	1.236.655	24.216.428	-	-	(13.910)
PERSONA NATURAL	45.063.539	755.610.041	5.232.695	39.013.591	(48.169.103)
SIN GARANTÍA	516.974.586	1.638.531.198	6.003.816	22.245.477	(48.027.466)
SEMOVIENTE GANADO	-	629.131	-	-	-
FONDOS DE GARANTÍA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	137.864.445	1.980	-	(833.944)
FONDOS DE GARANTÍA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	16.796.333	-	-	(25.500)
OTRAS GARANTÍAS	31.604.787	1	-	-	(2.575)
PRENDARIA	583.451.713	3.386.465.650	1.681.081	51.499.248	(85.451.595)
TÍTULOS VALORES	-	-	-	-	-
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	1.312.459	31.248.698	-	-	(373.851)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	12.826.371.223	72.305.994	214.907.538	(517.773.115)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR CALIFICACIÓN EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

CALIFICACIÓN EN MONTOS Y PORCENTAJES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORÍA A	6.592.176.815	98,66%	13.939.434.833	94,36%	-	-	-	-	(42.297.532)
CATEGORÍA B	74.888.079	1,12%	566.002.573	3,83%	8.630.230	18,97%	-	-	(15.217.755)
CATEGORÍA C	1.941.141	0,03%	74.088.076	0,50%	12.790.341	28,11%	655.439	0,25%	(12.762.670)
CATEGORÍA D	3.712.731	0,06%	170.211.970	1,15%	11.653.655	25,61%	5.027.289	1,90%	(71.552.093)
CATEGORÍA E	1.249.915	0,02%	5.957.642	0,04%	4.635.249	10,19%	56.357.102	21,30%	(36.062.757)
CATEGORÍA F	7.309.706	0,11%	15.213.927	0,10%	7.789.136	17,12%	202.552.328	76,55%	(200.858.452)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	100%	14.770.909.020	100%	45.498.612	100%	264.592.158	100%	(534.223.098)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR CALIFICACIÓN EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

CALIFICACIÓN EN MONTOS Y PORCENTAJES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORÍA A	6.864.105.345	98,96%	11.946.033.598	93,14%	-	-	-	-	(40.766.662)
CATEGORÍA B	45.085.749	0,65%	486.525.503	3,79%	19.475.526	26,93%	-	-	(12.076.651)
CATEGORÍA C	10.481.489	0,15%	207.248.050	1,62%	13.200.060	18,26%	3.670.617	1,71%	(27.437.711)
CATEGORÍA D	4.834.580	0,07%	99.763.173	0,78%	4.647.665	6,43%	2.073.198	0,97%	(33.525.815)
CATEGORÍA E	4.625.038	0,07%	82.263.318	0,64%	24.391.883	33,73%	19.458.563	9,05%	(65.683.182)
CATEGORÍA F	7.087.079	0,10%	4.537.581	0,03%	10.590.860	14,65%	189.705.160	88,27%	(182.811.254)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	100%	12.826.371.223	100%	72.305.994	100%	214.907.538	100%	(617.773.115)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR NÚMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

NÚMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.534.732.473	37,93%	604.115.610	4,09%	-	-	-	-	(959.402)
11 a 50 mayores	1.340.375.270	20,06%	4.452.352.193	30,14%	-	-	-	-	(7.114.645)
51 a 100 mayores	606.532.934	9,08%	2.520.704.949	17,06%	-	-	-	-	(47.185.914)
otros	2.199.637.710	32,92%	7.193.736.268	48,70%	45.498.612	100,00%	264.592.158	100,00%	(323.491.297)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	100%	14.770.909.020	100%	45.498.612	100%	264.592.158	100%	(534.223.098)

CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR NÚMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

NÚMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.561.423.891	36,93%	532.333.032	4,15%	-	-	-	-	(639.121)
11 a 50 mayores	1.579.986.936	22,78%	3.527.634.386	27,50%	-	-	-	-	(7.347.955)
51 a 100 mayores	768.442.291	11,08%	2.012.165.237	15,69%	-	-	-	-	(49.152.743)
otros	2.026.366.162	29,21%	6.754.238.568	52,66%	72.305.994	100,00%	214.907.538	100,00%	(305.161.456)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	100%	12.826.371.223	100%	72.305.994	100%	214.907.538	100%	(617.773.115)

(*) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.830.204 y Bs2.205.800, respectivamente, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCION DE LA CARTERA

(Expresado en Bs)

Situación de la cartera	2018	2017	2016
VIGENTE	13.690.421.268	12.362.143.137	10.544.372.162
VENCIDA	43.324.177	56.332.991	36.873.754
EN EJECUCION	193.905.117	171.443.920	146.487.279
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	1.080.487.752	464.228.087	306.057.342
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	2.174.435	15.973.003	8.206.630
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION	70.687.041	43.463.618	27.007.918
TOTAL CARTERA DIRECTA	15.080.999.790	13.113.584.756	11.069.005.085
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	6.681.278.387	6.936.219.280	7.109.388.095
TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE	21.762.278.177	20.049.804.036	18.178.393.180
PREVISIÓN ESPECÍFICA POR INCOBRABILIDAD	(355.970.537)	(338.340.532)	(246.069.820)
PREVISIÓN GENÉRICA POR INCOBRABILIDAD	(155.471.840)	(155.471.840)	(124.733.715)
PREVISIÓN PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(22.780.721)	(23.960.743)	(26.924.312)
PREVISIÓN GENÉRICA CICLICA *	(230.058.174)	(198.643.142)	(174.831.264)
TOTAL PREVISIONES	(764.281.272)	(716.416.257)	(572.559.111)
CARGOS POR PREVISIÓN ESPECÍFICA PARA INCOBRABILIDAD	262.363.358	285.518.233	195.612.771
CARGOS POR PREVISIÓN GENÉRICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR FACTORES DE RIESGO ADICIONAL	-	30.415.705	-
CARGOS POR PREVISIÓN PARA ACTIVOS CONTINGENTES	45.044.086	51.715.839	71.714.626
CARGOS POR PREVISIÓN GENÉRICA CICLICA	55.474.146	53.995.912	52.460.324
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	1.017.042.151	875.153.417	735.790.304
PRODUCTOS EN SUSPENSO	957.165.904	880.772.372	811.285.806
LÍNEAS DE CRÉDITO OTORGADAS Y COMPROMETIDAS	281.353.019	285.029.783	261.458.117
LÍNEAS DE CRÉDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	3.633.626.960	3.336.981.574	3.091.109.136
CRÉDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	493.635.955	485.108.178	490.204.884
NÚMERO DE PRESTATARIOS	57.567	53.118	47.255
INDICE DE MORA	2,06%	2,19%	1,97%

* Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS REPROGRAMADOS

Situación de la cartera	2018 Bs	2017 Bs	2016 Bs
Cartera Reprogramada Vigente			
Otros préstamos reprogramados	1.080.487.752	464.228.086	306.057.342
Total Cartera Reprogramada Vigente	1.080.487.752	464.228.086	306.057.342
Cartera Reprogramada Vencida			
Otros préstamos reprogramados	2.174.435	15.973.003	8.206.630
Total Cartera Reprogramada Vencida	2.174.435	15.973.003	8.206.630
Cartera Reprogramada en ejecución			
Otros préstamos reprogramados	70.687.041	43.463.618	27.007.918
Total Cartera Reprogramada en Ejecución	70.687.041	43.463.618	27.007.918
Total Cartera Reprogramada	1.153.349.228	523.664.707	341.271.890
Total Cartera Reprogramada en Mora	72.861.476	59.436.621	35.214.548
Índice de Mora	6,32%	11,35%	10,32%

Al 31 de diciembre de 2018 la cartera reprogramada representa el 7,65% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2017 alcanzó al 3,99%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 6,32% al 31 de diciembre de 2018, este índice fue de 11,35% al 31 de diciembre de 2017.

Al 31 de diciembre de 2018 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 32,30%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 93,68% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2017 el 31,87%, y el 88,65% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

LÍMITES LEGALES

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 21 de septiembre de 2018 es de Bs1.880.211.245; y a partir del 18 de diciembre de 2017 es de Bs1.728.199.124, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal	Dic-2018 Bs	Dic-2017 Bs
Sin garantía real	5%	96.036.597	86.409.956
Con garantía real	20%	384.146.387	345.639.825
Contingente contra garantizado	30%	576.219.581	518.459.737

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CONCILIACIÓN DE PREVISIONES DE CARTERA

A continuación, se expone el movimiento contable de la provisión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2018, 2017 y 2016, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	2018 Bs	2017 Bs	2016 Bs
Saldo inicial	783.917.940	640.060.795	593.861.759
Castigos	(42.063.272)	(15.214.180)	(25.792.267)
Reversiones	(272.953.304)	(262.574.364)	(247.796.419)
Provisiones constituidas	<u>362.881.590</u>	<u>421.645.689</u>	<u>319.787.722</u>
Saldo final (*)	<u><u>831.782.954</u></u>	<u><u>783.917.940</u></u>	<u><u>640.060.795</u></u>

(*) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs378.751.257 y Bs362.301.275, respectivamente.

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 114,80% y 117,80% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018, la provisión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la provisión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la provisión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs 385.530.014. Al 31 de diciembre de 2017 estas mismas provisiones alcanzan a Bs354.114.982. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 5,07% al 31 de diciembre de 2018 y 5,46% al 31 de diciembre de 2017, así como el 3,51% y el 3,57% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 246% y 249% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 2,06% y de 2,19%, respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 16,14% y al 16,62% en los referidos ejercicios.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	274.400.000	68.600.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	131.917.136	60.663.808
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	1.404.076.599	1.832.457.205
Otros títulos valores del TGN	-	29.068.330
Bonos Soberanos	266.675.069	260.668.196
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	552.353.213	232.662.840
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	11.130.000	-
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	302.786.531	769.999.267
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	57.981.701	34.997.277
Títulos valores entidades públicas y privadas no financieras del exterior	-	42.601.700
Participación en fondos de inversión	70.727.284	160.838.562
Productos financieros devengados por cobrar	36.448.286	16.346.608
Previsiones para inversiones temporarias	(106.555)	(5.392.133)
	<u>3.108.389.264</u>	<u>3.503.511.660</u>

El Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez, tanto en el mercado nacional como en el mercado internacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre 2018, presentaron una disminución de Bs395.122.396, respecto al cierre de la gestión 2017, lo que representa una variación de 11,2%.

Este cambio se explica principalmente por la disminución de las inversiones en el fondo RAL, debido a cambios en la normativa de encaje legal, la disminución ascendió a Bs428.360.606.

Asimismo, se observa una reducción de Bs467.212.736 en las inversiones en títulos adquiridos con pacto de reventa.

Al 31 de diciembre de 2018 se registró una tasa de rendimiento promedio de 2,66%, representando un incremento en relación al cierre del 2017, gestión en la cual se registró un rendimiento de 1,98%. Este incremento en la rentabilidad se dio principalmente por la subida de tasas tanto en el mercado local como en el mercado internacional, así mismo influyó la disminución del importe de inversiones en el Fondo RAL ME, recursos que tienen una rentabilidad baja.

	2017	2018
Temporales	2,12%	2,66%
Permanentes	3,85%	3,53%
Total	2,36%	2,79%

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Inversión en entidades financieras del país	32.967.277	-
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	54.880.000	54.880.000
Inversiones entidades públicas no financieras	263.495.444	222.414.159
Participación en Organismos Multilaterales	2.155.343	1.765.696
Participación en Cámaras de Compensación	149.867	149.867
Bolsa Boliviana de Valores	312.041	312.041
Servicios Bancarios Auxiliares S.A. LINKSER	6.436.672	5.868.536
Administración Tarjetas Crédito ATC	21.192.270	23.499.905
Empresa de Transporte de Valores ETV	7.005.566	6.410.302
Visa Internacional	17	17
Participación en entidades de servicios públicos	1.374.662	1.396.423
Participación en entidades sin fines de lucro	633.684	551.364
Títulos valores en entidades privadas no financieras	-	30.127.000
Inversiones de disponibilidad restringida	351.477.231	375.408.472
Productos financieros devengados por cobrar	3.911.570	47.391.112
Previsiones para inversiones permanentes	(369.176)	-
	<u>745.622.468</u>	<u>770.174.894</u>

Entre diciembre de 2018 y diciembre de 2017 las inversiones permanentes registraron una disminución de Bs24.552.426, explicado por las inversiones de disponibilidad restringida que a diciembre de 2018 presenta un saldo de Bs351.477.231, el cual se explica por la aplicación de la Resolución de Directorio N°054/2018 del Banco Central de Bolivia, la cual modifica el reglamento de encaje legal para las entidades de intermediación financiera. Según esta resolución, se conforma el Fondo para Créditos Destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS), con los recursos liberados del Fondo RAL-ME por la aplicación de las tasas de encaje legal en títulos ME y MVDOL. La resolución establece una disminución de 35% a 25% en el encaje requerido para DPFs mayores a 720 días y una disminución de 43% a 33%, para el resto de los pasivos.

A diciembre de 2017, estas inversiones de disponibilidad restringida, registraban un saldo de Bs375.408.472, el cual correspondía a la aplicación de la normativa de encaje legal emitida por el BCB mediante Resolución de Directorio N°069/2017 en mayo de 2017. En la misma se crea el Fondo para créditos destinados al sector productivo y a vivienda de interés social, con los recursos liberados del Fondo RAL – ME. De acuerdo con la misma normativa, este fondo fue devuelto a las entidades el 30 de enero de 2018.

Al 31 de diciembre de 2018 las inversiones en entidades públicas no financieras y otros títulos valores de entidades financieras del exterior registraron una tasa de rendimiento de 3,53%, superior a la tasa de rendimiento registrada al cierre de la gestión 2017, de 2,99%. Este incremento se debió al incremento en las tasas de rendimiento de mercado.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	74.702.994	67.864.800
Anticipo para compra de bienes y servicios	18.190.560	6.896.343
Alquileres pagados por anticipado	945.158	1.070.027
Seguros pagados por anticipado	1.496.940	1.428.874
Otros Pagos Anticipados	-	31.200
Comisiones por cobrar	2.660.169	2.133.145
Certificados tributarios	320.973	16.029.553
Gastos por recuperar	62.919	37.402
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	1.201	681.900
Importes entregados en garantía	386.361	421.610
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	-	65.968
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito	385.973	202.274
Retiros efectivo ATMs foráneos	113.876	17.117
Otras partidas pendientes de cobro	1.228.493	3.750.269
Otras partidas pendientes de cobro - Varias	1.760.330	3.688.541
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	35.108	9.708
Embajada Americana	48.054	11.803
Otras cuentas por cobrar - Cartera	212.546	168.950
Seguro desgravamen cartera	2.835.109	2.820.045
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	160.406	406.784
Seguro desgravamen microcrédito	1.491.266	1.227.062
Seguro desgravamen agropecuario	212.546	178.642
Seguro desgravamen CIDRE	9.801	8.711
Previsión para otras cuentas por cobrar	(1.781.233)	(3.684.966)
	<u>105.479.550</u>	<u>105.465.762</u>

(*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCREs redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	-	1
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	6.204.413	1.028.467
	<u>6.204.413</u>	<u>1.028.468</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1.474.554	4.623.522
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	69.572.407	50.918.097
	<u>71.046.961</u>	<u>55.541.619</u>
Bienes fuera de uso	2.140.412	1.762
	<u>79.759.118</u>	<u>56.939.181</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por menor valor de mercado	-	(36.734)
Por exceso en el plazo de tenencia	(1.474.554)	(4.586.788)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(56.998.157)	(43.381.983)
Previsión bienes fuera de uso	(2.140.247)	(1.413)
	<u>(60.980.290)</u>	<u>(48.374.250)</u>
	<u>18.778.828</u>	<u>8.564.931</u>

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es de Bs79.759.118 saldo, que expone un incremento de Bs22.819.937 en relación al cierre de la gestión 2017 debido a altas del periodo por nuevas adjudicaciones o daciones en pago de aproximadamente Bs26.589.564 menos las bajas (a valor contable) por concepto de venta de bienes adjudicados por aproximadamente Bs5.908.277 más un incremento de Bs2.138.650 en bienes fuera de uso.

Las provisiones en el mismo periodo exponen un incremento Bs12.606.040 debido a la constitución de provisiones por alta de nuevos bienes adjudicados, más el cronograma regular de provisiones por exceso en el plazo de tenencia de los bienes todavía contabilizados, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2018 de Bs18.778.827.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Terrenos	42.137.664	47.074.515
Edificios	95.337.666	94.946.678
Mobiliario y enseres	42.257.262	40.386.129
Equipo e instalaciones	70.142.321	69.402.343
Equipos de computación	213.875.794	208.817.964
Vehículos	15.570.139	16.606.830
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	-	1.574.163
	<u>479.718.593</u>	<u>479.206.369</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	<u>(271.572.250)</u>	<u>(247.601.960)</u>
Valores netos	<u><u>208.146.343</u></u>	<u><u>231.604.409</u></u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, alcanzan a Bs32.852.306 y Bs31.399.570, respectivamente.

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Remesas en tránsito	16.884	281.422
Fallas de caja	412	686
Operaciones por liquidar	-	15.000
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	33.637.961	46.406.804
Bienes para uso del personal	4.948.533	2.771.110
Papelería, útiles y material de servicios	2.375.173	2.452.410
Cargos diferidos	3.218.246	4.641.485
Activos intangibles (**)	<u>22.701.147</u>	<u>17.472.354</u>
	<u><u>66.898.356</u></u>	<u><u>74.041.271</u></u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es de Bs7.299.861 y Bs6.718.868, respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, alcanzan a Bs145.083, respectivamente.

(*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y posición neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de ejercicio.

(**) Los activos intangibles registran las inversiones de software adquirido.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

h) FIDEICOMISO PARA TRANSMISIÓN DE ACCIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Fideicomiso para transmisión de acciones	<u>95.125.843</u>	<u>95.125.843</u>

Para mayor información sobre la constitución del Fideicomiso referirse a nota 1) inciso b.5) Ley de Servicios Financieros.

i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018, 2017 y 2016, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs	2016 Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.322.382.097	4.887.719.408	4.829.224.971
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.370.201.319	4.449.819.908	4.153.315.514
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	20.948.543	40.098.445	50.635.890
Obligaciones con el público restringidas	538.166.394	1.004.436.479	802.809.033
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	7.325.846.178	5.930.757.203	4.425.918.577
Cargos financieros devengados por pagar	<u>807.952.848</u>	<u>594.023.182</u>	<u>473.981.712</u>
	<u>17.385.497.379</u>	<u>16.906.854.625</u>	<u>14.735.885.697</u>

Al cierre de la gestión 2018, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs17.385.497.379, con un incremento de Bs478.642.754 con relación a diciembre 2017. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2018, las captaciones se incrementaron en: depósitos a plazo con anotación en cuenta Bs1.395.088.974 (23,5%), asimismo los cargos financieros devengados por pagar se incrementaron en Bs 213,929,665 (36,0%). Por otra parte, existe una reducción en las cuentas de: depósitos a la vista Bs565.337.311 (-11,6%), depósitos restringidos Bs466.270.085 (-46,4%), depósitos en caja de ahorro Bs79.618.589 (-1,8%) entre los más importantes.

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos incrementó de 79% a 81,3%, ratificando la confianza del público en el boliviano.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Obligaciones fiscales a la vista	19.308.524	2.616.484

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Obligaciones con el Banco Central de Bolivia		
Obligaciones con el BCB mediano plazo (*)	350.000.000	375.000.000
Cartas de crédito diferidas	355.414	984.131
	<u>350.355.414</u>	<u>375.984.131</u>
Obligaciones con otras entidades financieras		
Obligaciones a la vista	90.117.924	163.175.349
Financiamientos externos a corto plazo	-	75.958.579
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	3.502.905	5.266.879
Bancos y corresponsales del país	511.801.726	267.012.698
Cargos financieros devengados por pagar	15.054.802	7.803.687
	<u>620.477.357</u>	<u>519.217.192</u>
	<u>970.832.771</u>	<u>895.201.323</u>

(*) Corresponde a préstamo de liquidez en MN con garantía de Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS II).

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

A diciembre de 2018, el Banco incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs75.631.448, el incremento corresponde a obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs244.789.028 y cargos financieros devengados por pagar por Bs7.251.115. En contraparte, se registró una reducción en financiamiento de entidades del exterior a corto plazo por Bs75.958.579, obligaciones a la vista por Bs73.057.425, obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs25.000.000, financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs1.763.974 y por cartas de crédito diferidas con el BCB por Bs628.717.

El Banco cuenta con obligaciones subordinadas y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), International Finance Corporation (IFC) y Kreditanstalt Fur Wiederaufbau (KfW), como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2018 y 2017, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2018:
(Expresado en Bs)

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	150.828.007	12.704.195	138.123.812
	<u>150.828.007</u>	<u>12.704.195</u>	<u>138.123.812</u>

Al 31 de diciembre de 2017:
(Expresado en Bs)

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	144.965.750	3.861.004	141.104.746
	<u>144.965.750</u>	<u>3.861.004</u>	<u>141.104.746</u>

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Por intermediación financiera	31.437.241	42.605.570
Cheques de gerencia	57.395.135	117.238.280
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.321.909	6.533.951
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución (*)	156.746.375	134.802.382
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	1.996.604	1.976.185
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.538.618	2.486.852
Dividendos por pagar	9.139.235	8.573.482
Ingresos diferidos	3.570.305	4.209.579
Acreedores varios	16.534.111	13.396.410
	<u>285.679.533</u>	<u>331.822.691</u>
Provisiones:		
Provisión beneficios sociales y primas	57.532.713	54.862.628
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	2.839.684	4.132.982
Provisión para otros impuestos IMT	80.535	1.261.289
Provisiones para contencioso tributario	-	1.767.500
Provisiones otros servicios contratados	5.078.396	2.408.486
Provisiones para publicidad	13.224	468.301
Provisión riesgo operativo	-	1.490.369
Provisión fondo protección ahorrada (Fondo de reestructuración financiera)	21.537.197	19.747.350
Provisión servicios generales	2.325.221	2.543.023
Provisión Linkser	-	3.000
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	1.643.816	6.192.708
Provisión aportes ASFI	634.431	1.123.566
Provisión asesoría externa	306.118	3.121.416
Provisión auditoría externa	381.349	269.933
Provisiones varias	3.789.089	3.966.659
Provisión dieta presidencia	13.205.500	17.493.000
	<u>109.367.273</u>	<u>120.852.210</u>
Otros	252.759	264.635
	<u>395.299.565</u>	<u>452.939.536</u>

(*) Registra las obligaciones tributarias del Banco por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, Aícuota Adicional al Impuesto de las Utilidades de las Empresas, Impuesto a las Transacciones y Debito Fiscal IVA.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

m) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	22.780.721	23.960.743
Previsiones genéricas voluntarias (*)	67.501.683	67.501.683
Previsión genérica cíclica (**)	230.058.174	198.643.142
Otras provisiones	536	536
	<u>320.341.114</u>	<u>290.106.104</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Previsión Genérica Voluntaria de Bs67.501.683 respectivamente, es para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

(**) En el marco de lo establecido en el artículo 10º, sección 3, del Reglamento para la Evaluación y Calificación de cartera de créditos contenido en el capítulo IV, Título II, Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) permite computar la previsión cíclica como parte del capital regulatorio. En ese sentido se procedió a la reclasificación de la previsión genérica cíclica hasta el 50% de la Previsión Cíclica Requerida Total.

n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior a)	80.033.333	102.900.000
Bonos Subordinados b)	332.500.000	315.000.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	4.017.006	3.356.346
	<u>416.550.339</u>	<u>421.256.346</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

a) Crédito subordinado por USD20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24, de efectuado el desembolso, y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014.

Durante la gestión 2017, el Banco amortizó Bs22.866,667 y en la gestión 2018, al igual que la gestión anterior, amortizó Bs22.866,667.

La contratación de este crédito fue aprobado por la Junta General Extraordinaria del 09 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014 mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

Indicadores Financieros	Compromiso	31-dic -18
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP >= 11%	11,70%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL >= 55%	62,80%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC > 90%	248,56%
Distribución de Dividendos	50%	Si Cumple

(i) Promedio de los últimos tres meses

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

b) El 18 de diciembre de 2015, el Banco realizó la colocación de Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, los cuales ascendieron a Bs140.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-208611/2015 del 16 de diciembre 2015, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. En diciembre de 2017 se realizó la segunda amortización de capital por Bs17.500.000, equivalente al 12,5% de la emisión y en diciembre de 2018 se realizó la tercera amortización, por el mismo importe.

El 21 de septiembre de 2016, el Banco realizó la colocación de los Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 2 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, los cuales ascendieron a Bs210.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-165492/2016 del 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación.

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

La aprobación de las condiciones y características de esta emisión fue en Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 27 de junio de 2016.

El 20 de septiembre de 2018, el Banco realizó la colocación de los Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 3 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, ascendiendo un monto total de Bs35.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-191556/2018 del 6 de septiembre 2018.

Las tres emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral. Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	31-dic -18
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP >= 11%	11,70%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL >= 50%	62,80%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC >= 100%	248,56%

(i) Promedio de los últimos tres meses

o) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Depósitos en cuenta corriente	210.675.145	161.703.135
Cuentas corrientes inactivas	6.710	-
Depósitos en caja de ahorro	9.054.060	26.530.539
Retenciones judiciales (*)	54.176.311	20.627
Depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta	-	41.885.939
Cargos devengados	1.174.269	40.723
	<u>275.086.495</u>	<u>230.180.963</u>

(*) Registra las retenciones judiciales sobre fondos en las cuentas de clientes instruidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de diciembre de 2018, los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs194.848.574 (17,7%) con relación a la gestión 2017. Los mayores incrementos se produjeron en productos por cartera vigente por Bs140.463.114, productos por inversiones temporarias de Bs52.676.624, productos por disponibilidades de Bs1.672.048 y productos por cartera vencida de Bs1.425.620.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs87.149.839 (38,7%) con relación a la gestión 2017, debido principalmente a obligaciones con el público Bs84.363.915, obligaciones con bancos y entidades financieras Bs2.780.877 y obligaciones con empresas con participación estatal Bs1.696.625. Por otro lado, se redujeron los costos de obligaciones subordinadas en Bs1.088.090 y otras cuentas por pagar en Bs603.488.

En lo que respecta a la tasa promedio ponderada correspondiente a cartera, se observa una disminución en el nivel de las tasas de colocación. A diciembre de 2018 la tasa promedio ponderada fue de 7,29% comparada con una tasa de 7,40% a diciembre de 2017.

Con relación a la tasa promedio ponderada correspondiente a depósitos del público, estas se incrementaron de 1,60% a diciembre de 2017 a 1,69% a diciembre de 2018.

El margen financiero mostró un incremento de Bs107.698.736 (12,3%) con relación a la gestión 2017.

Los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se componen de la siguiente forma:

	2018 Bs	2017 Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	2.693.218	1.021.170
Productos por inversiones temporarias	132.240.408	79.563.784
Productos por cartera vigente	1.007.849.825	867.386.711
Productos por cartera vencida	9.192.326	7.766.706
Productos inversiones permanentes financieras	19.721.283	20.413.524
Comisiones por cartera contingente	124.110.954	124.807.545
	<u>1.295.808.014</u>	<u>1.100.959.440</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Obligaciones con el público	(273.125.719)	(188.761.804)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(14.125.712)	(11.344.835)
Otras cuentas por pagar	(8.215)	(611.703)
Obligaciones subordinadas	(22.338.265)	(23.426.355)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(2.761.416)	(1.064.791)
	<u>(312.359.327)</u>	<u>(225.209.488)</u>

q) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Por recuperación de capital	2.162.126	5.979.989
Por recuperación de intereses	706.758	805.275
Por recuperación de otros conceptos	40.360	16.063
Disminución previsión específica incobrables cartera	203.057.352	178.296.202
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	3.109.450	172.227
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	25.812.157	8.345.411
Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras	1.941.721	-
Disminución provisiones por activos contingentes	45.814.582	54.069.706
Disminución previsión genérica cíclica	24.081.370	30.208.455
	<u>306.725.876</u>	<u>277.893.328</u>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

r) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(262.363.358)	(285.518.233)
Cargo por previsión genérica de cartera con factores de riesgo adicional	-	(30.415.705)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(3.015.486)	(4.016.656)
Cargos por previsión para activos contingentes	(45.044.086)	(51.715.839)
Pérdida inversiones temporarias	(72.482.969)	(18.800.412)
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	(1.976.784)	(2.920)
Castigo de productos financieros cartera	(261.567)	(129.163)
Previsión genérica cíclica	(55.474.146)	(53.995.912)
	<u>(440.618.396)</u>	<u>(444.594.840)</u>

s) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	291.749.499	286.256.100
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	261.283.380	244.890.767
Ingreso por bienes realizables	14.970.943	264.643.500
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	11.452.443	72.401.607
Ingresos operativos diversos	30.049.507	30.542.471
	<u>609.505.772</u>	<u>898.734.445</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	(73.206.316)	(72.067.272)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(7.132.521)	(13.292.773)
Costo de venta de bienes realizables	(3.306.120)	(119.087.562)
Constitución de previsión para bienes realizables	(18.417.344)	(7.453.298)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(756.759)	(6.479.574)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(235.896.382)	(235.421.428)
Pérdida por operaciones a futuro	(39.130)	-
Gastos operativos diversos	(19.796.232)	(15.840.379)
	<u>(358.550.804)</u>	<u>(469.642.286)</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Gastos de personal	(325.906.137)	(312.487.298)
Servicios contratados	(77.627.237)	(77.325.765)
Seguros	(4.612.311)	(4.249.526)
Comunicaciones y traslados	(20.189.216)	(18.242.557)
Impuestos	(4.402.604)	(8.033.150)
Mantenimiento y reparaciones	(31.591.764)	(33.279.579)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(32.852.306)	(31.399.570)
Amortización de cargos diferidos	(7.299.861)	(6.718.868)
Otros gastos de administración	(3.288.047)	(2.939.779)
Gastos notariales y judiciales	(6.820.649)	(8.020.739)
Alquileres	(51.040.036)	(33.282.361)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(7.981.357)	(8.092.018)
Papelería y materiales de servicio	(11.442.101)	(11.867.807)
Propaganda y publicidad	(13.905.684)	(15.705.363)
Gastos de representación	(353.773)	(540.350)
Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	(27.059.926)	(25.707.729)
Aportes al Fondo de Protección al ahorrista	(83.927.440)	(76.076.306)
	<u>(710.300.449)</u>	<u>(673.968.765)</u>

Los gastos administrativos se incrementaron en Bs36.331.684 (5,4%) con relación a la gestión 2017. Los mayores incrementos se observaron en alquileres por Bs17.757.675, gastos de personal por Bs13.418.839, aportes al fondo de protección al ahorrista por Bs7.851.134, comunicaciones y traslados por Bs1.946.659, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs1.452.376, aportes ASFI por Bs1.352.197, amortización de cargos diferidos por Bs580.993, seguros por Bs362.785, otros gastos de administración por Bs348.268 y servicios contratados por Bs301.472. Por otra parte, se incurrieron en menores gastos en impuestos por Bs3.630.546, propaganda y publicidad por Bs1.799.679, mantenimiento y reparaciones por Bs1.687.815 y gastos notariales y judiciales por Bs1.200.090 entre los más importantes.

Los gastos administrativos incluyen la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

En la gestión 2018 los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (45,9%), aportes fondos de reestructuración del sistema financiero (11,8%), servicios contratados (10,9%), alquileres (7,2%), depreciaciones y desvalorización bienes de uso (4,6%), mantenimiento y reparaciones (4,4%), aportes ASFI (3,8%), comunicaciones y traslados (2,8%) y propaganda y publicidad (2,0%).

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS		
Varios (*)	<u>1.135.774</u>	<u>1.204.993</u>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Varios (**)	<u>24.693.529</u>	<u>5.358.303</u>
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Varios (***)	<u>(6.883.553)</u>	<u>(2.978.918)</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, y otros.

(**) Al 31 de diciembre de 2018, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por la reversión de provisiones, las más significativas fueron reversión de provisión del Impuesto a las Utilidades de las empresas y Alícuota Adicional Impuesto a las Utilidades de las Empresas, reversión de provisión por Contencioso Tributario, reversión de provisión de riesgo operativo, reversión de provisión mantenimiento de equipo e instalaciones, reversión de provisión de impuesto de vehículos e inmuebles y otros. Al 31 de diciembre de 2017, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por regularización por ajuste de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria, reversión de provisiones y otros.

(***) Al 31 de diciembre de 2018, los gastos de gestiones anteriores, corresponden a pago de IUE – 2013, pago de alquiler para bien adjudicado, pago por servicios de mantenimiento de ascensores, pago de transporte de valores, servicios de seguridad horas extras y otros. Al 31 de diciembre de 2017, los gastos de gestiones anteriores, corresponden al ajuste por pago parcial por fiscalización del IUE y otros.

v) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (25%)	(72.752.948)	(61.549.422)
Alícuota Adicional al IUE (25%)	<u>(72.752.948)</u>	<u>(61.549.422)</u>
	<u>(145.505.896)</u>	<u>(123.098.844)</u>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2018 se constituye la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

w) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	86.291.378	13.560.047
Cartas de crédito emitidas diferidas	27.606.857	8.337.909
Cartas de crédito confirmadas	95.961.776	40.427.161
Cartas de crédito con pre pago	1.300.087	-
Cartas de crédito stand by	155.868.647	166.643.358
Avales	5.657.504	-
Boletas de garantía contragarantizadas	3.675.190.502	3.654.209.395
Boletas de garantía	1.181.931.491	1.646.330.967
Líneas de crédito comprometidas	281.353.019	285.029.783
Garantía a primer requerimiento	1.170.117.126	1.121.680.660
Otras contingencias	2.830.204	2.205.800
	<u>6.684.108.591</u>	<u>6.938.425.080</u>

x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	44.075	37.802
Valores en cobranza	49.951.927	37.148.495
Garantías recibidas (*)	29.758.778.759	27.431.369.584
Cuentas de registro (**)	7.738.140.575	7.360.180.631
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (***)	754.060.039	596.377.744
	<u>38.300.975.375</u>	<u>35.425.114.256</u>

(*) Representa el valor de las garantías vigentes recibidas por la entidad por operaciones de cartera, contingentes y otras.

(**) Se incluyen las cuentas de registro que son destinadas para control interno de la entidad.

(***) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018 Bs	2017 Bs
CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTÓNOMOS		
Disponibilidades	289.227.259	262.257.590
Inversiones temporarias	50.551.119	48.140.074
Cartera garantías otorgadas	226.817.388	148.916.917
Otras cuentas por cobrar	268.374	29
Inversiones permanentes	25.373.284	33.205.369
Gastos	161.822.615	103.857.765
	<u>754.060.039</u>	<u>596.377.744</u>
CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTÓNOMOS		
Otras cuentas por pagar	385.677	384.747
Capital	521.424.549	441.821.372
Resultados acumulados	(335.888)	342.678
Ingresos	6.132.068	4.912.031
Cuentas de orden contingentes acreedoras	226.304.518	148.916.916
Cuentas de orden acreedores	149.115	-
	<u>754.060.039</u>	<u>596.377.744</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, en los cuales se puede apreciar un incremento del 6,35% en el patrimonio autónomo constituido en comparación al 31 de diciembre de 2017. Este incremento se ve reflejado en el Balance General Consolidado de Patrimonios Autónomos.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, mismos que fueron constituidos de acuerdo al Decreto Supremo N° 2137 del 9 de octubre 2014 y Decreto Supremo N° 2614 del 2 de diciembre de 2015, los cuales destinan el seis por ciento (6%) de las utilidades netas del Banco que corresponde a las gestiones 2014 y 2015 respectivamente; adicionalmente el 28 de diciembre de 2016 mediante Decreto Supremo N° 3036 y Resolución Ministerial N° 055 del 10 de febrero de 2017, emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, se destina el tres por ciento (3%) de las utilidades netas de la gestión 2016 a incrementar el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social.

DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CLIENTE No. 1	4 AÑOS	144.614.068
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	CLIENTE No. 2	SIN PLAZO	2.179.951
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO	CLIENTE No. 3	SIN PLAZO	1.123.113
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	CLIENTE No. 4	6 MESES	84.546.370
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CLIENTE No. 5	3 AÑOS 5 MESES	20.126.337
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CLIENTE No. 6	SIN PLAZO	-
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	CLIENTE No. 7	SIN PLAZO	-
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	CLIENTE No. 8	SIN PLAZO	2.120.571
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MÓVIL	CLIENTE No. 9	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTÍA DE OPERACIONES DE CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y PRODUCTIVO	CLIENTE No. 10	SIN PLAZO	29.270.992
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTÍA DE OPERACIONES DE CRÉDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	CLIENTE No. 11	SIN PLAZO	17.809.390
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISIÓN PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No. 12	10 AÑOS 5 MESES	30.956.604
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 13	8 AÑOS 3 MESES	5.285.991
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACIÓN E INVERSIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 14	8 AÑOS 4 MESES	12.837.266
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	CLIENTE No. 15	3 AÑOS 8 MESES	733.333
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISIÓN PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No. 16	5 MESES	684.285
CLIENTE No. 17	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 17	13 AÑOS 6 MESES	156.960
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					226.304.518 149.115 161.822.615
TOTALES (Bs.)					754.060.039

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CLIENTE No. 1	5 AÑOS	141.807.197
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	CLIENTE No. 2	SIN PLAZO	1.743.613
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO	CLIENTE No. 3	SIN PLAZO	1.567.485
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	CLIENTE No. 4	1 AÑO 6 MESES	80.219.450
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CLIENTE No. 5	4 AÑOS 5 MESES	22.631.397
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CLIENTE No. 6	8 MESES	10.837.766
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	CLIENTE No. 7	3 MESES	674.042
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	CLIENTE No. 8	1 AÑO	4.449.805
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MÓVIL	CLIENTE No. 9	3 MESES	13.338.560
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTÍA DE OPERACIONES DE CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y PRODUCTIVO	CLIENTE No. 10	SIN PLAZO	28.753.218
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTÍA DE OPERACIONES DE CRÉDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	CLIENTE No. 11	SIN PLAZO	18.926.642
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISIÓN PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No. 12	11 AÑOS 5 MESES	684.698
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 13	9 AÑOS 3 MESES	3.341.201
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACIÓN E INVERSIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 14	9 AÑOS 4 MESES	12.946.157
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	CLIENTE No. 15	4 AÑOS 8 MESES	997.547
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISIÓN PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No. 16	1 AÑO 5 MESES	684.285
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					148.903.842 13.074 103.857.765
TOTALES (Bs.)					596.377.744

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO	365.783.791	PASIVO	385.677
Disponibilidades	289.227.259	Otras cuentas por pagar	385.677
Inversiones temporarias	50.551.119		
Cartera	363.755	PATRIMONIO	365.398.114
Otras cuentas por cobrar	268.374	Capital Fiduciario	521.424.549
Inversiones permanentes	25.373.284	Resultados Acumulados	(335.888)
Otros activos	-	Resultado del periodo	(155.690.547)
TOTAL DEL ACTIVO	<u>365.783.791</u>	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>365.783.791</u>
Cuentas contingentes	<u>226.304.518</u>		<u>226.304.518</u>
Cuentas de orden	<u>149.115</u>		<u>149.115</u>

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO	343.603.062	PASIVO	384.747
Disponibilidades	262.257.590	Otras cuentas por pagar	384.747
Inversiones temporarias	48.140.074		
Otras cuentas por cobrar	29	PATRIMONIO	343.218.315
Inversiones permanentes	33.205.369	Capital Fiduciario	441.821.371
Otros activos	-	Resultados Acumulados	342.678
		Resultado del periodo	(98.945.734)
TOTAL DEL ACTIVO	<u>343.603.062</u>	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>343.603.062</u>
Cuentas contingentes	<u>148.903.842</u>		<u>148.903.842</u>
Cuentas de orden	<u>13.074</u>		<u>13.074</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Bolivianos)

Total ingresos		6.132.068
Ingresos de los fideicomisos	6.132.068	
Menos:		
Total gastos		(161.822.615)
Gastos	(161.822.615)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u><u>(155.690.547)</u></u>

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bolivianos)

Total ingresos		4.912.031
Ingresos de los fideicomisos	4.912.031	
Menos:		
Total gastos		(103.857.765)
Gastos	(103.857.765)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u><u>(98.945.734)</u></u>

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Carta ASFI/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2018 está conformado por Bs1.031.563.660 correspondiente a 103.156.366 acciones y al 31 de diciembre de 2017 por Bs886.747.630, correspondientes a 88.674.416 acciones emitidas y 347 acciones por emitir.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es Bs15,42 y Bs16,83, respectivamente.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

b) APORTES NO CAPITALIZADOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los Aportes no Capitalizados de Bs9.022 y Bs5.115, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el valor nominal de una acción.

c) DISTRIBUCIÓN DE LA UTILIDAD

UTILIDAD GESTIÓN

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de enero de 2018, aprobó que la utilidad de la gestión 2017, de Bs344.827.622 sea destinada como sigue:

FUNCIÓN SOCIAL SEGÚN DECRETO SUPREMO N° 3459/2018

El seis por ciento (6%) Fondo al Capital para Semilla de Bs20.689.658; para Función Social, en cumplimiento al Decreto Supremo 3459 del 17 de enero de 2018.

RESERVAS

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs34.482.762.

Del saldo, el 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs144.827.601, a Reserva Voluntarias No Distribuibles Bs104.460.935 y a Utilidades acumuladas Bs40.366.667 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento junio y diciembre 2018.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los saldos de las Reservas es de Bs295.696.718 y Bs261.206.291 respectivamente.

RESERVA LEGAL

La Reserva Legal al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es de Bs295.689.043 y Bs261.206.281 respectivamente, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

RESERVA VOLUNTARIA NO DISTRIBUIBLE

Las Reservas Voluntarias no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es de Bs7.675 y Bs10,57 respectivamente.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

d) RESULTADOS DEL EJERCICIO

El Banco al 31 de diciembre de 2018 y 2017, registró una utilidad de Bs263.229.955 y Bs344.827.622 respectivamente.

El 2 de enero de 2019, mediante Decreto Supremo N° 3764 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2018 como sigue:

- i. Banco Pyme, seis por ciento (6%) al Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo bajo su administración.
- ii. Banco Múltiple, tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, que se encuentran bajo su actual administración.

RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

- a) El Convenio de Deuda Subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A., establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando se esté en cumplimiento con las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado, a lo que el Banco ha estado y está en cumplimiento, al momento de realizar la distribución de dividendos.
- b) El Programa de la emisión de Bonos Subordinados de Banco BISA que contempla tres emisiones, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado, el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

NOTA 10 - PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018:
(Expresado en Bs)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	4.793.446.412	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	6.385.282.130	0,20	1.277.056.426
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	921.068.553	0,50	460.534.277
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	7.570.690.424	0,75	5.678.017.818
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.979.274.039	1,00	8.979.274.039
Totales		<u>28.649.761.558</u>		<u>16.394.882.560</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.639.488.256</u>
Patrimonio Neto				<u>1.920.731.936</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>281.243.680</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,72%</u>

NOTA 10 - PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y CONTINGENTES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2017:

(Expresado en Bs)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.446.130.611	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	5.940.951.205	0,20	1.188.190.241
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	939.786.160	0,50	469.893.080
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	6.058.325.957	0,75	4.543.744.468
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.737.693.164	1,00	8.737.693.164
Totales		<u>28.122.887.097</u>		<u>14.939.520.953</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.493.952.095</u>
Patrimonio Neto				<u>1.728.199.124</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>234.247.029</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,57%</u>

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin perjuicio de ello, cabe mencionar lo siguiente:

- a) En fecha 30 de diciembre de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Vista de Cargo No. 32-0400-2016 de 27 de diciembre de 2016, que posteriormente fue sustituida por la Vista de Cargo No. 29-17-29-000001 de 18 de enero de 2017. El SIN, mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs21.161.872, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido. El 1° de marzo de 2017 Banco BISA S.A. presentó los descargos y pruebas respectivas a la Vista de Cargo señalada, ante las instancias pertinentes del SIN.

Posteriormente, mediante Resolución Administrativa N° 231729000090 de 27 de abril de 2017, el SIN resuelve "anular" su última Vista de Cargo No. 29-17-29-000001, emitiendo en fecha 01 de agosto de 2017 una nueva Vista de Cargo con Nro. 29-1729-000159, mediante la cual el SIN señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs16.475.269, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido. En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 14 de septiembre de 2017.

El 13 de noviembre de 2017 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución Determinativa N° 17-17-29-001650 de 08 de noviembre de 2017. El SIN mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs14.814.484, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada presentado el 04 de diciembre de 2017 ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz, recurso administrativo que concluyó con el dictado de la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0623/2018 del 23 de abril de 2018, que revoco parcialmente la Resolución Determinativa y que ha sido a su vez revocada parcialmente por la Autoridad General de Impugnación Tributaria (AGIT) mediante Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 2032/2018 del 17 de septiembre de 2018, esta resolución modifica el tributo omitido pretendido a Bs5.584.451 (al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios) y dispone que la Administración Tributaria, en la liquidación final del adeudo tributario, debe tomar en cuenta los pagos a cuenta realizados por el Banco BISA S.A.

Desestimando la interposición de una demanda contencioso administrativa contra la indicada Resolución Jerárquica, Banco BISA S.A. ha resuelto por razones de previsión financiera y sin que esto suponga o deba entenderse como una señal de conformidad con los reparos fiscales ni con los argumentos de la administración tributaria, acogerse, por el Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2013, a la regularización de adeudos tributarios establecida mediante Ley N° 1105 del 28 de septiembre de 2018.

- b) En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa N° 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. ante las instancias pertinentes, Recurso de Alzada y Recurso Jerárquico, de la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT). En todas esas instancias la entidad de impugnación concluyó que la Administración Tributaria debe emitir una nueva Vista de Cargo, debiendo establecer la existencia o inexistencia de los adeudos tributarios por IUE de la gestión 2009 en base a la Declaración Jurada Ratificatoria de esa gestión presentada por Banco BISA, en la cual ya había conformado el pago del supuesto adeudo pretendido por la Administración Tributaria.

El 22 de abril de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado, con la última de estas instancias de impugnación en la AIT, mediante la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, esta resuelve confirmar la Resolución de Alzada ARIT-LPZ/RA 0071/2016 debiendo la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo.

La Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, ha sido impugnada por la Administración Tributaria mediante demanda contencioso administrativa interpuesta ante el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) en Sucre.

Banco BISA S.A. se ha apersonado oportunamente ante el TSJ dentro del proceso iniciado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), solicitando, con la correspondiente argumentación técnica y jurídica, que dicha demanda sea declarada IMPROBADA en todas sus partes.

Este proceso Contencioso Administrativo ha sido resuelto por el TSJ con la Sentencia N° 118/2017 de 20 de noviembre de 2017, determinando "improbada" la demanda de la Administración Tributaria.

De este modo, corresponde a la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo fundamentando técnica y legalmente la determinación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2009 considerando al efecto los requisitos mínimos y esenciales dispuestos por los Artículos 96, Parágrafos I y II de la Ley No. 2492 (CTB); y 18 del Decreto Supremo No. 27310 (RCTB), así como las disposiciones legales y reglamentarias relativas al IUE.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

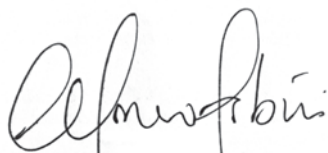
Al 31 de diciembre de 2018, la nueva Vista de Cargo aún no ha sido notificada por la Administración Tributaria a Banco BISA S.A. por lo cual a la fecha estamos a la espera del pronunciamiento de la mencionada entidad.

NOTA 12 - ÁMBITO DE CONSOLIDACIÓN

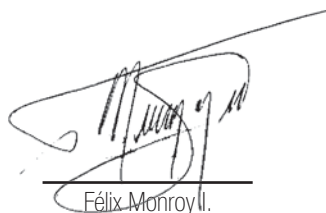
Hasta el 31 de octubre de 2017, el Banco tuvo participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,55%, BISA Agencia de Bolsa S.A. de 82,61% en ambos periodos, BISA Leasing S.A. de 80,86%, en Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 53,52%, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91%, BISA SAFI S.A. 99,26%, en BISA Seguros y Reaseguros S.A. de 83,23%. A partir de noviembre de 2017 el Banco BISA S.A. ha dejado de tener participación en estas empresas financieras integrantes del Grupo Financiero BISA S.A.

NOTA 13 - HECHOS POSTERIORES

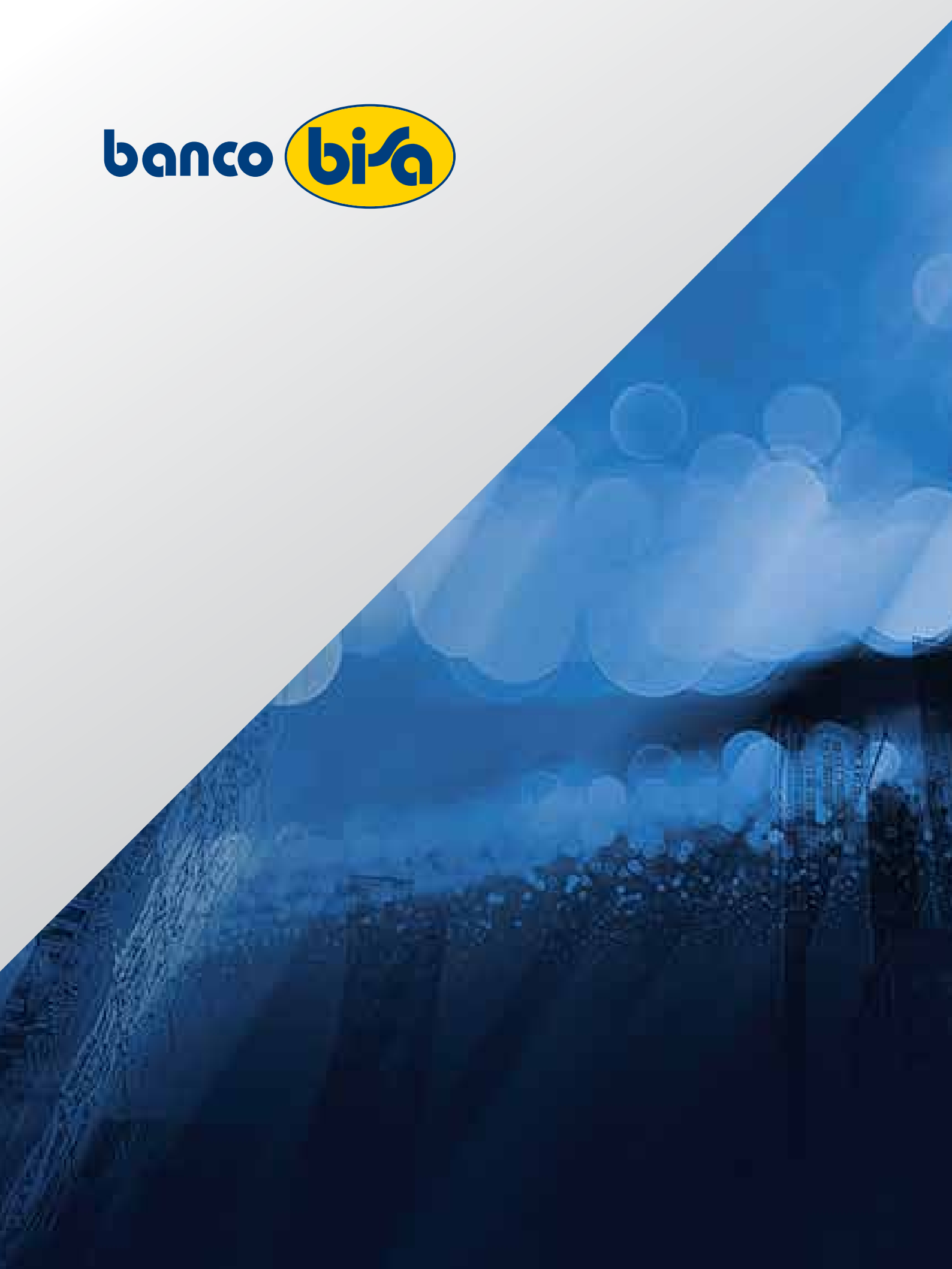
Con posterioridad al 31 de diciembre de 2018, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo



Félix Monroy II.
Contador General



The image shows the cover of a document. The background is a dark blue gradient with a chain-link fence running diagonally from the top left towards the bottom right. The fence is slightly out of focus. Overlaid on the right side of the cover are several large, overlapping, semi-transparent blue shapes. The title 'Carta del Síndico' is centered in the lower-left area of these shapes. 'Carta del' is in white, and 'Síndico' is in a yellow-gold color.

Carta del Síndico

CARTA DEL SÍNDICO

La Paz, 01 de febrero de 2019

Señores
ACCIONISTAS DEL BANCO BISA S.A.
Presente.-

En cumplimiento a lo establecido por el Código de Comercio, Arts. 332 y 335, de la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) descrita en el Libro 3°, Título IX, Sección 3 y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico designado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 26 de enero 2018, tengo a bien informar lo siguiente:

He participado de todas las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2018, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.

He asistido y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2018.

En cumplimiento de la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:

- Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018.
- Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial al 31 de diciembre de 2018.
- Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018.
- Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2018.

Igualmente he tomado conocimiento de la calificación de cartera al último trimestre de 2018.

En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio, Auditores Externos y Calificadora de Riesgos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes. He revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos, señores KPMG S.R.L., las Calificadoras de Riesgo, señores AESA Ratings S.A., Moody's Latín América Agente de Calificación de Riesgo S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.

He asistido en calidad de invitado a determinadas reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2018, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditores Externos, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

Informo que las observaciones que han surgido como resultado de la Inspección de Riesgo Operativo, Inspección de Prevención y Control de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo y Delitos Precedentes con corte al 31 de marzo de 2018, Inspección de Riesgo de Crédito con corte al 31 de octubre de 2018, fueron plasmadas en planes de acción tendentes a subsanar los aspectos observados y serán sujetos a seguimiento durante la gestión 2019.

En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones del Auditor Interno y de los Auditores Externos, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser considerados por la Junta de Accionistas.

Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:


- He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
- He examinado los libros, documentos e información financiera que juzgué conveniente.
- He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Directores y de Síndico.

He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, tomando conocimiento del Informe del Auditor Independiente KPMG S.R.L., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Banco BISA S.A. a esa fecha. Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los estados financieros y al contenido del Informe del Auditor Independiente.

He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. preparada por el Presidente del Directorio del Banco mismo que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A., por el período terminado al 31 de diciembre de 2018.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. al 31 de diciembre de 2018.

Atentamente



Oscar García Canseco
SÍNDICO





Grupo Financiero
BISA



DATOS RELEVANTES DEL GRUPO FINANCIERO BISA

ACTIVOS ADMINISTRADOS

USD 3.890 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2018

PATRIMONIO

USD 362 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2018

UTILIDAD

USD 48 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2018

EMPRESAS INTEGRANTES

- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (3)
- Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.745 Empleados

CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

126 Puntos (*)
324 ATM's

(*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

Banco BISA S.A.

Fundado en el año 1963



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

- Cajas Ahorros
- Cuentas Corrientes
- Depósitos a Plazo Fijo
- Transferencias al Exterior
- Remesas
- Tarjetas de Crédito
- Créditos de Consumo
- BISA Auto
- BISA Hogar
- Crédito Vivienda Social
- Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales

Empresas

- Cajas Ahorros
- Cuentas Corrientes
- Depósitos a Plazo Fijo
- Financiamiento (Capital de Operaciones, Inversiones) para Gran Empresa, PYME y Microempresas
- Boletas de Garantía
- Boletas de Garantía Contragarantizadas
- Mesa de Dinero
- Tarjetas de Crédito Corporativas
- Fideicomisos
- Comercio Exterior
- Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales

La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.

Fundada en el año 1998



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

- Seguro de Vida Universal
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Préstamos sobre Pensiones
- Construcción y venta de Vivienda

Empresas

- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital
- Desgravamen Hipotecario
- Banca Seguros
- Microseguros
- Alquiler de Inmuebles
- Créditos Sindicados con Entidades Financieras

BISA Seguros y Reaseguros S.A.

Fundada en el año 1991



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Seguros de Salud

- ▶ Mundial Blue
- ▶ Infinity Green
- ▶ Red Max
- ▶ Advance
- ▶ Naranja +

Seguros para Automotores
(Incluye asistencia vehicular)

Multirisgo

- ▶ Hogar

RC – Profesional

Servicios complementarios:

- ▶ Ingeniería de Riesgos para Personas
 - Asistencia al viajero (Mundial Blue, Infinity Green y Red Max)
 - Asistencia vehicular

Empresas

Seguros de Incendio y Aliados, robo y multirisgo

Seguros de Transporte

Seguros de Naves y Embarcaciones

Seguros de Aeronavegación

Seguros de Ramos Técnicos

Seguros Responsabilidad Civil

Seguros Misceláneos

Seguros Accidentes Personales

Seguros de Cauciones

Seguros de Fidelidad de Empleados

Multirisgo para Pymes (emprendedor)

Servicios complementarios:

- ▶ Ingeniería de Riesgos para Empresas -
Identificación y valoración de los riesgos con el objeto de brindar un entendimiento de los mismos con el fin de mitigarlos/eliminarlos

BISA Leasing S.A.

Fundada en el año 1993



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)

Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)

Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

BISA S.A. Agencia de Bolsa

Fundada en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones
Intermediación Bursátil



Empresas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones
Intermediación Bursátil
Asesoría financiera y legal en temas relacionados con alternativas de financiamiento a través del mercado de valores, de acuerdo con las necesidades, características, recursos y objetivos del cliente

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Administración de Fondos de Inversión



Empresas

Administración de Fondos de Inversión
Financiamiento a través de Fondos de Inversión Cerrados

BISA Sociedad de Titularización S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento
Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización



Empresas

Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento
Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización

Almacenes Internacionales S.A. Raisa

Fundada en el año 1992



almacenes internacionales s.a.
Warrant

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Emisión de Bonos de Prenda para financiadores regulados por ASFI

Emisión de Certificados de Depósitos

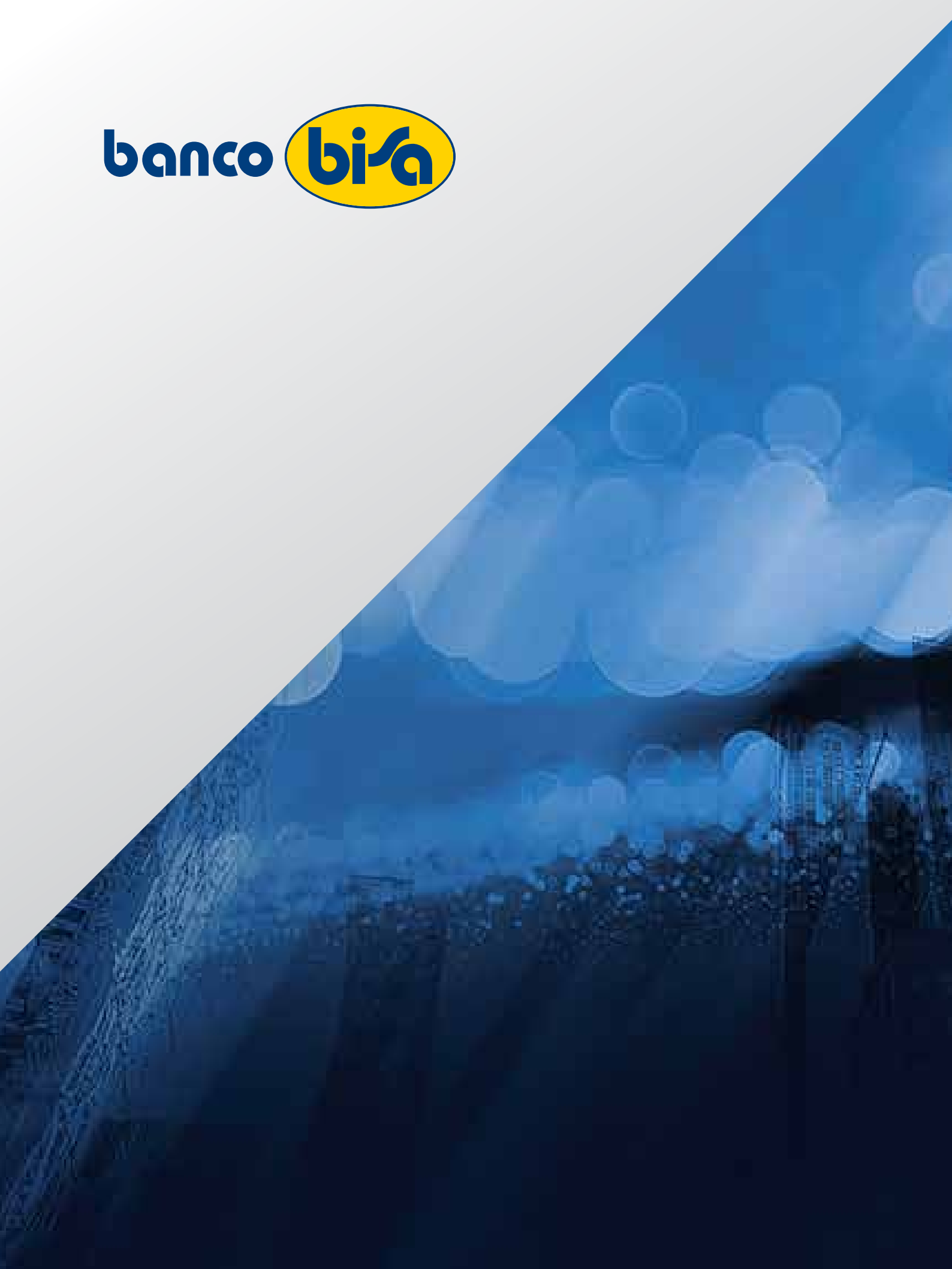
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros

Empresas

Emisión de Bonos de Prenda para financiadores regulados por ASFI

Emisión de Certificados de Depósitos

Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros





Bancos Corresponsales

BANCOS CORRESPONSALES

AFGANISTÁN

STANDARD CHARTERED BANK

ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
CITIGROUP GLOBAL MARKETS DEUTSCHLAND AG
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
HAMBURGER SPARKASSE AG
LANDESBANK BADEN - WÜRTTEMBERG
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
STANDARD CHARTERED BANK
UNICREDIT BANK AG (HYPOVEREINSBANK)
VOLKSBANK REMSCHEID-SOLINGEN EG

ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A.
BANCO MACRO S.A.
BANCO PATAGONIA S.A.
BANCO SANTANDER RIO S.A.
BANCO SUPERVIELLE S.A.
BBVA BANCO FRANCÉS S.A.
DEUTSCHE BANK S.A.
HSBC BANK ARGENTINA S.A.

AUSTRALIA

BANK OF AMERICA N.A.
STANDARD CHARTERED BANK

AUSTRIA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG
RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH AKTIENGESELLSCHAFT
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK

BÉLGICA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA NA
BELFIUS BANK S.A./NV
BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DEUTSCHE BANK AG
KBC BANK NV

BRASIL

BANCO ABC BRASIL S.A.
BANCO BRADESCO S.A.
BANCO DO BRASIL S.A.
BANCO FIBRA S.A.
BANCO ITAÚ BBA S.A.
BANCO SAFRA S.A.
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
BANCO VOTORANTIM
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO
ITAÚ UNIBANCO S.A.

CANADÁ

BANK OF AMERICA N.A.
BANK OF MONTREAL
BNP PARIBAS S.A.
ROYAL BANK OF CANADA
THE BANK OF NOVA SCOTIA

CHILE

BANCO BICE
BANCO DE CHILE
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES
BANCO DEL ESTADO DE CHILE
BANCO SANTANDER CHILE
BANK OF AMERICA N.A.
COMMERZBANK AG
ITAU CORPBANCA
SCOTIABANK CHILE

CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANCO SANTANDER S.A.
 BANK OF AMERICA N.A.
 BANK OF CHINA LIMITED
 BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD
 CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB
 CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION
 CHINA MERCHANTS BANK CO LTD
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK
 THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.
 BANCO DE BOGOTA
 BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. (BANCOLDEX)
 BANCO DE OCCIDENTE S.A.
 BANCOLOMBIA S.A.

DINAMARCA

DANSKE BANK A/S
 NORDEA BANK AB (PUBL)

ECUADOR

BANCO BOLIVARIANO C.A.
 BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)
 BANCO DEL PACIFICO S.A.
 BANCO PICHINCHA C.A.

EGIPTO

BNP PARIBAS S.A.E.

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK

ESLOVAQUIA

COMMERZBANK AG

ESPAÑA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANCO DE SABADELL S.A.
 BANCO SANTANDER S.A.
 BANK OF AMERICA N.A.
 BANKIA S.A.
 BANKINTER S.A.
 BNP PARIBAS S.A.
 CAIXABANK S.A.
 CECABANK
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK S.A.E
 NOVO BANCO S.A.

ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER INTERNACIONAL
BANK OF AMERICA NA
BNP PARIBAS S.A.
BOKF, NA
BRANCH BANKING AND TRUST COMPANY
COMERICA BANK
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS
JPMORGAN CHASE BANK N.A.
KBC BANK NV
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
STANDARD CHARTERED BANK
SUNTRUST BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
UBS AG
US BANK
WELLSFARGO BANK N.A.

FILIPINAS

BANK OF AMERICA N.A.
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

FINLANDIA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK ABP

FRANCIA

BANK OF AMERICA N.A.
BNP PARIBAS S.A.
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
CRÉDIT LYONNAIS
DEUTSCHE BANK AG
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

HOLANDA

ABN AMRO BANK NV
COMMERZBANK AG
COÖPERATIEVE RABOBANK UA
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK

HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANK OF AMERICA N.A.
 BELFIUS BANK SA/NV
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 KEB HANA BANK
 STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

HUNGRÍA

COMMERZBANK ZRT
 DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH

INDIA

AXIS BANK LIMITED
 BANK OF AMERICA N.A.
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK

INDONESIA

BANK OF AMERICA N.A.
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK

INGLATERRA

ABBEEY NATIONAL TREASURY SERVICES PLC
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANK OF AMERICA N.A.
 BARCLAYS BANK PLC
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 BANK OF AMERICA MERYLL LYNCH INTERNATIONAL LIMITED
 SANTANDER UK PLC
 STANDARD CHARTERED BANK

IRLANDA

COMMERZBANK EUROPE (IRELAND)
 DANSKE BANK A/S

ISLAS CAYMAN

COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG

ISRAEL

BANK HAPOLIM BM
 BANK LEUMI LE ISRAEL BM
 THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

ITALIA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
BANCA POPOLARE DI MILANO SCARL
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
CREDIT AGRICOLE CARIPARMA SPA
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK SPA
INTESA SANPAOLO SPA
UNICREDIT SPA
UNIONE DI BANCHE ITALIANE S.P.A. (UBI BANCA)

JAPÓN

BANK OF AMERICA N.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI UFJ LTD.

KOREA

BANK OF AMERICA N.A.
DEUTSCHE BANK AG
INDUSTRIAL BANK OF KOREA
KB KOOKMIN BANK
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED
WOORI BANK

LUXEMBURGO

COMMERZBANK AG
DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.
DEUTSCHE BANK AG

MALASIA

BANK OF AMERICA MALAYSIA BERHAD
DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD
STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

MÉXICO

BANCO DEL BAJIO S.A.
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.
BANK OF AMERICA MEXICO S.A.
BBVA BANCOMER S.A.

NORUEGA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK AN (PUBL)

NUEVA ZELANDA

DEUTSCHE BANK AG

PANAMÁ	BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A. BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A. KEB HANA BANK
PARAGUAY	BANCO CONTINENTAL SAECA BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.
PERÚ	BBVA BANCO CONTINENTAL BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK) SCOTIABANK PERÚ S.A.A.
POLONIA	DANSKE BANK A/S DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.
PORTUGAL	BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A. DEUTSCHE BANK AG NOVO BANCO S.A.
QATAR	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
REPÚBLICA CHECA	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG
RUSIA	COMMERZBANK (EURASIJA) S.A.O DEUTSCHE BANK LTD. JSC NORDEA BANK
SINGAPUR	BANK OF AMERICA N.A. BNP PARIBAS S.A. COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
SRI LANKA	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
SUD ÁFRICA	STANDARD CHARTERED BANK

SUECIA

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK AB (PUBL)
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
SVENSKA HANDELSBANKEN AB
SWEDBANK AB

SUIZA

BANQUE CANTONALE VAUDOISE
BNP PARIBAS (SUISSE) S.A.
COMMERZBANK AG
CREDIT SUISSE AG
DEUTSCHE BANK AG
EFG BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A.
THE ROYAL BANK OF SCOTLAND NV
UBS AG
UBS SWITZERLAND AG
ZÜRCHER KANTONALBANK

TAILANDIA

BANK OF AMERICA N.A.
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TAIWÁN

BANK OF AMERICA N.A.
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TURQUÍA

DEUTSCHE BANK A.S.
TURK EKONOMI BANKASI A.S.

URUGUAY

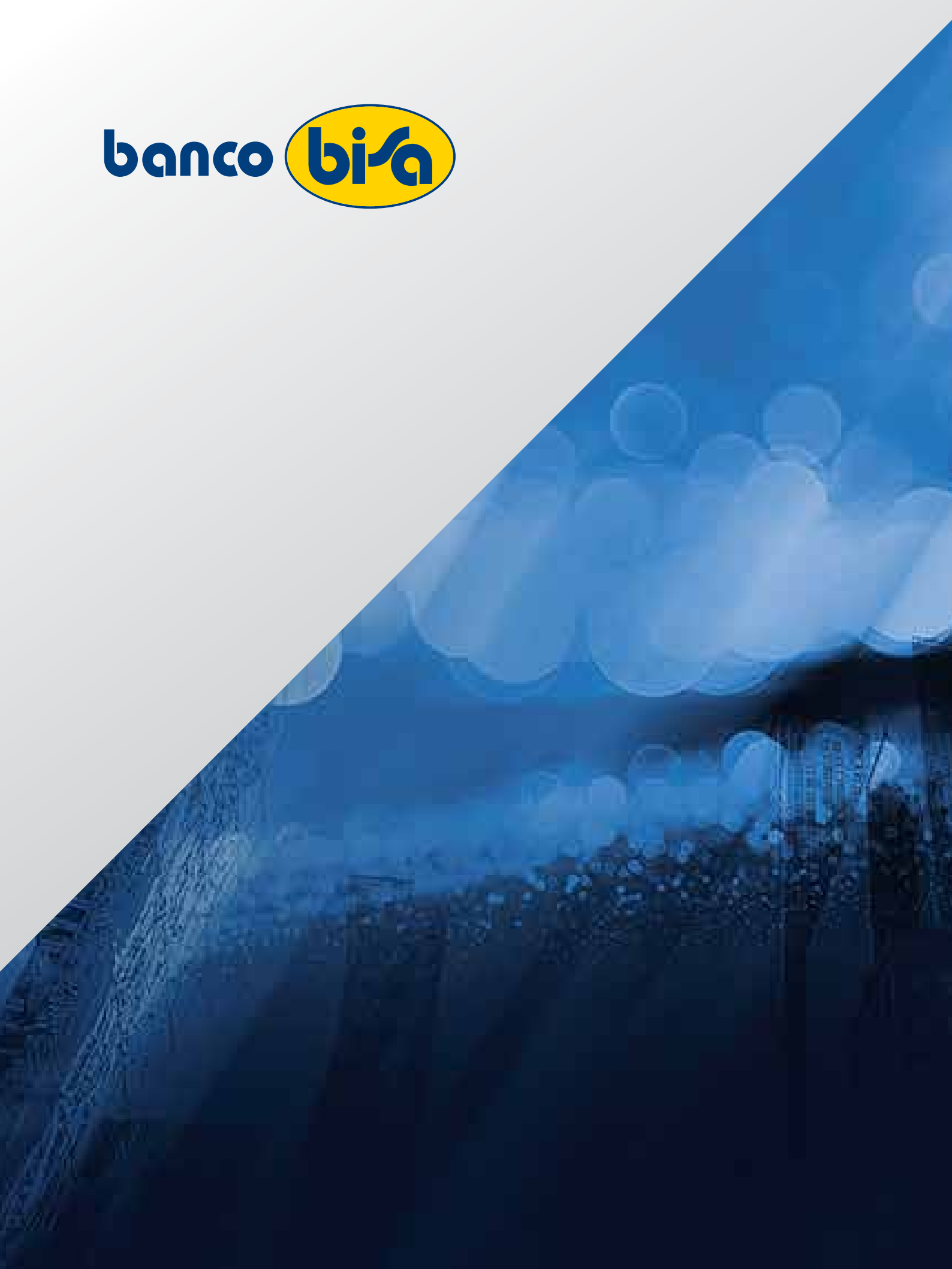
BANCO BANDES URUGUAY S.A.
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.
BANCO ITAU URUGUAY S.A.

VENEZUELA

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA
BANCO DE VENEZUELA S.A., BANCO UNIVERSAL
BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL
BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL
BANCO NACIONAL DE CRÉDITO CA BANCO UNIVERSAL
BANESCO BANCO UNIVERSAL CA
BANCO PROVINCIAL S.A. BANCO UNIVERSAL

VIETNAM

DEUTSCHE BANK AG
KOREA EXCHANGE BANK
STANDARD CHARTERED BANK





Nómina de Accionistas

NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ABASTO CASANOVA MARI TERESA	25	AJHUACHO CONDO SERAFÍN	34
ABASTO MARÍA LUISA VDA DE GUERRA	508	ALANDIA BARRÓN ALBERTO	
ABASTOFLORES ÁLVAREZ MARCELO	2.390	Y MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	140
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	25	ALARCÓN LOZADA CRISTHIAN DANIEL	25
ACHA GALLO LUPE DEL ROCÍO	25	ALARCÓN VELASCO MAURICIO	5.196
ACHA VARGAS LUIS	47.922	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO	
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	25	Y ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	43.329
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	25	ALBA ROJAS NANCY	25
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	254	ALBARRACÍN GRICELDA TRIGO DE	1.072
ADAMCZYK BUITRAGO ÁLVARO MARIO	25	ALBATEX ARTESANAL	366
ADAMS RAMÍREZ ALEIDA	9.590	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	18.290
ADRIÁTICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	7.445	ALCARAZ AILLÓN DOROTEO	136
ADRIÁZOLA ILSE DE Y JORGE ADRIÁZOLA	14	ALCÁZAR BARRÓN CARLOS EDUARDO	25
AFÁN SALAS JORGE ANTONIO	25	ALCÁZAR PEREDO GONZALO ARTURO	25
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	25	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	926
AGUDO SÁNCHEZ CARLA ALEJANDRA	25	ALDAPIZ BELTRÁN ROXANA REINA	25
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	25	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	25
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSÉ	25	ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNÁN	25
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	25	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	25
AGUILAR GIL KATHERINE	25	ALÍ TEMO ALFREDO	25
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	25	ALIAGA ANIBARRO RAÚL	25
AGUILAR SALAZAR ÁLVARO SERGIO	25	ALIAGA BRETTEL GEORGETTE MARÍA ANTONIETA BARBARA	25
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	1.160	ALIAGA CHOCALA ANDREA	25
AGUILAR TORRICO ÁLVARO GUSTAVO	25	ALIAGA CLAVEL MARÍA DEL CARMEN	17.068
AGUILAR ZAPATA MAGDA	297	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	25
AGUILERA ÁÑEZ YAQUELÍN	25	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	25
AGUILERA MELGAR DE PASTOR MIRTHA LETICIA	4.563	ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	260
AGUILERA GIL ERICK	25	ALMANZA PÉREZ PAOLA VERÓNICA	25
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	144	ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	25
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	25	ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	26
AGUILERA YÉPEZ ROSEMBERG	25	ALVARADO LARA MARTHA	25
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	25	ALVARADO MARCELA PATRICIA MARÍA ROJAS DE	1.072
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	25	ALVARADO SILVA EVERTH	40
AGUIRRE NAVA RICARDO IVÁN	2.396	ALVARADO VARGAS JHONNY CELSO	8.500
AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	25	ÁLVAREZ BERNAL CAROLINA	25
AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	40	ÁLVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	14
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	37	ÁLVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	25
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	25	ÁLVAREZ LA FAYE JULIO	674
		ÁLVAREZ MENDOZA AMPARO	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ÁLVAREZ MENDOZA MIGUEL ÁNGEL	14	ANTEZANA FERNÁNDEZ WENDY	25
ÁLVAREZ NAVIA LUIS Y ÁLVAREZ NAVIA GUIDO	13.368	ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	25
ÁLVAREZ RODRÍGUEZ LEONARDO	25	ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	6
ÁLVAREZ SAUCEDO MARÍA INÉS	25	ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	25
ÁLVAREZ TÉLLEZ DEYDAMIA	25	ÁÑEZ GARCÍA PATRICIA	25
ÁLVAREZ YOLANDA REMY VDA. DE ROCA	19.674	ÁÑEZ MANGIFESTI MARIULY	25
AMAYA DE ANEIVA MAGALI BERTHA	3.216	ÁÑEZ ROJAS ANA BELLA	25
AMAYA ROMERO ÁLVARO	25	APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS	
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATIHUZKA	25	Y ROMERO BAREA GUIDO	773
AMELLER LINARES JULIA EMMA	25	APARICIO IRMA GLORIA	25
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	25	APARICIO JIMÉNEZ MIRTHA ARACELY	25
AMURRIO TÓRREZ JUAN CARLOS	11	APARICIO VARGAS VÍCTOR MANUEL	25
ANCIETA ARCHONDO IVÁN DAVID	26	APAZA NINA FÉLIX DANIEL	1.072
ANCIETA ARCHONDO MARÍA DEL ROSCIO	37	APAZA ZURITA MARÍA SANTUSA	1.964
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	25	APONTE ROCHA LIANY	2.396
ANDIA GUZMÁN JUAN PABLO	25	ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	25
ANDRADE DE FARFÁN TERESA BEATRIZ	103	ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	25
ANDRADE DE PAZ SOLDÁN MARÍA VERÓNICA	26	ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	25
ANDRADE SORIA DANIEL	25	ARANDA GUTIÉRREZ HUGO ADHEMAR	25
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIM	37	ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	6.422
ANDREUZZI SOLARES SIMÓN SABINO	25	ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	25
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	11	ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	25
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	25	ARANDIA LÓPEZ JUAN CARLOS	25
ANGULO BURGOA EDWIN ALBERTO	17.753	ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	114
ANGULO BURGOA CÉSAR RAMIRO	17.751	ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	229
ANGULO BURGOA JUAN CARLOS	17.750	ARANGUREN AGUIRRE JOSÉ LUIS	6.164
ANGULO CAREAGA RODRIGO	25	ARANGUREN AGUIRRE SILVIA MARÍA AMPARO	25
ANGULO DALENCE GUADALUPE	14	ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	25
ANGULO SARABIA JAQUELINE	25	ARANIBAR DE CALDERÓN MERCEDES	106
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	25	ARANIBAR ESTHER F. DE	28.552
ANIBARRO YÁÑEZ DORA BETTY	2.169	ARANIBAR JANETH DAJER DE	298
ANTELO MORENO VANESSA	25	ARANIBAR MONTAÑO VERÓNICA	14
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	25	ARANO DEL RÍO MÓNICA	2.396
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	23	ARANO TICONA FRANZ MARCELO	25
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	25	ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	14
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	40	ARAOZ LAZO LUCIA ROSA	25
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ÁLVARO	6	ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	25
ANTEZANA ERICK	25	ARAUZ CARRILLO LEONARDO	25
		ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARCE COCA CLEMENTE TITO	3	ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	18
ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	25	ARTIEDA SUÁREZ DAYANA FÁTIMA	25
ARCE VEGA LUIS SERGIO	25	ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	25
ARCINEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	25	ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	25
ARCINEGA RODRÍGUEZ CECILIA	373	ARZE LÓPEZ XIMENA DEL R	25
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	25	ASBÚN GAZAUI ERNESTO	41.446
ARDAYA GUZMÁN MARÍA CECILIA	25	ASBÚN MALKY MARCELO GERARDO	376
ARDAYA JIMÉNEZ GISELA	14	ASBÚN MARTO MARCO ANTONIO	20.860
ARDAYA LÓPEZ SERGIO EDUARDO	25	ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	25
ARELLANO LÓPEZ JOSÉ LUIS ALBERTO	25	ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	284
ARELLANO RIVERO ALFONSO	14	ASPIAZU LOZA RICARDO	163
ARÉVALO RAMÍREZ KEVIN DARVY	25	ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	25
ARÉVALO WEICHER ANA MARÍA	25	ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	25
ARGOTE LEDEZMA ÁNGEL	90	AUGSTEN ARROYO ALFREDO	309
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	11	ÁVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	25
ARIAS ÁLVAREZ JAVIER MARIO	25	ÁVILA ARAUJO JUAN CARLOS	14
ARIAS ANAYA ROLANDO		ÁVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	25
Y LUISA ROARIO JIMÉNEZ DE ARIAS	591	ÁVILA HUMEREZ ALEIDA	25
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSÉ	11	ÁVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	25
ARIAS GUZMÁN JOSÉ LUIS	25	AVILÉS QUIROGA JORGE ANDRÉS	25
ARIAS SACUR MARIANELA	25	AVILÉS ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	25
ARIAS SALAS ELMER	1.005	AYALA AGUILAR JUAN ROGER	25
ARIAS VACA MADELAINE	25	AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.241
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	25	AYALA PATÓN JULIO SANTIAGO	25
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	25	AYCA MAMANI HÉCTOR RAMIRO	25
ARISMENDI MAMANI LUIS	25	AYLLÓN ARGANDOÑA PATRICIA	25
ARREDONDO HURTADO CELIA	61	AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	25
ARREDONDO PAREJA NERY GUISSSEL	25	BAKIR KHATEEB FARID	3.813
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	25	BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	5.378
ARRIOLA EUSEBIO Y ARRIOLA TOMÁS	144	BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	25
ARRIOLA PORCO TOMÁS	75	BALDERRAMA ÁVILA SUZZEL SCARLET	25
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	14	BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	25
ARTEAGA CUETO JOSÉ LUIS	25	BALDIVIESO HACHE MERCEDES	1.088
ARTEAGA GUTIÉRREZ NORKA DANIELA	25	BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	11
ARTEAGA IRIGOYEN MARÍA XIMENA	111	BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	57
ARTEAGA MAGDA GUZMÁN DE	3.472	BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	25
ARTERO ARDAYA RAÚL	1.331	BALLESTER FERNÁNDEZ MARISELA	114
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.235	BALLIVIÁN GUERRERO JUAN CARLOS	25
ARTERO PEREIRA RAÚL PATRICIO	6		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BALLMIÁN SAN MARTÍN CARLOS ARTURO	61	BEDOYA DIEZ DE MEDINA NICOLA MARÍA TERESA	1.229
BALLÓN PRADO OSCAR JAVIER	25	BEDOYA DIEZ DE MEDINA RODRIGO ALBERTO	1.229
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	25	BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO DOMINGO	1.228
BÁÑEZ DE MARIACA LOURDES	53	BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	103
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	14	BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	103
BARBA MOSCOSO MIGUEL ÁNGEL		BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	1
Y MONTALVO TEJADA MARÍA CECILIA	11.790	BEDOYA HERRERA LUIS ALFONZO	103
BARJA CAMPOS DENISSE	13.130	BEDOYA HERRERA SIMÓN ALFREDO SANTIAGO	103
BARJA DAZA RODRIGO	25	BEDOYA MARÍA ELENA DIEZ DE MEDINA VDA. DE	1.228
BARRAGAN MARTÍNEZ ALBERTO	68	BEJARANO BANEGAS DIONICIO	40
BARRANCOS GUTIÉRREZ XIMENA PETTY	25	BEJARANO DE CHAZAL RENATO	11
BARREAL CAROLA PÉREZ DE	2.421	BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	25
BARREAL PÉREZ ANDREA	25	BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	25
BARRERA BLANCO DEUNICIA	14	BEJARANO ROJAS MARCELO	18
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	25	BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	25
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	497	BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	25
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	25	BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	25
BARRIENTOS MAIDA LAURA	25	BELMED LTDA.	202.290
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	25	BELMONT SÁNCHEZ SUSANA ELIZABETH	25
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ÁNGEL	25	BELMONTE SUÁREZ JOSÉ EDUARDO	25
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	40	BELTRÁN ANGULO MATILDE ROSA MARÍA	25
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	25	BELTRÁN DE RAMALLO SARA	130
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	25	BELTRÁN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO	
BARRIOS PRADO NELSON TOMÁS	16.693	Y BELTRÁN FERREYRA MARCELA NOELIA	2.185
BARRIOS SANTIVÁÑEZ LUIS ROLANDO	56.053	BELTRÁN OSIO RAÚL ARMANDO	1.577
BARRIOS SANTIVÁÑEZ TOMÁS	35.804	BELTRÁN RÍOS CRISTIAN EDWIN	25
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	23	BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	49
BARRÓN ARCE GABY ROCÍO	25	BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	25
BARRÓN FERNÁNDEZ MARÍA ROXANA	25	BENÍTEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	25
BATKI BRAUN DAVID ALEXANDER DONATH	27.386	BENÍTEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	5.522
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	14	BERCELLESI DURÁN CARLOS ERNESTO	25
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	25	BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	25
BAZÁN MONTAÑO JUAN GABRIEL	25	BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	25
BAZÁN PORCEL CRISTINA ADRIANA	25	BERMEJO BETINA GRISELDA	180
BAZÁN TÓRREZ SELVA	25	BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	25
BAZOBERRY OTERO JOSÉ EDUARDO	61	BERNAL DE VALVERDE LILY	250
BBA VALORES S.A.	2.818	BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	25
BECERRA CÉSPEDES MIRTHA	40	BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	7.478
BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO, NICOLA, RODRIGO	19.248		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	7.478	BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	3.620
BIANCHI PAOLO	180	BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	25
BIRBUET MÉNDEZ CARLOS AUGUSTO	1.389	BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	25
BIWER VELASCO MICHEL JOSEE	64	BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	25
BLANCO CAZAS MARIO WALTER		BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	14
Y BLANCO MARTHA MIRANDA DE	49	BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	25
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	6	BUSTOS HINOJOSA MARTHA	37
BLAZ GUTIÉRREZ JAVIER OSCAR	25	BUTRÓN HUMEREZ LUIS MARTÍN	25
BLUSKE MARÍA DEL CARMEN		BUTRÓN VALDEZ TEODORO	25
JOSEFINA MOSCOSO BLACUD DE	11.788	CABALLERO ALDANA DEISY	25
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO		CABALLERO DÍAZ JOSÉ RONALD	25
DE INVERSIÓN MEDIANO PLAZO	730.239	CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	25
BNB SAFI S.A. PORTAFOLIO FONDO		CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	25
DE INVERSION MEDIANO PLAZO	81.995	CABALLERO SAHONERO MARÍA GRACIELA	25
BNB SAFI S.A. EFECTIVO FONDO		CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	25
DE INVERSIÓN CORTO PLAZO	413.600	CABEZAS ORTIZ MARCELA	25
BOADA IBÁÑEZ CARMEN	644	CABRERA BEJAR ERICK MARTÍN	187
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	25	CABRERA CARREÓN JOHNNY	234
BOLÍVAR ÁLVAREZ MARÍA ALEXANDRA	25	CABRERA LARA DALTON MARCELO	25
BOLÍVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	25	CABRERA LINO PEDRO Y MOLTANVAN ANA	504
BOLÍVAR RELOJ BISMAR NICKE	25	CABRERA PÉREZ PABLO ANTONIO	25
BOLÍVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	25	CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	25
BOLÍVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	25.305	CACERES TORRICO JUAN CARLOS	298
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	25	CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTÍN	25
BORDA RUTH BERNARDA	3	CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	25
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	25	CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	25
BOWLES PEREDO MARÍA LOURDES	14	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	91
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	25	CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	25
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	25	CALANI GABRIEL GROVER	25
BRAVO BARRERA JAIME Y DE BRAVO GLADYS	11.303	CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	11
BRAVO JUSTINIANO JULIO CÉSAR	25	CALATAYUD PATZI OSVALDA	30.667
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	3	CALDERÓN BORDA EMILIO	298
BROCKMANN HINOJOSA HANS	11	CALDERÓN OSORIO LILIANA	114
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	53	CALDERÓN PARRADO CARLOS ALBERTO	25
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	25	CALDERÓN SOLIZ KATHIA	25
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	25	CALIZAYA JUVENAL	53
BUITRAGO BURGOA ANA CAROLA	25	CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	106
BUITRAGO HURTADO NANGIBE	25	CALLE HUANCA TERESA	25
BURELA RODRÍGUEZ MARTHA VIVIANA	236	CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	25
BURGOA BALLÓN CINTYA ISABEL	57	CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	106

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CALLEJAS GUTIÉRREZ ADONAI RAFAEL	25	CARDENAS SÁNCHEZ DANIEL RODOLFO	101.052
CALVO ÁÑEZ FERNANDO	25	CARDONA MATERNA AMALIA SISA	25
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	25	CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	25
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	17.807	CARDOZO SAINZ JOSÉ JAIME	99
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	25	CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	3
CAMACHO CÓRDOVA GRISEL JIMENA	25	CARDOZO VACA RENÉ	64
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	17.806	CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	180
CAMACHO FLORES NANCY	2.457	CAROLLO TERÁN ALEJANDRA VANESA	25
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	25	CARPIO QUISPE MARÍA LUZ	25
CAMACHO ROBERTS MARIANA ERIKA	14	CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	25
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	34	CARRASCO AGUILERA RAÚL ÁNGEL	25
CAMACHO SUÁREZ ROSELY CLAUDIA	25	CARRASCO DUNOIS JORGE	6
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	25	CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	3.594
CAMACHO VILLAZÓN MARCO A.	14	CARRASCO VILLALBA ARTURO	4.525
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	27.545	CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	25
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS ORURO	79.909	CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	25
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	601.394	CARVAJAL GUTIÉRREZ KARINA YASMÍN	25
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	25	CARVAJAL MONTERO ROBERTO	25
CAMARGO OROPEZA ANA MARÍA	57	CARVAJAL SANJINEZ JONATHAN	25
CAMBEROS PERALTA FIDEL	1.072	CARVAJAL SOLETO RAÚL ANTONIO	25
CAMBEROS YUGAR CLAUDIA VERÓNICA	25	CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	6
CAMEX LA PAZ	11	CARVALHO JOU ALEJANDRA	25
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	25	CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	25
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	25	CASA KAVLIN S.A.	6.791
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ÁNGELA	25	CASAZOLA DORADO PATRICIA	25
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	25	CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	25
CAMPERO MEYER LUIS	30.899	CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	6
CAMPERO MEYER MARÍA VIRGINIA	30.899	CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	65.653
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	25	CASTELLÒN PINAYA MARÍA ISABEL	25
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	25	CASTELLON TELLERINA JUAN JOSÉ	11
CANAVIRI VICENTE LOURDES	25	CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	25
CANEDO ANTELO MARÍA ÁNGELA	25	CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	14
CANEDO ESPINOZA DE MEJÍA VIVIANA ISABEL	25	CASTILLO ZAMBRANA SERGIO MAURICIO	4.017
CANEDO MONTAÑO ROSS MARY ELIZABETH	1.203	CASTRO ARRIETA ÁLVARO FABIO	25
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	40	CASTRO BELAUDE CINTHIA ELIANA	3
CAPRILES RICO REMBERTO	3.198	CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	25
CAPRIROLO CÓRDOVA SERGIO	25	CASTRO KUKOC ANDRÉS SEGUNDO	136
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	253	CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	49

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CASTRO LÓPEZ CLAUDIA JIMENA	25	CHAVEZ SEEGBERS MARÍA ISABEL YOLANDA	25
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	25	CHAVEZ VACA MAYBEL	25
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	25	CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	1.532
CASTRO PEÑARRIETA JOSÉ ANTONIO	25	CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	38.811
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	25	CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	25
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	81	CHOQUE HUANCA ALCIDES	25
CAUSSIN DE SCHNECK MARÍA CLAUDIA	399	CHOQUE LINO MARTÍN	61
CAUSSIN RODO SADI Y MARÍA BLACUD	103	CHOQUE MAMANI VIDAL	26
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	25	CHOQUE ORTIZ EDSON IVÁN	25
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	429	CHOQUE QUISPE FRANCISCO	25
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	11	CHOQUE SÁNCHEZ FERNANDO FRANZ	25
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	134	CHRISTIE FERRUFINO JIMMY	2.159
CAZAS RODRÍGUEZ JUAN MARCELO	25	CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	25
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	25	CHURA MARCA ALFREDO	1.072
CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.	15.272	CLAROS CALVI MÓNICA PAOLA	25
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	25	CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	25
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	906	CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	25
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	512	CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	25
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	25	CLAROS SANTA CRUZ JOSÉ MANUEL	22.626
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	25	CLAROS ZARCO DONATO	22.637
CHAPPY ROSADO CÉSAR ARMANDO	25	CLAURE GUTIÉRREZ WILLAMS HUASCAR	25
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	40	CLAURE RIVERA MARY SOL	14
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	26	CLAURE VILLARROEL JOSÉ LUIS	25
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTÍN	23	CLAVEL SUÁREZ PAOLA	25
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	25	CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	25
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	25	COCA CABACHNAYA CRISTINA	25
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	25	COCA ORTEGA MARÍA EUGENIA	25
CHAVEZ CASTRO MARIELA	25	COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	25
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	18	COJINTO ALBA ANA LOURDES	25
CHAVEZ DE VEGA KAREL	1.088	COLINA MUSTIELES GISELE	14
CHAVEZ GARCÍA JUAN MARCELO	25	COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	25
CHAVEZ GONZALES GROVER	25	COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	298
CHAVEZ GUTIÉRREZ CARLA ANDREA	25	COLUMBA ARANA VANIA	25
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRÉS	25	COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	73.081
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	25	COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	11
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	25	CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	25
CHAVEZ RIBERA MARÍA ALEJANDRA	25	CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	25
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	25	CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	25	CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	25
CONDORI LOZA TITO	25	CUELLAR SEJAS HAROLD	2.145
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	4.525	CUELLAR ZABALA LIDIA	25
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	993	CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	3
COPA CADENA HORACIO	14	CUENTAS LIMACHI SERAFIN	25
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	25	CUENTAS PIZARRO VICENTE	25
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	14	CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	25
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	539	CUIZA MARTÍNEZ FRANCISCO	103
CORDERO TORRES MARCO	14	CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	5.128
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	40	CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	11.009
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ÁNGEL	407	CUTIPA TRIGO RENÉ RAMIRO	25
CORNEJO OROS ANDRÉS MAURICO	25	CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	25
CORONADO COCA ÁNGEL	25	DÁVALOS MANSILLA SHARON	25
CORRALES UGARTE LIDIA	25	DAVILA CRUZ CLAUDIA	14
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	25	DAVILA CRUZ FÉLIX	134
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	25	DAZA CALLEJAS ORLANDO	25
CORTEZ GONZALES JUAN	6.422	DAZA SOFTWARE S.A.	3
CORTEZ GONZALES RÓMULO ARMANDO	1.028	DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	111
CORTEZ MERCEDES PÉREZ DE	298	DE GRANDCHANT GUMUCIO MARÍA ELISABETH	25
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	61	DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	25
COSSIO ENCINAS MARÍA INES	72	DE LA BARRA POMA MIGUEL ÁNGEL	1.072
COSSIO LI MARÍA VICTORIA	25	DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	25
COSSIO ROCHA FRANZ	221	DE LA FUENTE DÍAZ JUAN SEBASTIAN	25
COSSIO SALGUERO CÉSAR MARTÍN	25	DE LA GARZA JOSEPH H.	3
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	130	DE LA VEGA VELASCO LUIS GUSTAVO.	2.156
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	1.522	DE LA VEGA QUIROGA MARÍA LUISA GLADYS	298
CRESPO AGUILERA VERÓNICA CARLA	1.522	DE LA VEGA RÍOS PATRICIA LIZETTE.	2.156
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	25	DE LEÓN MORENO NATALY PAOLA	25
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	4.563	DE LOS RÍOS UGARTE ANA DORIS	25
CRESPO ORTIZ AIDA EDITH-CRESPO ORTIZ		DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	25
SCHEHEREZADDE -ORTIZ GALARZA EUNICE	1.518	DE RADA PERS MARÍA ELIZABETH	144
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	223.075	DE SANCTIS HUGO	3
CUAQUIRA ZAMORANO VIVIAN ESTEFANY	2.160	DE URIOSTE POL RAÚL PABLO	25
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	25	DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	25
CUBA TERÁN MARÍA CAROLA	190	DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	2.421
CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	25	DEL VILLAR VILLARROEL MARÍA MARCELA ROSARIO	1.166
CUELLAR ESCALANTE MARÍA EMILENE	25	DELGADILLO VARGAS ÁLVARO PABLO	3
CUELLAR LEYGUE EDUARDO	34	DELIUS SENSANO PATRICIA	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DÍAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	14	EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	42
DÍAZ POQUECHOQUE MIGUEL ÁNGEL	25	EID BACHERER AMELIA VERÓNICA	25
DÍAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.232	EID CORTEZ JUAN CARLOS	25
DÍAZ ROMERO VALLE CINTYA AYMARA	25	EID VACA MARÍA YAMILE	25
DICK NOYA EDGAR	1.015	ELIAS AYOROA ANA MARÍA	1.287
DIPP SAAL GARY ANTONIO	25	ELIAS AYOROA HECTOR ANTONIO	3.601
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	26	ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	5.401
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	25	ELSNER BEATE SCHIFER DE	1.132
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	12	ELSNER SCHIFFER GERARDO	1.132
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	25	ELSNER SCHIFFER HANS PETER	1.132
DORADO ARCE MÓNICA	1.190	ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	1.132
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	25	EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	11.411
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	31	EMBOTELLADORA TUNARI	16.239
DORADO SALAZAR JAVIER RENÉ	25	EMPRESA EDITORA UNIVERSO	101
DORIA MEDINA MARTÍNEZ CARLA	40	EMPRESA EDITORA URQUIZO	169
DORIGO MORALES GRACIELA INES	25	EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	629
DROGUERIA INTI	488.979	EMPRESA MINERA BARROQUIRA LTDA.	44.288
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	25	EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	492
DUCHEN LOAYZA DAYANA	25	EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	508
DUERI ANTONMARÍA MIGUEL Y MIRIAM SABA DE	29.996	ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	25
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	1.072	ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	25
DURÁN GOROSTIAGA IVER LUIS	25	ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	25
DURÁN HERRERA MARY SONIA	25	ENRIQUEZ RONCAL RUTH	99
DURÁN JUSTINIANO KAREN MARIELA	25	ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENÓN	25
DURÁN MANZANEDA JUAN CARLOS	25	ESCALANTE TAPIA ANDRÈS	25
DURÁN MOYE KIRIAN	25	ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMÁN	232
DURÁN RIVERA MILTON EMILIO	14	ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	25
DURÁN RODRÍGUEZ INGAR	25	ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	25
DURÁN TARABILLO JOSÉ JAVIER	48.574	ESPINOSA MERCADO JOSÉ ANTONIO	12.421
DURÁN VALVERDE JUAN CLAUDIO	25	ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	18
ECHAVE SARAVIA JENNY	25	ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	25
ECHEVERRÍA AGREDA JUAN WALTER	72.163	ESPINOZA DE BALDIVIA SONIA FRANCISCA	23
ECHEVERRÍA ALFARO PAOLA ADRIANA	25	ESPINOZA DELGADO FREDDY	32
ECHEVERRÍA PERALTA CARLOS EMILIO	25	ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAÍN	25
EDITORIAL FENIX	653	ESPINOZA JIMÉNEZ BERTHA VICTORIA	247
EDUARDO TERÁN LUIS	1.427	ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	25
EDUARDO ZAMORANO CARMEN ROSA MAGALI	1.232	ESPINOZA MOLINA IVÁN MARCELO	25
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	25	ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLÁS	1.419	FÁBRICA FLECOTEX	50
ESTENSSORO OBLITAS MARÍA DE LOS ANGELES	1.112	FADES	111
ESTRADA CLAVIJO MARÍA LUISA	1.112	FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	25
ESTRADA MAYTA VERÓNICA BLANCA	25	FARFÁN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	25
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	642.086	FEJOO CARDONA JOSÉ MANUEL	25
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	25	FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	569
EXENI TOBIAS CARMEN ZORAIDA	7.177	FERNÁNDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	25
EYZAGUIRRE ARTURO	223	FERNÁNDEZ BEJARANO FABIOLA	25
FÁBRICA DE CAMISAS CORONA	904	FERNÁNDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	175
FÁBRICA DE CAMISAS LA MODELO		FERNÁNDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	25
DE ROSENBAUM LTDA	1.460	FERNÁNDEZ FLORES VALERIA ALICIA	25
FÁBRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	1.467	FERNÁNDEZ LUNDGREN MARÍA ELENA	25
FÁBRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI	3.502	FERNÁNDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	25
FÁBRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	10.617	FERNÁNDEZ MELGAR LISSETH	25
FÁBRICA DE FLECOS LIMA	82	FERNÁNDEZ MONTAÑO PAULA MARÍA	25
FÁBRICA DE MANTAS RESCALA	248	FERNÁNDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	25
FÁBRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	725	FERNÁNDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	26
FÁBRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	8.853	FERNÁNDEZ RUTH Y MIRANDA RENÉ	49
FÁBRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	495	FERNÁNDEZ SALINAS DANIEL	25
FÁBRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	3.846	FERNÁNDEZ SILVA JUAN	25
FÁBRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	1.892	FERNÁNDEZ TÓRREZ SILVERIO	6
FÁBRICA DE PINTURAS MONOPOL	3.875	FERNÁNDEZ VACA OMAR	181
FÁBRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	2.756	FERNHOLZ SOTO MARÍA ISABEL	25
FÁBRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	2.106	FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	16.996
FÁBRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	95	FERREL FERNÁNDEZ CARLOS	25
FÁBRICA DE ROPA LOS INFANTES	229	FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	25
FÁBRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	1.398	FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	25
FÁBRICA DE TAPACORONAS FANET	112	FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	25
FÁBRICA DE TEJIDOS ARMEKO	984	FERRUFINO JAUREGUI LUIS	3.406
FÁBRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	403	FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	25
FÁBRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	52	FIERRO CALERO FRANCISCO	3.418
FÁBRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	671	FIERRO CUENTAS ANA MARÍA	214
FÁBRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	262	FIGUEROA CARBALLO ROSARIO	14
FÁBRICA DE TEJIDOS FADTEX	23	FIGUEROA CABEZAS XIMENA	25
FÁBRICA DE TEJIDOS FÁTIMA	2.186	FIGUEROA MARAZ SANDRA	25
FÁBRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON	894	FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	25
FÁBRICA DE TEJIDOS SELAN	112	FIORI CAMPERO JORGE LUIS	8.998
FÁBRICA DE TEJIDOS SFERTEX	93	FIORILO DRAKIC BRANKO DANILO	979
FÁBRICA DE TEJIDOS TEYCOT	88	FIORILO JOVE ZOILA CELESTE	2.276

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	25	GARCÍA HAYASHIDA OSMAR	14
FLEXI PLAST	3.265	GARCÍA JUSTINIANO JOSÉ	25
FLORES ARENAS FABIOLA	25	GARCÍA LA FAYE VANESSA SILVIA	25
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	68	GARCÍA LUZIO MÓNICA PATRICIA	14.035
FLORES CORRALES ILIN	11.725	GARCÍA MARÍA DOMITILA VDA. DE GALDO	314
FLORES CUELLAR MARISOL	25	GARCÍA PADILLA DE SALINAS SILVIA	167
FLORES DURÁN GUILLERMO	151	GARCÍA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	25
FLORES PEREIRA RONALD	25	GARCÍA RIVERO MARIO	25
FLORES RIVERO JULIO WILZON	25	GARCÍA RODRÍGUEZ LUIS ENRIQUE	16.554
FLORES SEMPTEGUEI PERCY LUCAS	25	GARCÍA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	418
FORD BARBA THOMAS NIGEL	1.703	GARCÍA SALAZAR JHONATHAN MOISES	25
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	72.986	GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	25
FRANCO SUÁREZ DANNY GABRIELA	25	GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	25
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	25	GASTELU PEREIRA VÍCTOR	198
FRANK SALAZAR IVONNE	61.387	GIANELLA RIBERA ROMANE	25
FRANULIC CASANOVAS NICOLÁS ANTONIO	446	GIL SALVATIERRA MARIBEL	25
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	25	GIL SUÁREZ ALFREDO	25
FRIGERIO MADRID MARÍA JESSICA	25	GILES HURTADO JOSÉ ROBIN	25
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	6.966	GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	6.012
GAINSBORG URIOSTE MARIO	14.105	GODA ASEBEY CICELY YURIKO	758
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	25	GOITIA CHAPPY WINDSOR	69.032
GALVÁN ARISPE MARCELL MAURISSE	25	GOLDSTEIN SIMCHA	18
GAMARRA SOTOMAYOR JOSÉ OCTAVIO	25	GOMATEX S.A.	1.402
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	232	GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	373
GAMEZ ALCÁZAR DIANA MAYA	25	GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	25
GAMEZ RAMÍREZ SARELA DANIELA	25	GÓMEZ BENAVIDES PAULA	25
GANG ZHAN	114	GOMEZ DE MOYA QUIROGA FÁTIMA	31
GARCÉS ANTEZANA WANDER	25	GOMEZ MÉNDEZ MARÍA CRISTINA	31
GARCÍA ABASTOFLOR ROBERTO JAVIER	25	GOMEZ PEREIRA RAFAEL RÓMULO	25
GARCÍA AGUILAR JAVIER ABDIAS	125	GONZALES COLQUE MÓNICA SABINA	25
GARCÍA ALFREDO Y GARCÍA CARMEN DE	14	GONZÁLES ECHEVERRÍA RINA JANETH	25
GARCÍA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	11.279	GONZALES GALLY KAREN	25
GARCÍA CARDENAS FERNANDO	25	GONZALES GIOVANI	14
GARCÍA CORTEZ WILLAM MAURICIO	25	GONZALES GUTIÉRREZ NILA GABRIELA	25
GARCÍA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	25	GONZÁLES ÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	25
GARCÍA DE MALAGA SABINA	175	GONZALES ÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	25
GARCÍA EULERT ÁLVARO	298	GONZALES MURILLO FÁTIMA ROSARIO	6
GARCÍA GEMIO ARIELA SHEILA	6	GONZALES MURILLO FREDDY	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	25	GUTIÉRREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	25
GONZÁLES ROMERO VICTORIA	25	GUTIÉRREZ CRUZ ROSARIO	25
GONZALES SÁNCHEZ CARLOS FRANCISO	25	GUTIÉRREZ DELGADILLO EDWIN RAÚL	25
GONZÁLES TORRES LUIS FERNANDO	25	GUTIÉRREZ GUARACHI VERÓNICA CECILIA	25
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	25	GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ GLADYS MARINA	788
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	25	GUTIÉRREZ JIMÉNEZ OSWALDO	5.616
GONZALES VASQUES MARCELO	1.112	GUTIÉRREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	25
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	247	GUTIÉRREZ LÓPEZ ROMÁN APARICIO	208
GONZÁLEZ ALEJANDRO	75	GUTIÉRREZ MACHICADO DULFREDO	6.396
GONZÁLEZ BAZAN MAIRA	25	GUTIÉRREZ MENDIETA ELIZABETH	25
GONZÁLEZ MARTÍNEZ PAOLA VERÓNICA	25	GUTIÉRREZ PAUCARA TEODOCIO	25
GOODLIFE EDWARD C-3	528	GUTIÉRREZ PINAYA JUAN CARLOS	25
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	25	GUTIÉRREZ SANZ ÁLVARO	2.396
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	25	GUTIÉRREZ SILVA ALFREDO	150.434
GRANADO ARGOTE EDGAR	13.309	GUTIÉRREZ TERCEROS CAROLA	40
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	25	GUTIÉRREZ VARGAS LITA JUANA	542
GRANIER MARÍA ELENA URQUIDI DE	5.710	GUTIÉRREZ VARGAS RAÚL	633
GROCK PERIERA JUAN PABLO	25	GUTIÉRREZ VELEZ JORGE LEONARDO	49
GROS MARTORELL VERÓNICA	25	GUTIÉRREZ VELEZ MARCO ANTONIO	478
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	94	GUZMÁN CUELLAR EDWIN	25
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	25	GUZMÁN CAMACHO RONY RUDY	25
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	62.544.043	GUZMÁN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	25
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMIN	25	GUZMÁN JOSÉ EDUARDO	136
GUARAYO MELGAR TATIANA	4.567	GUZMÁN LOLAS PENELOPE VARINI	25
GUARDIA MONTERO HUGO	81	GUZMÁN MERCADO JULIO MAURICIO	25
GUARDIA SANCHES LUIS FERNANDO	437.175	GUZMÁN MICHEL MARCO ANTONIO	25
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	6.123	GUZMÁN NOGALES VIRGINIA	25
GUHRAUER SUÁREZ ANDREA ROSARIO	25	GUZMÁN PROCCHIO MARÍA ALEJANDRA	25
GUILLEN CALDERÓN FRANZ LUIS	247	GUZMÁN ROMERO ROXANA ROSSIO	25
GUILLEN DE GUZMÁN LUISA	11	GUZMÁN SANTA CRUZ WILLY	25
GUILLEN VASQUEZ JULIO CÉSAR	25	HANDALL JUAN CARLOS	745
GULLCO SAMET DIEGO ANDRÉS	84	HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	807
GUTIÉRREZ JORGE ANTONIO	25	HAZOU CLAROS PETER	14
GUTIÉRREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	811	HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	446
GUTIÉRREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	810	HELGUERO DURÁN CLAUDIA VERÓNICA	1.072
GUTIÉRREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	810	HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	6
GUTIÉRREZ ARAGON ANA MARÍA	289	HERBAS BELMONTE SANDRA VERÓNICA	25
GUTIÉRREZ BORJA HERNÁN	243	HERBAS CAERO MARÍA VERÓNICA	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
HERBAS TAPIA MÓNICA ESTEFANIA	25	IBÁÑEZ SALAS MÓNICA	25
HEREDIA CHUCATINY KAREN	25	IBIETA SUÁREZ JILL NITCE	25
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	25	ICE INGENIEROS S.A.	24.805.362
HEREDIA TERCEROS DIEGO	25	ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	23
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	25	ILLANES DE VIDAL ÁNGELA MARITZA	14
HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	2	ILLANES MARIÑO MIGUEL ÁNGEL	159
HERNANDEZ SUÁREZ SAMUEL	520	ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	25
HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	25	IMPRESA KOLLASUYO	131
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	25	IMPRESA NACIONAL	858
HERRERA SUÁREZ DANIELA	25	IMPRESA UNIVERSITARIA	251
HERRERA TORREJÓN RENÉ NESTOR	235	IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	46
HEYMERT SARAVIA JENS RUBEN	2.793	INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	25
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	11	INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	938
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	25	INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	2.199
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	12.875	INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	5.121
HINOJOSA AVILES WILMA	850	INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	136
HINOJOSA JIMÉNEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	198.807	INDUSTRIAS FAMET	301
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	25	INDUSTRIAS LAC LTDA.	2.916
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	2.185	INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	670
HOESCHST LTDA.	366	INDUSTRIAS VENADO S.A.	501.381
HOWSON MARÍA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	323	INDUVAR S.A.	8.120
HUANCA COLQUE HUALBERTO	25	INOUE SETSUKO	542
HUANCA CONDE PAULINO RENÉ	64	INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	26
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	25	INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	6
HUANCA UÑO RENÉ	37	INTURIAS MONTAÑO ÁLVARO MARIO	25
HUANTO CHAMBI JOAQUÍN WALFREDO	25	INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	11.105
HUARACHI RAMOS HYONI	25	IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	25
HUBERT JEAN LOUIS	84	IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	25
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	235	IRIARTE ROJAS IVÁN GROVER	126
HURTADO ALPIRE CARLOS	3	IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	25
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	25	IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	25
HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	25	IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	25
HURTADO GUTIÉRREZ ADRIAN	166.973	IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARÍA CYNTHIA	25
HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	14	IRUSTA RAMOS ANALIA	25
HURTADO ROJAS ILSEM	2.421	ITURRALDE LÓPEZ LIZETH PAMELA	25
IBÁÑEZ CARRASCO A. CÉSAR	14	ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	239
IBÁÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	1.808	JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	167
IBÁÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	25	JALDIN CLAROS HECTOR	14

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
JAUREGUI DURÁN ALFREDO	3	LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	5.874
JEMIO OROPEZA VÍCTOR MANUEL	125	LA PAPELERA S.A.	91.242
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	25	LABORATORIOS AERO COS LTDA.	1.429
JERIA DEL RIO NELO	25	LABORATORIOS ALFA LTDA.	2.815
JIMÉNEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	49	LABORATORIOS ESFASA	5.295
JIMÉNEZ CRESPO JOHN	1.088	LABORATORIOS VITA S.A.	31.735
JIMÉNEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	3	LACAZE OVANDO ALBO	25
JIMÉNEZ PEREIRA RAMIRO	248.625	LAGUNA TAPIA JOSÉ ANDRÉS	8.149
JIMÉNEZ ROCA CLEIDER	25	LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	25
JIMÉNEZ ROJAS ARNALDO	40	LAIME QUIROGA ROBERTH	25
JIMÉNEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	25	LANDIVAR MÉNDEZ JENNY ROSARIO	25
JORDAN CASTEDO KATHIA MÓNICA	25	LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	25
JULIO LARREGAIN MARÍA ALICIA	25	LARA CLAURE JOSÉ OFMAN	802
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FÁTIMA	151	LASCANO CENZANO SELEMY	25
JUSTINIANO ABREGO WILLY	25	LASTRA ARZE ROCIO VERÓNICA	25
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	25	LATTUS SOSSA DELMAR	25
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	25	LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	25
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	25	LAURA LARUTA ZENÓN ROBERTO	91
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	25	LAURA MENDOZA WALTER	25
JUSTINIANO DE NÚÑEZ MARTHA SILVIA	25	LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	2.396
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	298	LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	277
JUSTINIANO ENCINAS FÁTIMA SOLANGE	25	LAZO BRAVO LUIS	25
JUSTINIANO ORTIZ MARÍA ANGELICA	25	LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	25
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	23	LEANDER KARIN HECHTENBERG DE	89.765
JUSTINIANO PÉREZ OLIVIA	25	LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	25
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRÉS	25	LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	25
JUSTINIANO SUÁREZ KAREN ALEJANDRA	25	LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	25
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	25	LEDEZMA HOCHKOFER MARÍA ANTONIETA	25
JUSTINIANO VILLARROEL ÁNGELA LORENA	25	LEMA GUTIÉRREZ MARIO	2.145
KALIFRA LTDA.	1.240	LEMA RUIZ MARIO	428
KENZIE MEDINA RODERIC MC	36	LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	25
KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	25	LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	31
KOLLE PEREDO KATERINE	2.159	LEÓN CUBA LUIS CARLOS	25
KONDO CARDENAS YUMIKO	25	LEÓN DE SERRANO DORA	140
KOZINER UDLER MARCELO	7.832	LEÓN DÍAZ NATALIA ELSA	25
KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRÉS	72	LEÓN MENDOZA WILLY CÉSAR	25
LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	26	LEZCANO CARLOS RUBEN	134
LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	25	LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERÓNICA	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	25	LÓPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	609
LIEVANA BARROS ANA MARÍA MÓNICA	221	LÓPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	25
LIMA ANGULO MARÍA MÓNICA	25	LÓPEZ MERCADO ANA MARÍA	1.206
LIMA APAZA HENRY RUBEN	25	LÓPEZ PADILLA CAROLINA	25
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	25	LÓPEZ PANIAGUA BLANCA FÁTIMA	25
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	42	LÓPEZ TÓRREZ JULIO IVÁN	25
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSÉ	25	LÓPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	25
LIMPIAS DURÁN MARISA	25	LORBERG RAMÍREZ GUERTHA LUCÍA	25
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	1.598	LOROÑA SANJINÉS KAREN	25
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	25	LOROÑO AYLLÓN RONALD MARTÍN	25
LINARES LEAÑOS CINTHIA	25	LOVERA MONTAÑO OMAR	814
LINARES LOZA JORGE	25	LOZA PARI LUIS FERNANDO	72
LINCH MODESTA VDA. DE	91	LOZA VARGAS CLAUDIA	45.577
LIZARRAGA ROMERO MARÍA ALEJANDRA	25	LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	25
LIZARRAGA SÁNCHEZ ANA GABRIELA	25	LOZADA ZEPEK TANIA	25
LLADO PEREYRA MARÍA TERESA	25	LOZANO HEREDIA LINO	125
LLANO BAZAN CLAUDIA	40	LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	25
LLANO LÓPEZ DENIS MARCELO	25	LU CHEN BAO SHUN	130
LLANOS FUENTES OSCAR	25	LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	25
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	51.137	MAC LEAN ALBERTO	4.525
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	401	MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	16.222
LOAYZA GUTIÉRREZ CARMEN	25	MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	688
LOAYZA MONTOYA RAÚL	574	MAC LEAN JORGE Y SORUCO PILAR	11
LOBATON TAPIA MÓNICA ELIZABETH	25	MAC LEAN SORUCO MARÍA ELENA DEL PILAR DE	8.929
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	25	MACHICADO JAVIER MARCELO	25
LOBO CAERO OVIDIO	25	MACHICADO MAMANI EVER RONI	25
LOBO QUIROGA VERÓNICA	25	MAESSE BALCAZAR MARÍA ALEJANDRA	25
LONSDALE SALINAS JOSÉ EDUARDO JORGE	14	MAIDA MÉNDEZ CHRISTIAN GONZALO	25
LÓPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	193	MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	25
LÓPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	25	MAJLUF PLAZA GONZALO	25
LÓPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	25	MALDONADO MORATO JAIME RAÚL	134
LÓPEZ DE MARTÍNEZ MATHA BENIGNA	25	MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	14
LÓPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	190	MALDONADO NOVAK ANA MARÍA	25
LÓPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	23	MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	34
LÓPEZ DELGADILLO GONZALO	25	MALLO MIRANDA RONALD MARTÍN	25
LÓPEZ FLORES MARCOS	18	MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	84
LÓPEZ GUTIÉRREZ LUIS FERNANDO	26	MAMANI CHOQUE BERNARDO	25
LÓPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	25	MAMANI FLORES SEBASTIAN	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MAMANI VENTURA JUSTINO	25	MEDRANO ALAVE ÁNGEL	262
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	25	MEJÍA MAYTA CARLOS MIGUEL	25
MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FÁTIMA	14	MEJÍA POWER JUAN MANUEL	49
MANSILLA GUTIÉRREZ LIZ DAYANA	25	MEJÍA ROCABADO MAYRA ANDREA	25
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	500	MEJÍA SERRANO GONZALO ADOLFO	25
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	2.812	MELEAN JIMENA VERA DE	243
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	50	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	284
MARCA BILBAO ENRIQUE	170	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	25
MARCA QUISPE JAQUELINE	25	MELGAR GIL LORENA	25
MARIACA SÁNCHEZ MERARDA HERMINIA	25	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	25
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	25	MELGAR NIEME GUSTAVO	25
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	25	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	25
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	25	MELGAREJO IBÁÑEZ JOSÉ ALBERTO	25
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	25	MENA FERNÁNDEZ BEATRIZ	14.025
MARMOLERA S.R.L.	16.223	MENA FERNÁNDEZ ROSA DEL CARMEN	7.010
MARQUEZ AUZA ANDREA VERÓNICA	25	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	25
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	25	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	25
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	25	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	25
MARQUEZ SUÁREZ MELISSA MARELNE	25	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	25
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	25	MÉNDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	25
MARSHALL SANDRA JANE	27.447	MÉNDEZ GIL LOISE	25
MARTÍNEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	277	MÉNDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRÉS	23.831
MARTÍNEZ ARA ROCIO LIZETTE	25	MÉNDEZ PADILLA SONIA	3.570
MARTÍNEZ GARCÍA XIMENA	25	MÉNDEZ PITTARI WALTER OVIDIO	
MARTÍNEZ INCHAUSTI JOSÉ ANTONIO	49	Y MÉNDEZ LENY ÁLVAREZ DE	13.980
MARTÍNEZ MARUJA IBÁÑEZ VDA. DE	1.682	MÉNDEZ ROCA SOTO MARTHA	25
MARTÍNEZ MORALES JULIO CÉSAR	75	MÉNDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	25
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	2.145	MENDIETA AGREDA SILVANA	25
MARTINS TEODOVICH MARTHA	25	MENDOZA ABS ANA MARÍA DE LOS ANGELES	129.596
MATADERO LOS LUCUMOS	3.608	MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	129.596
MAZUR WOJCIECH	223	MENDOZA MARÍA ANTONIETA ABS DE	218.717
MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	25	MENDOZA SAUCEDO RAMON	2.421
MEDINA BRAVO ROMER	25	MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	25
MEDINA JORDAN ELIANA	25	MENESES MÁRQUEZ HUGO ALFREDO	25
MEDINA JUSTINIANO MARISA	25	MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	75
MEDINA LOAYZA JOSÉ	25	MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	25
MEDINA ROCA ALBERTO	309	MERCADO GOYTIA ROBERTO	25
MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	23	MERCADO MARÍA CRISTINA R. DE	298
		MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MERCADO OVANDO MARÍA XIMENA	25	MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	14
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	25	MONJE CARRASCO LUIS ALBERTO	1.924
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	23	MONJE RODRÍGUEZ IVÁN JASMANY	25
MERCADO TERÁN CLAUDIA MARGARITA	25	MONROY IRUSTA FÉLIX	2.070
MERCADO VALENZUELA VÍCTOR JUAN	25	MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	14
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	40	MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	25
MERIDA VELA RAÚL	25	MONTALVO GRANIER VÍCTOR HUGO	130
MERINO FERNÁNDEZ JUAN PABLO	25	MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	25
MERUVIA ROQUE STEPHANI	25	MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	25
MEYER ROBERT AGNEW	2.263.601	MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	106
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	6	MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	101.413
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSÉ	5.304	MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ÁNGEL	14
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	25	MONTAÑO MOLINA MIGUEL	25
MINA BALMAN TITO OSCAR	6	MONTAÑO REA RAMIRO	25
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	764	MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	14
MIRANDA ARANDIA ANDRÉS CARLOS	26	MONTECINOS BERNAL RAÚL JOSÉ	126
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	40	MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	14.035
MIRANDA PÉREZ ETELKA	152	MONTERO BADANI JULIO CÉSAR	25
MIRANDA RIVERA ELVIRA	23.206	MONTERO NÚÑEZ DEL PRADO ARTURO	27.055
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	25	MONTOYA RODRÍGUEZ RICHARD ISMAEL	25
MIRANDA VARGAS NOELIA ÁNGELA	6.739	MONZON MAMANI MARIO	25
MITRE VARGAS PATRICIA	25	MORALES ÁÑEZ JORGE	6
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	25	MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	25
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	25	MORALES CARTAGENA MERCY INES	25
MOLINA DÍAZ GERMÁN	451	MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	25
MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	25	MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	25
MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	851	MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	25
MOLINA MENDOZA LOURDES	9.408	MORALES QUISBERT VERÓNICA GRACIELA	25
MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	25	MOREIRA LÓPEZ WALTER	25
MOLINA MONTAÑO CÉSAR GIOVANNI	11	MORENO DE OROSCO MARYNEZ	25
MOLINA SALINAS JORGE	40	MORENO MORALES IVONE ELIZABETH	
MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	25	Y MORENO PAZ MIGUEL	121.684
MOLLINEDO ARCHONDO MARINA L.	14	MORENO MORENO ELENA	25
MOLLINEDO DE PAZ SOLDAN MARÍA XIMENA	182	MORENO SANJINÉS HELIO	5.616
MOLLINEDO MONTAÑO ADOLFO	25	MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	6.467
MOLLINEDO RODRÍGUEZ SERGIO EFRAÍN	703	MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA	
MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	25	Y MORENO JARAMILLO ÁNGEL RICHARD	4.311
MONCAYO ORTIZ MANUEL	25	MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	25
MONDACCA BELTRAN CÉSAR ENZZO	25	MORRO NÚÑEZ RODRIGO ANDRÉS	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MOSCIARO ÁLVAREZ KATHIA ALEJANDA	25	NAVAS SANDY SANDRA ANA MARÍA	25
MOSCOLO BUSTILLOS XIMENA	2.494	NAVIA LA FUENTE RÓMULO	84
MOSCOLO RICO GASTÓN OSCAR	6.208	NAVIA MONJE DAVID	205
MOSCOLO VALDERRAMA PATRICIA	25	NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	25
MOSTAJO OTASEVIC RENÉ DARIO	4.332	NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	25
MOYA SÁNCHEZ SERGIO	25	NEGRETTEY HUARAYO MANUEL	1.072
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	25	NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	3
MULLER GUTIÉRREZ LUIS HUMBERTO	25	NINA RALDE WILLY FILIMON	53
MULLER JULIA GLORIA BEATRIZ BLOCH DE	124.093	NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	25
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	40	NOGALES OROZCO JONNY	25
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	399	NOGALES VEIZAGA JORGE	25
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	25	NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	25
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	298	NORMAND BARRON JOSÉ ANTONIO	25
MUÑOZ SÁNCHEZ RAPHAEL EDGAR	25	NÚÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	162
MUR ALBINO MIGUEL ÁNGEL	40	NÚÑEZ CUELLAR LILIANA	25
MURGA CARRANZA SERGIO	19.774	NÚÑEZ FLORES CARLOS ALEX	114
MURGUÍA AILLÓN FELIPE DANIEL	25	NÚÑEZ JIMÉNEZ CARLOS ANDRÉS	25
MURGUIA MEDINA MARCELA	25	NÚÑEZ MÉNDEZ CLAUDIA MARÍA	25
MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	25	NÚÑEZ QUIROGA ÁLVARO PABLO	25
MURILLO BALDIVESO ALDO NILO	25	NÚÑEZ VACA MELISSA	25
MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	25	OBLITAS COSSIO CÉSAR AUGUSTO	25
MURILLO PAREDES RAÚL JESUS	25	OCAMPO PEÑARANDA DYRCE TERESA	49
MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	25	OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	25
NATES SÁNCHEZ LUDOVINO	49	OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	64
NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	985	OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	25
NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	25	OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	25
NAVA ARCE VÍCTOR	61	ONDARZA LINARES FRANZ	3
NAVA ARIAS ROXANA TERESA	61	OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	25
NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	25	OPTICA LA PAZ	1.474
NAVA LEÓN JULIO ANTONIO	25	ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	25
NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	25	ORDOÑEZ CARMINIA	25
NAVA MARTHA LEONOR	94	ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	25
NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	34	ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	25
NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	18	ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTÓN	26
NAVARRO NÚÑEZ ALBERTO	25	ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	25
NAVARRO PENTIMALLI JORGE ÁLVARO	1.897	OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	25
NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	25	OROSCO GOMEZ RAÚL	37
NAVARRO YAGUE IVONE AIDA	7.001	OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	11

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	25	PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	25
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	25	PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FÁTIMA	25
ORTIZ ACHA JULIO	14	PARADA RODRÍGUEZ MARCELA	25
ORTIZ DÁVALOS CARMEN YOLANDA	25	PARADA SUÁREZ MARÍA RENÉ	25
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	2.790	PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	68
ORTIZ MARTÍNEZ MARTÍN MIGUEL	25	PARDO BOHRT CARLOS FERNANDO	3.594
ORTIZ PINELL ÁNGELA YRENE	25	PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	25
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	25	PARDO PARDO NINOSKA MIRIAM	25
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	25	PAREDES CARDENAS NELLY	217
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	1.072	PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	25
ORTUÑO CASSON MARÍA VALERIA	25	PAREDES MOLLINEDO ARMINDA PASTORA	25
OSAKI URREJOLA MARIO	3	PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	25
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	25	PAREDES VDA DE PÉREZ ENRIQUETA	5.378
OSORIO ARMELLA MARÍA DAINE	25	PAREJA FERNÁNDEZ ALCIRA	3
OSSIO FERNÁNDEZ JOSÉ FRANCISCO JAVIER	49	PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	25
OSUNA GUTIÉRREZ CARLOS RAFAEL	25	PARY CASTILLO DARWIN	25
OTERO FERRUFINO ROSE MARY	12	PASAPERA LINARES ELFFI	1.357
OTERO STEINHART JUAN EMILIO	1	PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	14
OVANDO MÉNDEZ ÁNGELA GRACE	25	PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	1.072
OVIDEO BELLOT RAMON	26	PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	25
OVIDEO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	6.376	PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	25
PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	25	PATIÑO ZUAZO GONZALO	3.123
PABON ZALLES RAFAEL	222	PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	3.123
PACHECO MICHEL MARÍA KATTIA	25	PATIÑO ZUAZO MARÍA LUISA	14.395
PACHECO SILVA ÁLVARO ANIBAL	25	PATRONI CORONADO AMINA	108.194
PADILLA CADIMA EDSON JESUS	25	PATON HERNANI LUZ GABRIELA	25
PADILLA SOLIZ EIDY	25	PATRONI REA NEISMA	614
PALACIOS CAMPOS FREDDY ANDRÉS	1.366	PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	14
PALACIOS FERREYRA LIZETT	25	PAZ GUTIÉRREZ JOSÉ CARLOS	51.329
PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	25	PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	25
PALZA MERCADO VITO MODESTO	338	PAZ JIMÉNEZ ROMY	25
PALZA PRUDENCIO JAVIER	1.999	PAZ PACHECO GONZALO	2.075
PALZA PRUDENCIO JORGE	323	PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	25
PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	376	PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	6
PANAMERICAN SECURITIES S.A.	1.741	PAZ SOLDÁN GUADALUPE	25
PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	75	PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARÍA	25
PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	25	PAZ VESPA MARÍA LOLA	25
PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	25	PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PELÀEZ MAMAYEFF ASTRID	25	PLASTOFORM LTDA.	6.484
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	250	PLAZA CAMACHO AUGUSTO	3.769
PEÑA DE ORTIZ SOFIA BANUSA	25	POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	777
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	130	POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	25
PEÑA GUZMÁN JOSÉ RAMIRO	25	POMA GONFORI GENARO GERARDO	122
PEÑA MENDOZA ÁNGELA	25	POMA PASTEN GONZALO NICOLÁS	25
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	2.575	POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	14
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	2.649	PONCE DE LEÓN VICTORIA ALVARADO VDA.DE	23.167
PEÑALOZA IBÁÑEZ WALDO	25	PONCE SÁNCHEZ ENRIQUE DANIEL	25
PEÑALOZA LANDAETA CÉSAR GABRIEL	25	POPPE ÁVILA MAURICIO ANDRÉS	25
PEÑALOZA LEÓN MARÍA CRISTINA	25	PORRAS MERCADO ANA MARÍA	25
PEÑARANDA BOJANIC SUSANA	205.241	PORRO ESCOBAR TOMÁS JOSÉ	25
PEREDO GARCÍA LESLIE SUSANA	25	PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	3
PEREDO JUAN CARLOS	25	POZO HAILLOT MARÍA CECILIA	1.397
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	25	POZO OTAZO JUAN PABLO	
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	25	Y SAMANTA CAROLINA POZO OTAZO	5.155
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	103	POZO VARGAS ELVIO	7.074
PEREIRA GUTIÉRREZ CARLOS ANDRÉS	25	POZO ZAPATA NAPOLEON	2.697
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	25	POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	25
PERES DÍAZ LUIS ANDRÉS	25	PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	3.593
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	25	PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	25
PÉREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	25	PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSÉ	25
PÉREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	25	PROBOLSA S.A.	7.502
PÉREZ GONZÁLES NINOSKA BLANCA	25	PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTÍN	665
PÉREZ GUZMÁN MARGOT	25	PRUDENCIO ALBA RENAN	349
PÉREZ LOAYZA VERÓNICA BLANCA	25	PRUDENCIO TARDIO LUIS	6
PÉREZ MORALEZ CRISTINA DEL CARMEN	364	PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	698
PÉREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	25	PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	542
PÉREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	25	PUCHETA ANQUILERA SHEILA ANDREA	25
PÉREZ TREPP MAURICIO ANDRÉS	25	QUIKAÑA PRADO SIMEON	11
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	42	QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	25
PIEKE HORST BURKHART	6.707	QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	25
PINCETIC DOMIC VISNJA DE	616	QUINTANILLA HANHART TERESA MARÍA LILA ANDREA	5.770
PINTO AGUILERA MARIO	1.067	QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ÁNGELA	25
PINTO JIMÉNEZ RAIMUNDO	25	QUIÑONES ROMÁN JAIME ALBERTO	25
PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	25	QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	31
PINTO VARGAS ELIZABETH	25	QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	42
PIZARRO ALARCON MANUEL ALEJANDRO	3.594	QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	25
		QUIROGA MEDINA VANESA	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	25	REVOLLO BARRIGA ALDRÍN CONSTANCIO	8.230
QUIROGA URQUIZO MARÍA ANTONIETA	25	REVOLLO SILVA CARLA VERÓNICA	25
QUIROGA VEIZAGA ANDRÉS AGUTIN	232	REYES BEJARANO NORMAN	14
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	25	REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	546
QUIROZ SALAZAR MARTÍN BORIS	25	REYES DALVA CÉSAR	14
QUIROZ SALINAS JAIME	25	REYES DURÁN GONZALO ALFREDO	25
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	25	REYES GUILLEN PAMELA	25
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	25	REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	1.058
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	25	REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	2.268
QUISBERT RAMIRO EDWIN	26	REYES YOLANDA DELGADO DE	140.150
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	25	RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	53
QUISPE CORONEL EVARISTO	25	RIBERA ARDAYA VÍCTOR HUGO	25
QUISPE MAMANI MARGARITA	31	RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	25
QUISPE MAMANI SABINO	94	RIBERA LOLA NELSON	25
QUISPE PASTEN CIPRIANO	339	RIBERA MELGAR YENNY	25
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	25	RIBERA MENDOZA MARISELVA	25
RADIC COCA GLADYS	695	RIBERA WANTING RINA RITA	25
RAMALLO ANGULO VIVIANA	25	RICO FERNÁNDEZ MARY TERESA	25
RAMÍREZ ÁÑEZ DALCY CAROLINA	14	RÍOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL ÁNGEL	40
RAMÍREZ CASTAÑÓN XIMENA LUISA	25	RÍOS CALLISAYA ANASTACIO MARTÍN	25
RAMÍREZ JIMÉNEZ OSCAR SILVER	25	RÍOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	25
RAMÍREZ MÉNDEZ ROXANA	25	RÍOS MOLINA VALERIA	25
RAMÍREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	25	RÍOS SUAZNABAR JEAN CARLA	25
RAMÍREZ TOCO DANIEL	25	RÍOS URQUIZO CLAUDIA	14
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	25	RÍOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	53
RAMOS DE MIRANDA MARÍA TERESA	106	RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	25
RAMOS MENDIETA MARÍA RUTH	25	RIVAS GIL KRISS VANIA	25
RAMOS RÍOS PABLO GUILLERMO	25	RIVERA ÁLVAREZ JOSÉ ANDRÉS	25
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	3	RIVERA DÁVALOS MARÍA CECILIA	14
REA RODRÍGUEZ MELISSA	25	RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	25
RECKEWEG ENDARA VERÓNICA	123	RIVERA GARNICA JOSÉ ALBERTO	14
REDONDO OYOLA MARÍA MARTHA	14	RIVERA JAIME	25
RENGEL SILLERICO GERMÁN	37	RIVERA MÉNDEZ JHOVANA INGRID	25
RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.245.595	RIVERA RODRÍGUEZ DANIEL	25
REQUENA DE UZQUIANO ANA MARÍA	88	RIVERA SAENZ PAOLA	25
RESNIKOWSKI Y CIA.	278	RIVERA SALAZAR FRANCÉS	64
RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	25	RIVERA SÁNCHEZ JUDITH DORIS	25
REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	25	RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
RIVERO GUTIÉRREZ RUTH REGINA	45	RODRÍGUEZ SÁNCHEZ RONALD ABEL	25
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	25	RODRÍGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	25
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	25	RODRÍGUEZ VACA RONY SILVESTRE	25
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	25	RODRÍGUEZ VARGAS OMAR RODO	25
RIVERO MEJÍA JOSÉ LUIS	40	RODRÍGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	25
RIVERO MENDOZA GUILLERMO		ROJAS BULACIA ANDREA	25
Y RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	225.511	ROJAS CANELAS MELBY NORA	72
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	191	ROJAS CORDOVA IBERG	262
RIVERO MERCADO FAVIOLA	25	ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	25
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	25	ROJAS DAVILA MÓNICA LUZ	25
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	25	ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	346
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	25	ROJAS GARNICA RAMIRO	297
ROBLES ROSADO MARÍA ESTEFANY	25	ROJAS JUSTINIANO RUBÈN DARIÒ	25
ROBLES VELASCO EDWIN MARTÍN	25	ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	23
ROCA CALLE AMADA TERESITA	18	ROJAS PATIÑO VERÓNICA	25
ROCA DE SUÁREZ MIRIAM	25	ROJAS POMA ALEJANDRO	25
ROCA LEIGUE PAULO CÉSAR	2.159	ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	25
ROCA MEJÍA OSCAR	820	ROJAS RODRÍGUEZ JORGE ORLANDO	25
ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	25	ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	99
ROCA URIOSTE MARCELO	57	ROJAS SALVO MARTÍN GONZALO	664
ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	122	ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	2.159
ROCHA RIVERO MARÍA TERESA	25	ROLDAN ESPINOZA OSCAR	25
RODAS CABEZAS MARÍA VIRGINIA	25	ROMÁN SALVATIERRA MARÍA FERNANDA	25
RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	25	ROMANO QUIROGA SILVIA MARÍA	25
RODAS VIDAL MIRTHA	25	ROMANO VELÁSQUEZ OSCAR ANTONIO	99
RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	25	ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	25
RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	1.112	ROMAY TERCEROS SIMON	14
RODRÍGUEZ ALVARADO LAURA NONA	25	ROMERO ARNEZ CÉSAR MANUEL	20.973
RODRÍGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	25	ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	27.251
RODRÍGUEZ COCO LIA LIBAN	25	ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDO	3.320
RODRÍGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	25	ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	232
RODRÍGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	298	ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	25
RODRÍGUEZ DEL RIO FÉLIX	25	ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	25
RODRÍGUEZ ENRIQUEZ HUGO	25	ROMERO COLQUE RENÉ PEDRO	91
RODRÍGUEZ ESPAÑA ANDRÉS	312	ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	25
RODRÍGUEZ MELGAR ANGELICA MARÍA	25	ROMERO EDUARDO ROSARIO	14
RODRÍGUEZ MÉNDEZ GABRIELA	25	ROMERO EGUINO RUBEN	1.744
RODRÍGUEZ OLIVIERI GONZALO	11	ROMERO GONZALES WALTER SOLÓN	42
RODRÍGUEZ RAMÍREZ HUGO	53	ROMERO MALLEA CARLOS	342

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	25	SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	25
ROMERO SALAZAR ÁLVARO	25	SALAZAR ALEJANDRO	68
ROMERO SANDOVAL MARÍA EUGENIA	25	SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	25
ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	42.519	SALAZAR CESPEDES GUILUD	25
ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	25	SALAZAR ELSA PAREDES DE	24.644
ROQUE LIMACHI FÉLIX ISAAC	25	SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	25
ROSA ARUNI FREDY MARIO	25	SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	25
ROSADO PINTO EMILSE	25	SALAZAR SÁNCHEZ DENNIS MARCELO	25
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	25	SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	156
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	25	SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	25
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAM CARLA	2.159	SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	25
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	25	SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	25
RUISANCHEZ JOSÉ MARÍA	357.883	SALINAS PÉREZ AUGUSTO DEMIS	25
RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	25	SALINAS QUISPE ANAHI	25
RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	25	SALMÓN CHACON CECILIA	14
RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	25	SALOME ASBUN LUIS DANIEL	25
RUIZ ESPADA MARCELO	25	SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	25
RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	61	SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	25
RUIZ MIER LUIS FERNANDO	277	SALVATIERRA MÉNDEZ JENNY	4.977
RUIZ MONTAÑO JORGE ARTURO	87.342	SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	25
RUIZ ORTIZ JOSÉ CARLOS	25	SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	40
RUIZ REYNOLDS VÍCTOR PRIMO	25	SANABRIA GARCÍA VANESA LISSETT	25
RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	3.621	SÁNCHEZ ÁLVAREZ LOURDES FELICIDAD	88
RUIZ CONSUELO VALENTINA LUZIO DE	1.072	SÁNCHEZ CHAVARRIA MARÍA ELENA	25
SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	40	SÁNCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	175
SAAVEDRA ARAUCO RENÉ MILTON	68	SÁNCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	25
SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	25	SÁNCHEZ HILDA MIRIAM MORON DE	25
SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	25	SÁNCHEZ OTUBO NOELIA	25
SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	2.145	SÁNCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	25
SAAVEDRA TÓRREZ FELICIDAD E.	148	SÁNCHEZ PÉREZ RUBEN JULIO	25
SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	25	SANDOVAL GUTIÉRREZ GABRIELA	25
SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	25	SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	25
SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	25	SANDOVAL MIER RENÉ EDUARDO	25
SALAMANCA ZENTENO DANIEL	14	SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	25
SALAME MONTELLANO ELIAS		SANDOVAL TABOADA HUGO	3.932
Y FÁTIMA FELIPPE DE SALAME	3.839	SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	25
SALAS RÍOS ANDREA	25	SANJINÉS CADIMA JESUS RUBEN	25
SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	37	SANJINÉS URIBE ELIANA	25
SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	25	SANJINÉS VARGAS MARY EUGENIA	2.145

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	298	SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	5.715
SANJINEZ MACUAGA JOSÉ LUIS	40	SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	25
SANJINEZ MONTAN JOSÉ	326	SILES MEJÍA CARLOS MIGUEL	25
SANTA CRUZ MARÍA ELENA TERRAZAS DE	2.163	SILLERICO BAPTISTA FELIPE	1.052
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUÍN	3.675	SILVA CACHICATARI RÓMULO	137.211
SANTA MARÍA CERFF CARLA XIMENA	25	SILVA GARZÓN XIMENA	25
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	25	SILVA POMA DANIEL FERNANDO	6.488
SANTIVÁÑEZ BURGOA WENDDY PAOLA	25	SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	25
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	125	SINCHI WAYRA S.A.	168.830
SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	25	SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	25
SARAVIA GUZMÁN DOLLY	25	SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	54.554
SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	2.185	SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	265.146
SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	25	SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	212
SARMIENTO TERÁN LUIS VICENTE	7.256	SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	1.067
SATT ABUJDER GABRIELA	25	SOINCO S.R.L. Y MORENO MENACHO GUIDO JHONY	14
SAUCEDO ÁÑEZ WILSON	25	SOLANO PEÑA ROGER	25
SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	25	SOLAR ANGULO ARMINDA	2.443
SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	25	SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTÓN	25
SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	25	SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	25
SAUMA MARÍA TATIANA MENDOZA DE	129.596	SOLARES MARISCAL MARCELO	4
SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	5.358	SOLARES OBANDO VIVIAN VERÓNICA	25
SCAMARDI RUBENS ROBERTO	14	SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	25
SCHERING BOLIVIANA	864	SOLIZ ANDRADE WALTER	25
SCHOCK ÁÑEZ JUAN PABLO	25	SOLIZ CASTRO RICARDO	14
SCHULZE MÉNDEZ VÍCTOR HUGO	25	SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	25
SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	25	SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	25
SEGURONDO FLORES FÉLIX REYNALDO	1.816	SORIA ARREDONDO LIDER	1.067
SEGURONDO PÉREZ FÉLIX	2.316	SORIA DE ROCA PATRICIA	25
SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	25	SORIA GALVARRO VILASECA JOSÉ NAPOLEÓN	25
SELEME JIMÉNEZ ANDREA	25	SORIA NOGALES MICHELLE	25
SERPA DE CASTRO ISABEL	122	SORIA PRADO LUIS AMÓN	25
SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	25	SORIA ROCHA HECTOR FÉLIX	420
SERRANO SALVATIERRA FREDDY	37	SORUCO BONADONA MÓNICA SUSANA	25
SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	300	SOTO CASTRO HUGO	25
SEVERICH ZABALA MARÍA VALERIA	25	SOTO ELIA JIMENA	25
SEVILLA PERALTA GRACIELA	1.099	SOTO PAZ MARÍA JOSÉ	14
SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	25	SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	25
SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	46.314	SOTOMAYOR DE PAZOS MARÍA SUSANA	156

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	1.113	TARILONTE RODRÍGUEZ CARMÍÑA	37
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	25	TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	25
SOVERON GUTIÉRREZ SANDRA FABIOLA	25	TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	34
SOZA FORERO CARMEN TERESA	25	TEJADA QUIROGA IVÁN DAGNER	3
STEFFEN CERVANTES FRANZ	2.276	TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	25
STEFFEN CERVANTES JACK	2.268	TEJERINA ARDILES AYDA	1.072
STEFFEN CERVANTES MAX	2.268	TELECEL S.A.	23
STEFFEN NÚÑEZ ELIZABETH	2.276	TELLERÍA GEIGER JUAN CARLOS	25
STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	12	TELLERÍA MARLOTH ÁNGELA KARINA	512
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	25	TELLERÍA ORMACHEA VÍCTOR SALVADOR	288.661
SUÁREZ SAUCEDO FERNANDO	25	TELLERÍA RÍOS MARIO LUIS	130
SUÁREZ ARANO LILIANA	25	TÉLLEZ GONZALES SANDRA OLGA	25
SUÁREZ BARBA ROMINA PAOLA	25	TÉLLEZ MIRANDA CARLOS E.	1.350
SUÁREZ BETTY NÚÑEZ DE	765	TERÁN BARRIENTOS MARCELO	4.291
SUÁREZ CASTELLANO HENRY JULIO	6	TERÁN GONZALES FABIOLA VIVIAN	7.206
SUÁREZ HURTADO WALTER NABAL	125	TERÁN GUTIÉRREZ CARMEN DANIELA	25
SUÁREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	25	TERÁN ROMERO ROGER SERGIO	6
SUÁREZ PADILLA MÓNICA LETICIA CARMELA	25	TERCEROS NAVIA VERÓNICA LETICIA	25
SUÁREZ RUIZ WINSOR HUMBERTO	25	TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	25
SUÁREZ SUÁREZ OSWALDO	25	TERRAZAS GARCÍA JUAN	25
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	824	TERRAZAS IBÁNEZ JORGE	2.141
TABORGA ARTURO	4.525	TERRAZAS MORALES VÍCTOR HUGO	25
TABORGA RIVERO C. PATRICIA	14	TEXTILON S.R.L.	4.202
TACOPLASTIX	1.377	THAMES ANGLES OSCAR ENRIQUE	2.145
TADIC DE HANDALL LILIANA	3	TICONA JURADO CORINA	25
TAHUAMANU S.A.	14.977	TODESCO BERZON MARÍA LAURA	25
TAIDA FLORES CINTHIA	25	TOLABA JURADO WILLY ABILIO	25
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	57	TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	3.651
TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	25	TORREJÓN VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	25
TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	11	TORRES ESPINOZA JAIME RAÚL	25
TAPIA ALBORTA JUAN JOSÉ	25	TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	25
TAPIA ARGOTE MILTON	25	TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	25
TAPIA GASPAS JAVIER	25	TÓRREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	23
TAPIA GASPAS VÍCTOR HUGO	14	TÓRREZ CUELLAR SAMUEL	25
TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	25	TÓRREZ HIDALGO LORENA	25
TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	25	TÓRREZ LÓPEZ GABRIELA	25
TARIFA LÓPEZ ELIZABETH	25	TÓRREZ SERRANO JANET	1.316
TARILONTE PÉREZ FELICISIMO	326	TÓRREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	25

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	25	URQUIDI ORTIZ RENÉ	5.710
TORRICO HERENCIA ELIZABETH	68	URQUIETA BARRIOS JACQUELINE	5.363
TORRICO RODRÍGUEZ ARTURO	26	URQUIZU LÓPEZ JOSÉ ALFREDO	25
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	25	URRIOLAGOITIA MÉNDEZ MARIO ANDRÉS	25
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	1.342	USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FÉLIX	25
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	25	VACA AUDIVERT MARÍA DEL ROSARIO	25
TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	300	VACA CASTEDO GARY HEBERTO	25
TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	25	VACA COIMBRA IVES MAURICIO	25
TRIVEÑO PAREDES OSCAR	25	VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.200
TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	25	VACA FERNÁNDEZ CHRISTIAN FRANZ	25
TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	31	VACA HINOJOSA YOLANDA	25
TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	25	VACA MELGAR LAURY Y NATUSCH JOSÉ	91
TROXLER MARTÍNEZ RAÚL ARNOLDO	49	VACA PEREIRA DURÁN MARÍA DANIELA	25
TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	25	VACA REA PAOLA ANDREA	25
TUCO MAMANI HERMENEGILDO	25	VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	25
TUDELA VARGAS ISAAC	40	VACA SALAS NOHELY	25
TUESTA VARGAS EDER	25	VACA TABOADA SERGIO	25
UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	25	VACA VALDEZ MARÍA ALEJANDRA	25
UGARTECHE MARÍA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	3.685	VALDA CAMPOS JAIME JOSÉ	25
UGARTECHE SORIANO CARMEN MARÍA	3.685	VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	31
UGARTECHE SORIANO ISABEL MARÍA	3.685	VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	269
ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	25	VALDES VILLANUEVA JAIME	1.756
UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	25	VALDES VILLANUEVA MAURICIO	640
URDININEA DUPLICH MARCELO SERGIO	3	VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	25
URENDA AMELUNGE JORGE	3.136	VALDEZ ENRIQUETA H. DE	6.432
UREÑA ÁÑEZ GUILLERMO	298	VALDEZ MAMANI CLAUDIO	169
UREÑA HIGORRE SAMANTHA	25	VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO	
URÍA CUEVAS HECTOR	3.589	Y VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	434
URÍA LÓPEZ MÓNICA	25	VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	25
URÍA PADILLA MARCELINO FREDDY	25	VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	10.940
URÍA PIZARRO CARLOS	2.169	VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	25
URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	25	VALDIVIA RUTH INES VALDES PRADO DE	2.169
URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	25	VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	25
URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	25	VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO	
URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	25	VALENZUELA MARÍA TERESA RODRÍGUEZ	2.199
URQUIDI FERNÁNDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	25	VALENZUELA BAZURCO JOAQUÍN RAÚL	53
URQUIDI MARAÑÓN SANDRA NIRSE	2.406	VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	14
URQUIDI MORALES JULIO JAIME	92.520	VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	25
URQUIDI MORALES GABRIELA FÁTIMA	92.519	VALENZUELA GUZMÁN JOSÉ VICENTE	815

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	25	VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	25
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	619	VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	25
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	25	VEGA ALIAGA VÍCTOR HUGO	25
VALERA MORON NANCY MARLENE	25	VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	25
VALERO APAZA RENÉ	25	VEGA CASA MARCELINO	25
VALERO CUADRADO JOSÉ LUIS	25	VEGA DE HARASIC JACKELINE	37
VALLEJO RUIZ JAVIER	25	VEGA MERCADO DANIEL	25
VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	23	VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	25
VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	26	VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	2.510
VALVERDE OLMOS TERESA	25	VELASCO ARREDONDO MARTHA	12.435
VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	14	VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	125
VARGAS MONTALVO MARÍA DEL CARMEN	25	VELASCO TERÁN ÁNGELA ANDREA	84.074
VARGAS AGUILERA MARILIN	25	VELASCO TERÁN JORGE ALEXIS	84.074
VARGAS BERRIOS CAROLINA	25	VELASCO TERÁN TATIANA VALENTINA	84.074
VARGAS BROCKMAN RICARDO	18	VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	40
VARGAS CUELLAR RENÉ ROLANDO	25	VELÁSQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	25
VARGAS GUTIÉRREZ CARMINIA	25	VELÁSQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	25
VARGAS HIZA RODRIGO	25	VELÁSQUEZ DE MARTÍNEZ HERMINIA	44
VARGAS JIMÉNEZ IRYS GABRIELA	25	VELAZQUEZ MARTÍNEZ MARCELO	298
VARGAS LEÓN JULIO	5.138	VELEZ SUÁREZ MAGALY SONIA	25
VARGAS MARZA MARTINIANO	25	VÉLIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	25
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	25	VÉLIZ VILLA JOSÉ WEYMAR	25
VARGAS PARADA SUSANA	25	VENEGAS CALDERÓN MARCO ANTONIO	25
VARGAS SALAS RENÉ FERNANDO	25	VENTURA ALVARADO AGAPITO	1.072
VARGAS SALAS VERÓNICA ROCIO	2.169	VERA SAN MARTÍN RODRIGO DANIEL	25
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	25	VERA SUSANA KOCH DE	2.374
VARGAS SALMÓN JONATHAN JULIO	27.055	VERDUGUEZ FERNÁNDEZ HANS LUDWING	25
VARGAS SERRANO MIGUEL CARLOS	205	VERGARA FABIOLA	26
VARGAS SPINATTO DANIELA	25	VERGARA JIMÉNEZ WALDO	18.384
VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	25	VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	26
VARGAS VILLAZÓN RENAN GONZALO	451	VÉRTIZ BLANCO DURÁN ROSELINNE SHISSI	25
VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	25	VIDAL ÁLVAREZ JORGE GARY	25
VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	25	VIDAL CLAROS LISBEDY	25
VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	25	VIDAL LARA MAX MARIO	25
VASQUEZ CORRO VERÓNICA MARÍA	25	VIDAL RIVERO GAVINO	130
VASQUEZ RODRÍGUEZ VÍCTOR HUGO	26	VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	75
VASQUEZ RUTH ARMENIA	25	VIERA MEJÍA GLOVER	25
VASQUEZ SÁNCHEZ LEIDY	25	VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	7.120

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	25	YÉPEZ MACHUCA YENNY	25
VILA MONJE OSCAR ALBERTO	46	YOSHIDA DÍAZ AUGUSTO	88
VILLAFÁN CASTRO SERGIO	269	YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	25
VILLAGÓMEZ RIBERA ANA PAOLA	25	YUCRA ANTEQUERA GASTÓN NESTOR	25
VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	25	ZABALA G. MANUEL	9.089
VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	25	ZABALA GÓMEZ ARSILENY	25
VILLANUEVA TRIGO EDWIN	1.938	ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.189
VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	40	ZABALA OYOLA JAKELINE	40
VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	25	ZABALA ROCHA MARLENY	2.145
VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	25	ZACONETA ABDALA FÁTIMA ISABEL	114
VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	25	ZALLES DE ORMACHEA VERÓNICA	3
VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	25	ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	262
VILLARROEL DURÁN GABIRELA	25	ZALLES MARÍN JOHN	292
VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	26	ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	443
VILLARROEL TERRAZAS FÉLIX	25	ZAMBRANA GUTIÉRREZ MARCO ANTONIO	25
VILLARROEL ZABALA PEDRO	23	ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	2.421
VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	53	ZAMORA RAMÍREZ JORGE MARCELO	25
VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	25	ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNÁN	891
VILLEGAS DE GUZMÁN MARÍA LILIANA	25	ZAPATA MORALES	25
VILLEGAS LUNA HUGO	1.101	ZAPATA SERRANO ELIANA	25
VILLENA CARRASCO JOSÉ MARÍA	25	ZAVALA BELTRAN MARÍA DEL CARMEN	5.613
VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	25	ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	12.696
VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	26	ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA VICTORIA	203
VISCARRA SOTOMAYOR CÉSAR	25	ZEBALLOS FLORES JHOVANA	25
VISCARRA TERÁN SHIRLEY ROCIO	25	ZEBALLOS LLANOS MARCELO	1.648
VOLCÁN S.A.	212.161	ZEBALLOS MONROY YESENIA FÁTIMA	14
VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	25	ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	42
WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	25	ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	25
YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTÓN	171	ZELADA GUMIEL MÓNICA PATRICIA	18
YAMABE COITINES PILAR	25	ZELAYA ANTELO IVONNE	25
YAMASAKI ROCA YULIUS	25	ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	25
YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	25	ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	25
YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	3	ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	62.159
YAÑEZ ORELLANA ALONZO	25	ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	14
YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	18	ZUAZO FERNÁNDEZ GALE	25
YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	103	ZUAZO OÑA AUSBERTO	
YÉPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	25	Y ZUAZO NISTTAHUZ MARÍA PATRICIA	1.270
YÉPEZ LÒPEZ JOSÈ	25	ZUMARAN SUÁREZ LORENA	25

**NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES
EMITIDAS**

ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	25
ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	90
ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	42
ZURITA ROJAS ROLANDO	25
ZURLO GABRIEL ANSELMO	25

103.156.366,00



grupo financiero bisa

DERECHOS RESERVADOS BANCO BISA S.A.
DERECHOS DE IMAGEN AUTORIZADOS
EXCLUSIVAMENTE PARA EL GRUPO FINANCIERO BISA
IMPRESIÓN: ARTES GRÁFICAS SAGITARIO S.R.L.
©2019



grupo financiero **bisa** S.A.

banco **bisa**



LA VITALICIA
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



BISA
SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

bisa leasing



agencia de bolsa

bisa safi

Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.
Warrant



sociedad de titularización

"Bisa S.A. se encuentra bajo la supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)"
"La supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero no implica una recomendación
o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión"

"Estas entidades son supervisadas por ASFI"